

## Notificación sobre Cookies

Última actualización: 19/03/2019

Gracias por visitar nuestro sitio web.

### 1. Información sobre Control de las “Cookies”

La entidad a cargo del control de cualquier información obtenida a través del uso de “first-party cookies” en este sitio web (definido a partir de este momento como el “controlador” ó “Eurofins” ó “nosotros”) es:

Eurofins IT Infrastructure GSC SA.  
Office 4, Building 6B, Ultrapark - La Aurora  
40104 HEREDIA  
COSTA RICA

Esta notificación sobre “Cookies” define la base sobre la cual se procesarán todos los datos que Eurofins recolecta sobre Usted usando tecnologías como los “cookies” y le proveerá información sobre estas tecnologías y especialmente sobre los “cookies”. Esta información pretende brindarle a Usted un mejor entendimiento sobre qué son los “cookies” y el rol que estas juegan cuando Usted visita nuestro sitio web. La legislación Europea exige que todos los sitios que utilizan “cookies” se aseguren que Usted está bien informado sobre ello y que Usted brinde su consentimiento expreso para que se recopile y guarde información recolectada a través del uso de “cookies”.

Si tiene Usted cualquier tipo de preguntas concernientes a este document o si Usted quiere plantear una solicitud relative a su información personal, por favor póngase en contacto con nosotros a través de nuestro punto de contacto:

[cookies@eurofins.com](mailto:cookies@eurofins.com)

### 2. ¿Qué información sobre mi persona es recopilada por Eurofins?

Eurofins puede obtener información sobre Usted cuando usa este sitio web.

La información que recolectamos incluye:

- Su identidad (como su dirección de Protocolo de Internet, “Internet Protocol Address”);
- Información sobre su dispositivo, tal como el tipo de navegador (“browser”), lenguaje del mismo, hora y fecha de su sesión y la dirección de internet (“URL”) desde la cual es remitido.
- Sus preferencias como la configuración de lenguaje, notificaciones de sitios web o alertas;
- Su ubicación;
- Qué contenido es visualizado o qué páginas visita;

- Qué búsquedas hace utilizando nuestro servicio interno de búsquedas.

### 3. ¿Cómo recolecta Eurofins información sobre mi persona? Eurofins recolecta información a través de nuestro sitio web, utilizando “cookies”.

Nosotros recolectamos información sobre Usted cuando Usted utiliza nuestro sitio web o visualiza contenido proveído por Eurofins. Parte de la información es automáticamente recolectada utilizando “cookies” y es guardada en los registros de nuestros servidores. Utilizamos variadas tecnologías para determinar su ubicación, incluyendo direcciones de IP las cuales pueden eventualmente proveer a Eurofins información sobre el país o la ciudad en donde Usted se encuentra.

#### 3.1.1 ¿Qué son las “cookies”?

Una “cookie” es un pequeño archivo informático de texto que un sitio web guarda en su computadora o dispositivo móvil cuando usted visita un sitio web. Este archivo facilita al sitio web el recordar sus acciones y preferencias (por ejemplo, “login”, lenguaje, tamaño de fuente y otras preferencias del usuario) a través de un period de tiempo, de forma tal que Usted no tenga que volver a ingresar sus preferencias cada vez que regresa al sitio o que navega de una página a otra en el mismo.

Existen varios tipos de “cookies”. Algunos, como los descritos abajo, extienden la funcionalidad del sitio web e incrementan la experiencia de uso del mismo, otros son críticos para su funcionamiento y el sitio puede no funcionar sin los mismos.

#### 3.1.2 ¿Qué “cookies” son utilizadas por el sitio web de Eurofins, para qué propósitos y por cuánto tiempo son guardados estos archivos?

**“Cookies” estrictamente necesarias:** Estas “cookies” son esenciales para la navegación a través de un sitio web y para permitir el uso de sus prestaciones, tales como el acceso a áreas seguras. Sin estas “cookies”, los servicios que los usuarios demandan de un sitio web , como los “carritos de compra” o la facturación digital, no podrían ser proveídos. Este tipo de “cookies” son utilizados para guardar un identificador único que permite administrar e identificar el usuario, diferenciándolo de otros usuarios que visitan simultáneamente el sitio web, a fin de proveer un servicio consistente y preciso a cada visitante.

Estas “cookies” habilitan los servicios que los usuarios del sitio web han solicitado específicamente del mismo.

Estas son las así denominadas “first-party cookies”, las cuales son configuradas por el servidor web de la página visitada y comparten el mismo dominio. Son de caracter persistente y se borran luego de un año.

