

## Algemene Voorwaarden Rechtsgeldig Verwantschapsonderzoek

### Artikel 1 – Definities

- In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:
  - Aanvrager:** De natuurlijke persoon die opdracht geeft tot het uitvoeren van een rechtsgeldige DNA-verwantschapstest;
  - Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden;
  - Verilabs:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Maastricht Forensic Institute B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14110754, thans handelend onder de naam 'Verilabs', gevestigd aan de Oxfordlaan 70, 6229 EV te Maastricht;
  - Deelnemer:** De natuurlijke persoon die een proefmonster ter beschikking stelt ten behoeve van de door Aanvrager verzochte rechtsgeldige DNA-verwantschapstest;
  - Diensten:** De door Verilabs aangeboden diensten, zoals nader omschreven in het door Aanvrager te ondertekenen orderformulier en/of offerte/factuur en deze Algemene Voorwaarden;
  - DNA-verwantschapstest:** De rechtsgeldige DNA-verwantschapstest die resulteert in het opstellen van een DNA- rapport op basis van het/de proefmonster(s) afgenomen bij Aanvrager en/of Deelnemer;
  - Overeenkomst:** alle overeenkomsten tussen Verilabs en Aanvrager die zien op de aanschaf en levering van de Diensten en DNA-verwantschapstest(en), inclusief de Algemene Voorwaarden en alle bijhorende (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering hiervan;
  - Website:** De website [www.verilabs.nl](http://www.verilabs.nl).

### Artikel 2 – Totstandkoming Overeenkomst

- Door het invullen en indienen van het digitale formulier op de Website, wordt de Aanvrager geacht een bestelling te plaatsen voor de Diensten met acceptatie van alsdan geldende Algemene Voorwaarden, prijzen en instructies voor de DNA-verwantschapstest. Een Overeenkomst tussen Aanvrager en Verilabs met betrekking tot het verrichten van Diensten komt tot stand op het moment dat Verilabs de hiertoe strekkende bestelling van Aanvrager aanvaardt wat kan gebeuren op de onderstaande manieren:
  - Verilabs aan Aanvrager een schriftelijke bevestiging stuurt voor het verlenen van de Diensten (bijvoorbeeld in de vorm van een factuur);
  - Verilabs (Op nadrukkelijke instructie van de Aanvrager) begint met de uitvoering van de Diensten.
- De Aanvrager mag na het doen van een bestelling voor de Diensten, zonder opgaaf van reden, zich binnen 14 kalenderdagen nadat de Diensten zijn besteld, beroepen op diens herroepingsrecht waarmee de Overeenkomst met Verilabs wordt beëindigd. De Aanvrager kan een beroep op het herroepingsrecht doen door het sturen van een e-mail naar [info@verilabs.nl](mailto:info@verilabs.nl) of middels het invullen en opsturen van het herroepingsformulier [https://www.acm.nl/sites/default/files/old\\_publication/publicaties/12754\\_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf](https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf) met daarin de naam van de Aanvrager, het ordernummer, de datum van bestelling en het IBAN-nummer waarnaar enige betaalde gelden terug overgemaakt mogen worden.
- Verilabs is niet verplicht om de bestelling van de Aanvrager in behandeling te nemen, in het bijzonder wanneer:
  - er (mogelijk) in strijd wordt gehandeld met de door Verilabs in acht te nemen geldende wet en/of regelgeving of gangbare beroeps- of gedragsregels;
  - de integriteit van Verilabs (mogelijk) in het geding komt;
  - er (mogelijk) afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit van de Diensten;
  - Verilabs constateert dat Aanvrager minderjarig (jonger dan achttien jaar) is;
  - Verilabs goede redenen heeft om aan te nemen dat Aanvrager zijn verplichtingen, in het kader van de Overeenkomst met Verilabs, niet zal nakomen;
  - Niet alle Deelnemers rechtsgeldige toestemming hebben geven voor afname/gebruik van hun lichaamsmateriaal;
  - Verilabs reden heeft om aan te nemen dat een proefmonster zonder medeweten cq onrechtmatig van een Deelnemer verkregen is.
- Eventuele mededelingen of handelingen van Verilabs die kwalificeren als een aanbod (in de zin van artikel 6:217 BW) zijn vrijblijvend. Verilabs is gerechtigd een aanbieding te herroepen of te wijzigen, ook na aanvaarding van die aanbieding door Aanvrager, zolang Verilabs het (aanvaarde) aanbod nog niet heeft uitgevoerd of schriftelijk heeft bevestigd. In het geval Verilabs de prijs in een aanbieding wijzigt, mag de Aanvrager de bestelling alsnog kosteloos herroepen.
- Verilabs heeft pas enige (leverings)verplichting jegens de Aanvrager indien sprake is van een door Verilabs schriftelijk bevestigde bestelling

