

Bäste kund!

Bifogat finner du ett kontrakt för Eurofins Mobilapplikation. Fyll i de kursiverade uppgifterna nederst i dokumentet och skicka det till:

**Livsmedel:**

Eurofins Food & Feed Sweden AB  
Kundsupport  
Box 887  
531 18 LIDKÖPING

[Info.livsmedel@eurofins.se](mailto:Info.livsmedel@eurofins.se)

**Miljö och vatten:**

Eurofins Environment Sweden AB  
Kundsupport  
Box 737  
531 17 LIDKÖPING

[info.environment@eurofins.se](mailto:info.environment@eurofins.se)

När vi mottagit underskrivet kontrakt meddelar vi dig hur du får tillgång till mobilappen.

# Eurofins Mobilapplikation

## Allmänt

Eurofins mobilapplikation är skapad för att ge dig som kund snabba svar på ett enkelt sätt samt möjligheten att beställa analyser ur ert befintliga sortiment. Du skall när du vill och oberoende av plats kunna ta del av dina analysresultat. Det enda som krävs är en smartphone med operativsystem Android eller IOS samt ett användarkonto. Kommunikationen sker via nedladdad mobilapplikation som kan hämtas via Google Play store eller App Store.

Utbildning kan Eurofins personal erbjuda vid behov. Du kan också läsa mer om hur du använder mobilappen i användarmanualen via vår hemsida”.

För att kunna använda mobilapplikationen krävs det att man har minst Android 4.1 eller IOS 7.0 eller senare.

Information om eventuella driftstörningar och planerat underhåll får du på vår hemsida.

## Säkerhet och samtycke

Tillgången till mobilapplikationen löper på utan fastställd sluttid. När den är nedladdad till telefonen finns den tillgänglig där tills användarkonto är avslutat.

Av den anledningen kräver vi ert godkännande och samtycke till att utvald person är anställd hos er och har rätt till åtkomst av era analysresultat. Nedan signerar ni ert samtycke samt fyller i den persons/personers uppgifter som ska ha tillgång till mobilapplikationen samt ev begränsning till åtkomst via vissa kontrakt, avdelningar etc. Ni ansvarar således också för att meddela Eurofins att spärra användarens användarkonto vid någon förändring och då personen avslutar sin anställning hos er.

Användarnamn i kombination med ett unikt lösenord är den lösning vi valt för att erbjuda dig som kund en så hög säkerhetsnivå som möjligt. Känslig data som t ex lösenord är krypterade i vårt system. Lösenordet är en värdehandling och skall förvaras på ett betryggande sätt. Eurofins tar inget ansvar för lösenord som hamnar i orätta händer. Eurofins ansvarar inte för följder av att obehöriga gjort intrång i hemsidan för att erhålla information om analysresultat.

Organisationsnummer:.....

Företagsnamn/Kundnamn:.....

Ansvarig:.....

**Jag/Vi bekräftar att följande person är anställd hos oss och samtycker till att vederbörande får tillgång till mobilapplikationen och våra analysresultat.**

För- och efternamn:.....

E-post:.....

**Tillgången begränsas till:**

*Ingen begränsning*

*Samma behörighet som angetts i EOL*

*Tillgång till enbart resultat*

*Tillgång till resultat och beställning*

*Begränsning till följande kontrakt:*

.....

Ort och datum:

Namnteckning/Namnförtydligande:

.....

.....