**“Cookies” de Desempeño:** Estas “cookies” recolectan información sobre los usuarios, tales como la velocidad de carga de páginas, velocidad de la connexion a internet, tipo de navegador, tipo de dispositivo, tamaño de la pantalla, etc. con el propósito de evaluar el desempeño del sitio web y permitir su mejora. Una vez recolectada, esta información se hace anónima, a través de una tercera entidad llamada “Google Analytics”. Esta recolecta información de manera agregada (eg, anónima), incluyendo el número de visitantes al sitio web, de qué lugar vienen los visitantes y cuales páginas visitan. Estas “cookies” se dividen en “session cookies”, las cuales se eliminan una vez que el usuario cierra el navegador (“browser”), y las así llamadas “persistent cookies”, las cuales permanecen en el dispositivo del visitante por periodo pre-definido de tiempo (usualmente, unos 2 años).

**“Cookies” de funcionalidad:** Estas son “cookies” que automáticamente “recuerdan” preferencias que

los usuarios han hecho para así mejorar su experiencia de uso la próxima vez que visiten el sitio web (como cuando los usuarios seleccionan su lenguaje de preferencia o si se han registrado o no anteriormente, por ejemplo). Estas “cookies” también se utilizan para evitar ofrecerle a un usuario un servicio que ya le había sido ofrecido y que el usuario rechazó. Estas “cookies” son persistentes y se guardan generalmente por un año. Algunas se generan después de la aparición de una ventana informativa para prevenir que esta se despliegue de nuevo en una página específica mientras que otras determinan si un “banner” (mensaje) se despliega centrado abajo en todas las páginas del sitio web, con la intención (p.ej.) de anunciar la presencia de nuevas y novedosas páginas a través como el Aniversario 30 de Eurofins. La ausencia de esta “cookie” despliega este mensaje.

Estas “cookies” son del tipo “first-party”, las cuales son administradas por el servidor web de la página visitada y comparten el mismo “dominio”.

**“Cookies” de anuncios:** Estas “cookies” dan seguimiento a actividades de navegación en los sitios web y recolectan información sobre los hábitos de navegación de los usuarios. Estos “cookies” son usados para desplegar anuncios que sean más relevantes a los intereses de los usuarios del sitio web; para limitar el número de veces que los usuarios ven un anuncio y para medir la efectividad de las campañas publicitarias. Estas “cookies” contienen una “llave” única que es capaz de distinguir entre los hábitos de navegación de los usuarios o son capaces de guardar código que puede traducirse en una caracterización de los hábitos de navegación o las preferencias del usuario utilizando información almacenada en otros sitios. Recuerdan que un usuario ha visitado un sitio web y esta información es compartida con organizaciones como anunciantes. En muchas ocasiones las “cookies” de este tipo están vinculadas a la funcionalidad del sitio según la proveen las otras organizaciones. Los datos contenidos en estas “cookies” son generalmente controlados por esas terceras organizaciones.

Todas las “cookies” serán utilizadas únicamente para los propósitos arriba indicados y para brindar mejores servicios a todos los visitantes al sitio web, de forma tal que se presente el sitio web, sus servicios y productos de la manera más apropiada.

Por favor tome nota de que en este sitio web, el código de [Google Analytics](#) es brindado por “[anonymizeIP](#)” para asegurarse que se hace una recolección anónima de direcciones de IP (en inglés, “IP-masking”).

## **Youtube**

Estamos interesados en brindarle a Usted una variedad de información multimedia. Es por ello que incluimos videos de YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA). El fundamento legal para esto es el Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR.

La integración funciona en el modo de política aumentada de seguridad (“enhanced privacy mode”), también conocida como “no-cookie solution”, lo cual significa que únicamente cuando el video es visualizado es cuando YouTube va a colocar “cookies” y “pixel tags” para la personalización de anuncios y búsquedas.

Cuando usted despliega el video de YouTube, los siguientes datos son transmitidos a Google por ser el operador de YouTube:

- dirección de IP,
- la dirección específica de la página visitada,
- el ID del navegador (“browser”)

- fecha del sistema y hora de la llamada,
- "cookies" existentes que pueden ser utilizadas para hacer una identificación única de su navegador ("browser").

Este procesamiento de datos se hace bajo la responsabilidad exclusiva de Google como operador de YouTube. Nosotros no tenemos ni conocimiento ni podemos influenciar qué data (y como es que Google) la procesa. Más información disponible [aquí](#). Por favor tome nota de que Google puede recibir más información a través de "cookies" ya guardadas en su ordenador (computador). Nosotros no tenemos ni conocimiento ni podemos influenciar qué data (y como es que Google) la procesa. La política de privacidad de YouTube está disponible [aquí](#).

