

# Transportlösningar

## Eurofins Testing Sweden AB

### Inlämningsställen

Du kan lämna in dina prover hos våra partners för vidare transport till laboratoriet. De skickas i Sameday flödet. Fråga oss eller besök vår hemsida <http://www.eurofins.se/tjanster/provinlamning.html>

### Transporttjänster

**Sameday** - upphämtning hos kund. Proverna ankommer närmaste Eurofins laboratorium senare samma dag. Denna tjänst används för våra rutinprover men även för prover som skall nå labbet snabbt t.ex. mikrobiologiska vattenprover eller prover som skall ha IL analyser. Gäller Må-Fre

*Sameday bokas före kl. 09.00 och upphämtningen sker mellan kl. 12.00-16.00 samma dag.*

**Standard** - upphämtning hos kund för leverans till Eurofins laboratorium inom 48 timmar beroende på avsändningsort.

*Standard bokas före kl. 12.00 och upphämtningen sker mellan kl. 13.00-16.00 samma dag.*

### Helger, Röda dagar & övriga avvikelser

För transport en vardag i anslutning till helgdagar samt röda dagar och helgdagar kontakta oss. Detta gäller även schemalagda hämtningar.

### Inlämningsställen

Eurofins har inlämningsställen över hela landet där du kan lämna in dina prover, se vår hemsida för detaljer, <http://www.eurofins.se/tjanster/provinlamning.html>. Inlämningsställena är däremot inte bemannade med Eurofins personal, vi hänvisar därför frågor till vår kundsupport.

### Emballage

Samtliga prover måste vara emballerade och klara för transport vid såväl upphämtning som inlämning. Följesedel skall alltid medfölja prov. Om proven behöver kylförvaras ska de emballeras på ett sådant sätt att krävställd temperatur hålls tills dess att proverna ankommer till Eurofins laboratorium. Detta är en kvalitetssäkring och provresultaten kan påverkas av huruvida hanteringen av emballage är korrekt.

Emballage och provtagningsmaterial kan beställas på vår hemsida:  
<http://www.eurofins.se/bestaell-online-material/>

### Instruktion

Mikrobiologiska prover ska provtas efter kl 10:00 för att Eurofins ska kunna garantera att prover sätts för analys inom de tidskrav som ställs av Livsmedelsverket.

Om man använder någon av standardtjänsterna får man per automatik fraktsedlar och kvittenslistor mejlade till sig samma morgon som hämtningen skall ske.

Livsmedelsprover bör ansättas inom 24H. Mikrobiologiska vattenprov bör ansättas inom 12H.

Bokning sker via kundsupport mellan kl 8.30-16.30, eller via mejl dygnet runt. Vi uppskattar om ni bokar så tidigt som möjligt, gärna dagen innan upphämtning. Fler kontaktpuppgifter hittar ni på vår hemsida: <http://www.eurofins.se/kontakta-oss.html>



Fraktsedel



Kvittenslista