TMFI-F43 NL Algemene Voorwaarden Rechtsgeldig Verwantschapsonderzoek, v5.0

of een situatie als benoemd in art. 2.1 van deze Algemene Voorwaarden.

6. Verilabs verstrekt informatie over haar Diensten door middel van de Website, het privacy beleid en via deze Algemene Voorwaarden. Aanvrager verklaart kennis te hebben genomen van op de test betrekking hebbende Website, Algemene Voorwaarden en privacy-verklaringen. Mocht deze informatie niettemin onvoldoende duidelijk zijn, dan kan Aanvrager (aanvullende) vragen te stellen via [info@verilabs.nl](mailto:info@verilabs.nl) of door te bellen naar +31 (0)85 105 1415. De toepasselijkheid van de artikelen 6:227b en 6:227c BW (informaties, mededelingen, verklaringen en prijzen gegeven in onder andere (doch niet uitsluitend) prijslijsten en de Website zijn louter bedoeld ter kennisname van Verilabs en haar Diensten en worden verstrekt onder voorbehoud van programmeer- en typfouten.

### Artikel 3 – Prijzen en betaling

- Aanvrager betaalt via de Website voor Diensten overeenkomstig de daar vermelde tarieven en betaalmethodes of conform de instructies die Aanvrager in een offerte/factuur ontvangt.
- Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders aangegeven. Voor alle Diensten gelden de prijzen zoals vermeld ten tijde van het plaatsen van de bestelling door de Aanvrager.
- De Aanvrager heeft recht om de bestelling voor de Diensten zonder opgaaf van reden te herroepen gedurende de 14 kalenderdagen na het plaatsen van de bestelling en voor zover de Diensten (op aangeven van de Aanvrager) niet volledig zijn uitgevoerd door Verilabs tijdens deze bedenktijd (herroepingsrecht).
- Verilabs is pas gehouden om Diensten uit te voeren op het moment dat zij de volledige betaling van Aanvrager heeft ontvangen. Indien Verilabs de Diensten reeds eerder heeft uitgevoerd, bijvoorbeeld op grond van een door Aanvrager gedane toezegging, is Verilabs gerechtigd om het meedelen van de uitslag van de test op te schorten tot het moment waarop de volledige betaling door de Aanvrager is voldaan. Verilabs plant een afname afspraak in nadat de volledige betaling is ontvangen.
- Indien Aanvrager niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat Aanvrager door Verilabs is gewezen op de te late betaling en Verilabs de Aanvrager een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Verilabs gerechtigd de door Verilabs gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40.
- Aanvrager wordt geacht bekend te zijn met het feit dat DNA-verwantschapstesten in het algemeen niet worden vergoed door zorgverzekeraars.
- Indien Aanvrager aanspraak heeft gemaakt op diens herroepingsrecht, zal Verilabs de betaling voor de onderhavige Diensten binnen 14 dagen na kennisgeving van de herroeping, terugstorten op de bankrekening waarmee de betaling voor de Diensten is gedaan tenzij er expliciet een ander IBAN-nummer is opgegeven voor de terugstorting overeenkomstig art. 2.2 van deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 4 – De Diensten

