



## **Overordnet procedurebeskrivelse for samarbejdet mellem Eurofins Steins vedrørende afhentning af prøver.**

Nedenfor følger en overordnet procedurebeskrivelse for de opgaver som 3D logistik udfører for Eurofins Steins.

3D logistik har beskrevet procedurer for samtlige opgaver der udføres for Eurofins, beskrivelserne findes i et internt elektronisk kvalitetssystem, samtlige medarbejdere hos 3D logistik har adgang til dette system.

### **Booking**

Kunden booker afhentning, alle bookinger sker til 3D Logistiks call-center i Kolding, det foregår enten via tlf. 76 96 70 63 eller via mail [eurofins-steins@3Dlogistik.dk](mailto:eurofins-steins@3Dlogistik.dk).

Bookinger til "grøn" pris skal ske inden kl. 15:00 dagen før afhentning, og skal være klar til afhentning næste dag mellem kl. 9:00 & 16:00.

Bookinger til "gul" pris skal ske inden kl. 15:00 dagen før afhentning. Afhentning dagen efter mellem kl. 9:00-16:00 med begrænset tidsvindue – dog minimum et afhentningsvindue på 4 timer.

Bookinger til "rød" pris kan ske samme dag inden kl. 10:00 til afhentning i tidsrummet kl. 09:00 til 16:00.

Efter kl. 16:00 påregnes tillæg – alternativt tilbydes en kurerløsning/pris.

Hver dag leveres alle prøver, der afhentes, på de respektive laboratorier.

### **Før læsning**

Når chaufføren forlader 3D Logistik's lager, skal han/hun medbringe køletasker med frosne køleelementer til afhentning af prøver.

Bilen skal være ren, tør og lugtfri.

### **Hygiejne**

Der skal bæres rent tøj.

Sikkerhedssko skal altid medbringes og bruges, hvor det kræves

Hvor speciel påklædning er påkrævet, skal det udleverede tøj anvendes (kittel, hårnet osv.)

### **Læsning**

Alle prøver skal som udgangspunkt transporteres i køletasker med køleelementer.

Som udgangspunkt skal alt transporteres på køl, er man i tvivl lægges prøverne på køl



Generelt må der ikke lægges prøver fra forskellige kunder i samme køletaske. Dette for at undgå utilsigtet kontaminering samt fejlliverance.

Når køletasker pakkes – skal der mindst ilægges 4 store frost køleelementer. Da kulde søger nedad, skal halvdelen af frostelementerne lægges i bunden af køletasken og resten i toppen.

## **Levering**

Levering sker samme dag som prøverne er afhentet, disse leveres i Food registreringen, Eurofins Vejen

## **Reklamationer**

Alle reklamationer skal gå igennem Eurofins.

Chaufføren forlader ikke kunden før vedkommende har kontaktet 3D kontoret, som så igen har kontaktet Eurofins-Steins.

Ved forgæves kørsel skal chaufføren informere 3D Logistik´s kontor i Kolding som herefter informerer Eurofins-Steins på mail. Det skal altid ske på mail.

## **Emballage**

Der findes forskellige emballagetyper for Eurofins Steins prøver. Eurofins sørger for at 3D logistik altid er i besiddelse af de korrekte emballagetyper samt beskrivelser heraf.