### **Botones de Redes Sociales**

Los artículos en nuestro sitio web pueden ser compartidos rápida y fácilmente en redes sociales como Facebook, Twitter or Google+. Para ello hemos habilitado nuestros botones de redes sociales para brindar la oportunidad de usar esos servicios – pero a un tiempo proteger su privacidad. Usualmente, estos "plugins" sociales provocan que cada visitante a una página sea inmediatamente rastreado por estos servicios a través de la dirección de IP y las otras actividades desarrolladas en el sitio web que se visita. Esto sucede aún si el usuario no hace click en ninguno de los botones.

Para prevenir esto, Eurofins utiliza el así llamado método Shariff. Nuestros botones para redes sociales no establecen contacto con las redes sociales hasta que Usted como usuario efectivamente les presiona (hace "click") en el botón compartir. Si usted ha previamente iniciado sesión en una red social, esto será hecho en Facebook y Google+ sin abrir una ventana adicional. En Twitter, una ventana emergente ("pop-up window") aparece cuando Usted edita el texto del tweet.

Los usuarios pueden compartir el contenido de nuestros sitios web en redes sociales sin permitir que las mismas desarrollen perfiles completos del usuario. Eurofins utiliza el método Shariff para proteger sus intereses y privacidad hasta donde lo permite el actual nivel de desarrollo tecnológico.

El método Shariff es utilizado ya por muchos sitios web para proteger a los usuarios. El punto de partida fue una iniciativa de Heise.de, en donde usted puede revisar el estado actual de la discusión:

[Initiative of heise.de for a 2-click method called "Shariff"](#) (información relative al contenido y detalles técnicos)

Vínculos a las configuraciones de privacidad:

- <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- <https://twitter.com/privacy?lang=de>
- <https://policies.google.com/?hl=de>
- <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
- <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

### **3.1.3 ¿Cómo controlar las "cookies"?**

Usted puede controlar, añadir o eliminar "cookies" a su discreción. Puede eliminar todas las "cookies" que están guardadas actualmente en su computador (ordenador) y puede configurar a la mayoría de los navegadores ("browsers") para prevenirlo o evitar que se instalen. Ahora bien, si Usted hace esto, es

posible que tenga que ajustar algunas preferencias cada vez que visita un sitio web y algunos de los servicios y funcionalidades puede que no funcionen.

Para más información general sobre “cookies” y como deshabilitarlas a través de su navegador, visite <http://www.allaboutcookies.org/>.

Usted puede fácilmente aceptar o rechazar cada una de los “cookies” en este sitio ajustando sus preferencias (configuración) en el vínculo que se facilita en cada una de los páginas web de Eurofins, vínculo llamado “Preferencias de Cookies” (“Cookies Preference”).

### **3.2 Recopilamos información acerca de Usted utilizando “balizas web” (“web beacons”) y seguimiento de parámetros**

Utilizamos también software similar a las “cookies” llamado “web beacons”. Un “web beacon” es una serie de técnicas utilizadas para rastrear a alguien que está leyendo una página web o correo, cuándo, y desde cuál dispositivo. También puede ser utilizado para redirigir el cliente del usuario a una tercera entidad ó sitio para efectos de rastreo y seguimiento.

No es posible el denegarse al uso de los “web beacons”. Ahora bien, cómo estos se usan en conjunto con las “cookies”, Usted puede deshabilitarlos al configurar su navegador de forma tal que restrinja o bloquee del todo las “cookies”.

También usamos ETag, un encabezado de protocolo HTTP utilizado para validar “web caches” y hacer más eficiente la navegación. También se ha utilizado para propósitos similares a los que persiguen las “cookies”.

También usamos “Scripts” (por ejemplo, código JavaScript) y components (tales como “plugins”, p. ej. Adobe Flash) usados para generar páginas web y para automatizar los procesos de la computadora. Puede desactivar los Scripts, tal como el JavaScript, a través de su navegador (“browser”). Vea la configuración de su navegador para ello.

### **3.3 Recolectamos información a través de terceras entidades**

Utilizamos datos provenientes de una tercera entidad, [Google Analytics](#), tal como edad, género e intereses para trabajar con compañías que recopilan información acerca de sus actividades “online” para proveer anuncios configurados para adaptarse a sus intereses y preferencias. Por ejemplo, Usted podría ver ciertos anuncios en este sitio web o en otros sitios web porque tenemos contratos con Google y otras compañías similares para personalizar los anuncios basados en la información que nosotros o ellos han recopilado, incluyendo información que fue recopilada a través de medios automáticos (tales como “cookies” y “web beacons”). Estas compañías también usan medios automáticos para recopilar información cuando hace “click” en sus anuncios, lo que permite rastrear y administrar la efectividad de las políticas de anuncios.