- De door Verilabs te verlenen Diensten in het kader van een DNA-verwantschapstest houden het volgende in:
  - het door Verilabs aan Aanvrager toezenden van een uitnodiging ten behoeve van het afnemen van lichaamsmateriaal bij de Aanvrager en/of Deelnemers op een door Verilabs aangewezen locatie;
  - het laten uitvoeren van een DNA-verwantschapstest door het eigen lab of een ander goedgekeurd ISO 17025 geaccrediteerd lab met behulp van de proefmonsters met het afgenomen lichaamsmateriaal;
  - het schriftelijk mededelen van de uitslag (zie art. 5 van de Algemene Voorwaarden).
- Verilabs is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de Diensten voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist.
- De afname wordt uitgevoerd door Verilabs of een door Verilabs goedgekeurde partij. Afnames verzorgd door Verilabs vinden plaats op een door Verilabs aangewezen locatie en worden uitgevoerd door personeel dat volgens de geldende procedures van Verilabs is opgeleid.

### Artikel 5 – De uitslag

#### OFFICIAL

## Algemene Voorwaarden Rechtsgeldig Verwantschapsonderzoek

1. De schriftelijke uitslag van de **DNA-verwantschapstest** wordt binnen de afgesproken levertijd door **Verilabs** aan **Aanvrager** verstrekt, een en ander behoudens bijzondere omstandigheden. De levertijd wordt gerekend vanaf het moment dat alle benodigde proefmonsters zijn afgenomen door **Verilabs** én de betaling volledig is gedaan.
2. De uitslag wordt van de **DNA-verwantschapstest** wordt verstrekt in een rechtsgeldig schriftelijk rapport, inclusief bijlagen met verstrekte persoonsgegevens, foto's van de **Aanvrager** en **Deelnemer(s)**, kopieën van identiteitsbewijzen (met afgeschermd burgerservicenummers), gegenereerde DNA-profielen. Het rapport wordt standaard per beveiligde e-mail aan de **Aanvrager** verstrekt. De wijze van beveiliging van de e-mail is nader omschreven in de privacyverklaring op de Website.
3. Indien de **DNA-verwantschapstest** is uitgevoerd naar aanleiding van een rechterlijke beschikking, wordt de uitslag en het rapport enkel toegezonden aan de betreffende rechterlijke instantie. Deze rechterlijke instantie deelt zelf de uitslag van de **DNA-verwantschapsonderzoek** mede aan de **Aanvrager** (en **Deelnemer(s)**).
4. Enige door **Verilabs** gecommuniceerde oplevertermijnen en/of doorlooptijden zijn indicaties en mogen derhalve geenszins worden opgevat als fatale termijnen.
5. Indien de **Aanvrager** een papieren exemplaar van het rapport wenst, worden hiervoor kosten in rekening gebracht conform de ten tijde van de aanvraag geldende tarieven. Het papieren rapport wordt verzonden nadat betaling daarvan is ontvangen.
6. **Verilabs** verstrekt de uitslag van de DNA verwantschapstest uitsluitend aan de **Aanvrager**. **Verilabs** deelt het rapport of andere persoonsgegevens niet met derden, tenzij de **Aanvrager** hiervoor voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, of wanneer **Verilabs** daartoe wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld op grond van een rechterlijke beschikking). Zonder toestemming van de **Aanvrager** worden resultaten niet gedeeld met andere betrokkenen of **Deelnemers**.

### Artikel 6 – Toestemming

1. Indien een **Deelnemer** minderjarig is (jonger dan zestien jaar), is de uitdrukkelijke toestemming nodig van zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) (met het gezag belaste ouders of voogd, dan wel in voorkomende gevallen de bijzonder curator) of die van de minderjarige zelf indien ouder dan zestien jaar en terzake wilsbekwaam.
2. Indien een proefmonster van een overledene wordt gebruikt, is de uitdrukkelijke toestemming nodig van de directe wettelijke erfgenamen en/of een bewindvoerder. Deze toestemming is primair vereist vanuit het burgerlijk recht en ter waarborging van de integriteit van het onderzoek. Voor zover het DNA-materiaal van een overledene tevens informatie bevat over nog levende personen, is de verwerking daarvan onderworpen aan de AVG en de daarin opgenomen grondslagen.

