





Os boletos e demais cobranças da **Eurofins do Brasil Análises de Alimentos Ltda** serão enviados automaticamente para o e-mail cadastrado de sua empresa através do endereço: **no-reply.cobranca@br2.eurofins-info.com** 

Além disso, você receberá um e-mail do endereço **no-reply.cobranca@br2.eurofins-info.com** com acesso ao nosso novo Portal de Boletos e Plataforma de Cliente, onde será possível:

- Consultar boletos (em aberto, vencidos ou pagos)
- Emitir 2ª via de forma rápida e segura
- Visualizar e acompanhar todas as cobranças enviadas à sua empresa
- Acessar informações financeiras e documentos diretamente na plataforma

### Atenção!

Nossos boletos e cobranças:

- São emitidos exclusivamente pelo Banco Itaú (código 341)
- Tem os dados de razão social e CNPJ da unidade Eurofins contratada.
- Nunca são enviados com promessas de descontos, avisos de protesto ou substituições.

### Desconfie e não pague se receber algo suspeito!

Para garantir sua segurança, sempre verifique:

- O remetente do e-mail (@br2.eurofins-info.com)
- O beneficiário no boleto
- O código do banco (341 Itaú)
- O código de barras

Em caso de dúvidas ou divergências, entre em contato com seu contato comercial ou envie e-mail para:

cobrancaeurofins@eurofinslatam.com – WhatsApp (19) 99256-7729

Estamos à disposição para atendê-lo.

Atenciosamente, Eurofins do Brasil Análises de Alimentos Ltda



# Olá,

É MUITO BOM TER VOCÊ EM NOSSO PORTAL DO PAGADOR EUROFINSBRASIL

Seu e-mail foi adicionado ao Portal do Pagador eurofinsbrasil

Empresa que te cadastrou EUROFINSBRASIL

Seu login de acesso

XX XX Sua senha temporária sqjiixu6igA!

Seu nome no portal

XXXXX

Aqui você encontrará as informações da sua empresa, como e-mail e seu nome no portal

Para acessar o portal, você precisa entrar no link abaixo, colocar suas informações de usuário e utilizar a senha temporária.

Ao logar no portal, é necessário que você altere sua senha para uma própria e permanente

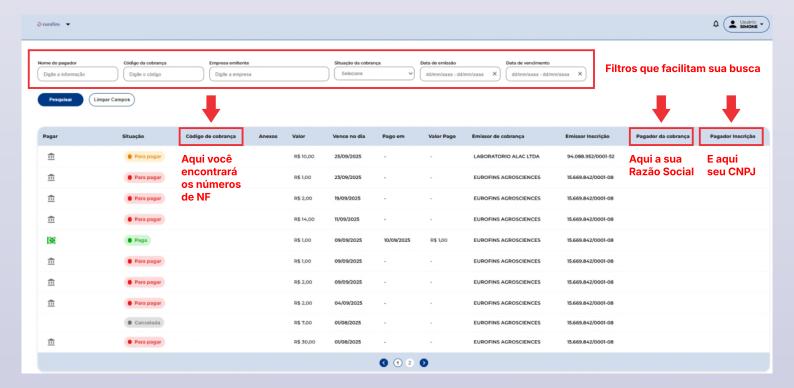
Atenção: Link e usuário válidos por 30 dias

Clique aqui e acesse o portal

Acessar manual online

Não responda esse e-mail. Mensagem automática.







### **Perguntas Frequentes**

#### Caso eu não receba o e-mail, como posso fazer?

Deixar como e-mail seguro os e-mails abaixo:
No-replay@verificationemail.com
No-replay.cobranca@br2.eurofins-info.com
E também quando a cobrança chegar, clique em **Veja Mais Detalhes**.

#### Como mudo minha senha?

Acessando a área do usuário no canto superior direito da sua tela do Portal do Pagador.

### Para problemas na plataforma?

Entrar em contato com a LunaPay/Finnet no telefone 11 4133 4455.

#### Caso eu receba uma cobrança e não tenha localizado a NF?

Entrar em contato com o e-mail da cobrança de acordo com a empresa que faturou para você.

## Contate nosso time!

Eurofins | Ambiental

CobrancaASL@eurofinslatam.com

Telefone: 19 9 9251 5635

Eurofins do Brasil - unidade Indaiatuba CobrancaEurofins@eurofinslatam.com

Telefone: 19 9 9256 7729

Eurofins do Brasil - unidade Recife CobrancaEurofins@eurofinslatam.com

Telefone: 19 9 9256 7729

Eurofins | Alac

CobrancaAlac@eurofinslatam.com

Telefone: 19 9 7111 2253