Usted puede optar for salirse de la recolección automática de información a través de redes de anunciantes configuradas para brindarle anuncios personalizados según sus intereses, al visitar la página para salida del consumir del “Self-Regulatory Principles for Online Behavioural Advertising” en la dirección <http://www.aboutads.info/choices/> y editar o “opt-out” sus preferencias de “Google Display Network ads” en <http://www.google.com/ads/preferences/>. Como estas preferencias son específicas para el navegador utilizado para la visitación, y como la página no es operada por Eurofins, no podemos hacer estas tareas en su representación.

## 4. ¿Sobre qué bases y fundamento se basan para procesar mi información personal?

Para utilizar “cookies” y procesar sus datos recolectados a través del uso de “cookies”, nos basamos en su consentimiento. Usted puede retirar su consentimiento total o parcialmente en cualquier momento al ajustar sus preferencias en el vínculo correspondiente de cada una de las páginas del sitio web de Eurofins: “Cookie Preferences”.

## 5. ¿A quién va a ser transferida mi información personal?

Su información personal puede ser transferida a cada uno de los afiliados de Eurofins (los cuales pueden encontrarse en <https://www.eurofins.com/>). Nosotros no vendemos o compartimos información personal con terceras partes excepto como se describe a continuación:

- a negocios y personas de confianza para efectos de procesamiento de la información para nosotros, basados en nuestras instrucciones y en cumplimiento con las regulaciones que apliquen de privacidad de los datos;
- a proveedores de servicios que hemos conservado para realizar servicios en nuestra representación;
- a compañías, organizaciones o individuos fuera de Eurofins si existe una Buena razón para considerar que el acceso, uso, preservación o revelación de la información es necesaria para:
  - ejecutar y cumplir los terminos contractuales;
  - cumple cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable
  - detiene, previene, o de alguna maneja gestiona el fraude, la seguridad o los problemas técnicos;
  - protege en contra del daño a los derechos, propiedad o seguridad de Eurofins, nuestros usuarios o el public como se requiere o lo permite la ley;
- a las agencias regulatorias o de aplicación de la ley si creemos de Buena fe que es necesario por ley el compartirlo en connexion con la detección del crimen, la recolección de impuestos o similares, para así cumplir con cualquier ley u orden de una corte con una jurisdicción competente, o en conexión con procedimientos legales;
- a terceras partes como parte de una adquisición, fusion o proceso de bancarrota, en el evento que vendamos o procedamos a transferir toda o una porción de nuestros negocios o activos (incluyendo a través de un proceso de bancarrota).

## 6. ¿Será mi información personal transferida fuera de la Unión Europea?

Sus datos personales pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea en caso que uno de los destinatarios ariiba citados se localice fuera de la Unión Europea y únicamente en aquellos países en donde:

- La Comisión Europea ha emitido una decision de adecuación (la cual garantiza que un nivel adecuado de protección de los datos personales es ofrecido en aquel país);
- Usted ha brindado consentimiento explícito;
- **Las salvaguardas apropiadas han sido emitidas, como cláusulas estándar de protección de los datos (las cuales se pueden encontrar en [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en))** o

en “Privacy Shield Certification” (las compañías beneficiarias de esta certificación pueden ser encontradas en <https://www.privacyshield.gov/list>).

## 7. ¿Qué derechos tengo sobre mi información personal?

Tiene derecho a solicitar:

- Acceso a sus datos;
- Rectificación de sus datos;
- Restringir el procesamiento de sus datos;
- Cancelar su consentimiento en cualquier momento, tal como se explicó anteriormente;
- Borrar sus datos.

Tiene también el derecho de quejarse ante la autoridad nacional de protección de los datos pertinente en caso que estos derechos no sean respetados. Un resumen de las autoridades nacionales de protección de los datos está disponible en el siguiente vínculo: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

## 8. Vínculos a otros sitios

Brindamos vínculos a otros sitios web para su conveniencia e información. Si usted sigue esos vínculos, lo estipulado en este documento no aplicará. Esos otros sitios web pueden tener su propia política de privacidad, la cual recomendamos que revise si visita cualesquiera otros sitios web vinculados a este. No somos responsables por el contenido de esos otros sitios web o por su uso.

## 9. Cambios a este documento

Reconocemos que la transparencia es una responsabilidad continua por lo que mantendremos este documento bajo una revisión regular. Mantendremos siempre actualizado este documento en nuestro sitio web, por lo que por favor intente leerlo cuando visita el sitio (la referencia que indica “última actualización” en la parte superior derecha indica cuando fue la última vez que se actualizó esta notificación sobre “cookies”).