### Artikel 7 – Beëindiging

1. Een **Overeenkomst** tot het verlenen van de **Diensten** kan door de **Aanvrager** worden opgezegd middels een schriftelijke kennisgeving per e-mail ([info@verilabs.nl](mailto:info@verilabs.nl)) gericht aan **Verilabs** wat na verloop van de termijn voor het herroepingsrecht (zie art. 3.3 van de **Algemene Voorwaarden**) geen recht op restitutie geeft aan de **Aanvrager**, behoudens voor zover de **Aanvrager** op grond van dwingend (consumenten)recht recht heeft op (gedeeltelijke) restitutie.
2. Partijen kunnen de **Overeenkomst** (en daarmee verband houdende (rechts)handelingen) buiten rechte (geheel of gedeeltelijk) ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding en zonder dat verzuim is vereist doch na het verstrekken van een schriftelijke mededeling hieromtrent aan de andere partij, indien:
  - Een overmachtssituatie (als bedoeld in art. 6:75 BW) langer dan één maand duurt; of
  - **Verilabs** constateert dat er nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen zijn geïntroduceerd waardoor de uitvoering van de **Diensten** onwettig, onrechtmatig dan wel onwenselijk wordt; of
  - de uitvoering van de **Diensten** een conflict oplevert met gangbare beroeps- of gedragsregels, waaronder in ieder geval toepasselijke wet- en regelgeving, relevante ISO-normen en professionele standaarden binnen verwantschapsonderzoek.
3. De regelingen in dit artikel 7 laten de rechten van partijen om hun **Overeenkomst** te ontbinden op grond van artikel 6:265 onverlet.
4. Indien de **Aanvrager** de overeenkomst annuleert nadat de herroepingstermijn is verstreken of nadat reeds (gedeeltelijk) uitvoering is gegeven aan de **Diensten**, worden annuleringskosten in rekening gebracht. Voor iedere uitgevoerde DNA-afnameafpraak wordt het tarief in rekening gebracht dat geldt op het moment van

uitvoering. Eventueel vooruitbetaalde bedragen worden, na aftrek van reeds uitgevoerde werkzaamheden, teruggestort.

### Artikel 8 – Aansprakelijkheid Verilabs

1. De **Diensten** worden uitgevoerd volgens de technieken en methodes zoals die op het moment van uitvoering door **Verilabs** ontwikkeld zijn en toegepast kunnen worden. Analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies opgemaakt bij de uitvoering van de **Diensten**, worden opgesteld conform geldende zorgvuldigheidsnormen. **Verilabs** kan echter niet garanderen dat deze analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies altijd (volledig) correct zijn, voornamelijk omdat deze afhankelijk zijn van de alsdan toepasselijke feiten en omstandigheden. Tenzij **Verilabs** expliciet op schrift anders heeft aangegeven (bijvoorbeeld in een conformiteitsverklaring of andere schriftelijke uiting tot de juistheid van de testresultaten) is het gebruik van en vertrouwen op de analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies van **Verilabs** geheel voor rekening en risico van de **Aanvrager**. **Verilabs** is echter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een onjuiste uitslag die niet aan **Verilabs** is te wijten.
2. De uitslag van een **DNA-verwantschapstest** kan een behoorlijke impact hebben op **Aanvrager**, **Deelnemers** en anderen aan wie deze uitslag wordt medegedeeld. **Verilabs** gaat er van uit dat **Aanvrager** zich hiervan bewust is en de **Deelnemer(s)** terzake adequaat informeert. **Verilabs** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade of psychisch ongemak als gevolg van de uitslag.
3. **Verilabs** is jegens **Aanvrager** aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming door **Verilabs** in de nakoming van de **Overeenkomst** met de **Aanvrager**.
4. **Verilabs** is in geen geval aansprakelijk voor:
  - schade in verband met het door **Aanvrager** op onjuiste wijze zelf afnemen van het proefmonster, bijvoorbeeld in de vorm van verwondingen of lichamelijk ongemak;
  - schade als gevolg van het feit dat **Aanvrager** en/of **Deelnemer(s)** niet voldoe(t)(n) aan diens verplichtingen in het kader van de **Overeenkomst** met **Verilabs**;
  - schade verband houdend met de gevolgen van de uitslag van het **DNA-verwantschapstest** voor **Aanvrager**, **Deelnemers**, of derden;
  - schade als gevolg van de weigering van één of meer **Deelnemers** om de **DNA-verwantschapstest** te ondergaan en/of wanneer één of meer **Deelnemers** de toestemming intrekken;
  - indien enige door de **Aanvrager** verstrekte informatie (waaronder persoons- en contactgegevens) onjuist of niet volledig blijken te zijn;
  - schade als gevolg van vertraging in het verstrekken van het testresultaat of uitvoeren van de test door welke omstandigheid dan ook die niet aan **Verilabs** te wijten is;
  - schade als gevolg van het gebruik van door **Aanvrager** of derden onrechtmatig verkregen of verstrekte proefmonsters.
5. **Aanvrager** is tegenover **Verilabs** aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door de **Aanvrager** in de nakoming van de **Overeenkomst**, tenzij deze tekortkoming aan de **Aanvrager** niet kan worden toegerekend.

### Artikel 9 – Gebruik persoonsgegevens en proefmonsters

1. De verwerking van persoonsgegevens van **Aanvrager** en **Deelnemers** in het kader van de **Diensten** geschiedt op de grondslagen zoals nader omschreven in de privacyverklaring op de Website. Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, waaronder DNA-profielen, is uitdrukkelijke toestemming vereist op grond van artikel 9 lid 2 sub a van de AVG. Deze uitdrukkelijke toestemming wordt verleend door middel van het daartoe bestemde toestemmingsformulier, dat los staat van de acceptatie van deze **Algemene Voorwaarden**. De acceptatie van deze **Algemene Voorwaarden** geldt niet als toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a of artikel 9 lid 2 sub a van de AVG.
2. **Verilabs** gebruikt de persoonsgegevens en de verkregen proefmonsters van **Aanvrager** en **Deelnemers** uitsluitend voor het verlenen van de **Diensten** zoals vermeld op het order- en toestemmingsformulier. Op het proefmonster worden geen andere analyses toegepast dan noodzakelijk zijn voor het vaststellen van eventuele verwantschap, tenzij hier expliciet toestemming voor is gegeven. **Verilabs** informeert **Deelnemers** over de verwerking van hun persoonsgegevens, waaronder de verwerkingsdoeleinden, de toepasselijke grondslagen, de bewaartermijnen en de rechten van de betrokkene, door middel van het toestemmingsformulier en de privacyverklaring op de Website. De **Aanvrager** draagt er zorg voor dat **Deelnemers** voorafgaand aan de afname van het proefmonster in de gelegenheid worden gesteld om van deze informatie kennis te nemen.

## Algemene Voorwaarden Rechtsgeldig Verwantschapsonderzoek

3. De proefmonsters worden na twee maanden na het verstrekken van de uitslag aan **Aanvrager** vernietigd tenzij een langere bewaring wordt verzocht door een rechtelijke instantie of nodig is in het kader van een gerechtelijke procedure. Indien **Aanvrager** wenst dat de proefmonsters langer worden opgeslagen, dient **Aanvrager** dit binnen 10 werkdagen dagen bij **Verilabs** kenbaar te maken, de kosten voor de opslag zijn voor rekening van de **Aanvrager**. De rapportage inclusief bijlagen en bijbehorende DNA-profielen worden gedurende één jaar bewaard voor bewijsdoeleinden, tenzij een langere bewaring wordt verzocht door een rechtelijke instantie of nodig is in het kader van een gerechtelijke procedure.

4. **Aanvrager** kan om vernietiging verzoeken van diens persoonsgegevens en proefmonsters voor zover dit technisch en redelijkerwijs mogelijk is. Verilabs kan een dergelijk verzoek geheel of gedeeltelijk afwijzen voor zover de verwerking noodzakelijk is: (a) voor de nakoming van een wettelijke verplichting; (b) om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid; (c) met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, voor zover het recht op verwijdering de verwezenlijking van die doeleinden onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen; of (d) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

5. Indien een aanvraag niet volledig kan worden uitgevoerd door het ontbreken van benodigde proefmonsters, gegevens of deelnemers, wordt de aanvraag na 3 maanden automatisch geannuleerd. Reeds ontvangen proefmonsters worden in dat geval vernietigd, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft. Voor het alsnog laten uitvoeren van een **DNA-verwantschapstest** dient een nieuwe aanvraag te worden ingediend.

6. Indien binnen 3 maanden na ontvangst van de aanvraag geen volledige betaling is ontvangen, wordt de aanvraag geacht te zijn vervallen. Voor het alsnog laten uitvoeren van een **DNA-verwantschapstest** dient een nieuwe aanvraag te worden ingediend.

7. **Verilabs** en **The Maastricht Forensic Institute** gebruiken de door **Aanvrager** en **Deelnemers** verstrekte gegevens voor het verlenen van **Diensten** zoals nader beschreven in de privacyverklaring op de Website. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt op basis van een of meer van de volgende grondslagen: (a) uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (artikel 6 lid 1 sub a AVG en, voor bijzondere persoonsgegevens, artikel 9 lid 2 sub a AVG); (b) de uitvoering van de Overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG); (c) de nakoming van een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG); of (d) een gerechtvaardigd belang van Verilabs (artikel 6 lid 1 sub f AVG). **Verilabs** zal persoonsgegevens niet aan derden meedelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en/of **Aanvrager/Deelnemer** haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het meedelen verplicht is. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via [FG@tmfi.nl](mailto:FG@tmfi.nl). Voor een uitgebreide beschrijving van de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring op de **Website**.

### Artikel 10 – Klachten

1. **Verilabs** beschikt over een klachtenregeling. Een klacht kan schriftelijk via het correspondentieadres, per telefoon of via e-mail op [info@verilabs.nl](mailto:info@verilabs.nl) worden ingediend.
2. Klachten dienen binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 2 maanden nadat de **Aanvrager** het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk te worden ingediend. De klantenservice van **Verilabs** is bereikbaar op nummer 085 105 1415 of per email via [info@verilabs.nl](mailto:info@verilabs.nl). Meer informatie over de klachtenregeling van **Verilabs** is vindbaar op de **Website**.
3. **Verilabs** streeft ernaar om binnen 14 kalenderdagen te reageren op een schriftelijke klacht van de **Aanvrager**.
4. **Aanvrager** kan ook een klacht indienen via het ODR platform via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### Artikel 11 – Wijziging Algemene Voorwaarden

1. **Verilabs** is te allen tijde gerechtigd om de **Algemene Voorwaarden** te wijzigen. Uitsluitend de versie die geldt ten tijde van het plaatsen van de bestelling door de **Aanvrager** is op die **Overeenkomst** van toepassing.
2. Indien enige bepaling uit de **Algemene Voorwaarden** ongeldig of onverbindend zal blijken te zijn, zullen **Verilabs** en de **Aanvrager** aan

de overige bepalingen van de **Algemene Voorwaarden** gebonden blijven. **Verilabs** zal het ongeldig of onverbindend gebleken gedeelte van de **Algemene Voorwaarden** te vervangen door bepalingen die wel geldig en verbindend zijn en die (gelet op de inhoud en strekking van de **Diensten** en de **Algemene Voorwaarden**) zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldige of onverbindend gebleken gedeelte.

### Artikel 12 Overige bepalingen

1. De **Aanvrager** is niet gerechtigd diens rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de **Overeenkomst** met **Verilabs** over te dragen aan (een) derde(n) tenzij de **Algemene Voorwaarden** anders bepalen of indien **Verilabs** daartoe uitdrukkelijk en op schrift toestemming heeft gegeven.

Het niet door **Verilabs** (direct) afdwingen of beroepen op enig recht of bevoegdheid voortkomend uit de **Overeenkomst** met de **Aanvrager** en/of **Algemene Voorwaarden**, zal geenszins gelden als een beperking op of afzien van deze rechten of bevoegdheden.

2. Deze **Algemene Voorwaarden**, de (uitvoering van de) **Diensten** en aanverwante (rechts)handelingen (inclusief het bestaan en de geldigheid van al deze **Overeenkomst** en (rechts)handelingen) worden beheerst door Nederlands recht.

The Maastricht Forensic Institute BV, handelend onder de naam Verilabs  
KvK 14110754