

Informasjon om informasjonskapsler

Sist oppdatert: 01/02/2019

Takk for at du besøker nettstedet vårt.

1 Informasjon om behandlingsansvarlig

Foretaket med ansvar for å behandle informasjon innhentet gjennom bruk av førstepartskapsler på dette nettstedet («behandlingsansvarlig» eller «Eurofins» eller «vi») er:

Eurofins Norge NSC AS.

Møllebakken 50, 1538 Moss, NORGE

Denne informasjonen om informasjonskapsler angir på hvilket grunnlag Eurofins behandler alle opplysninger vi samler inn om deg gjennom sporingsteknologier som informasjonskapsler, og beskriver disse sporingsteknologiene og særlig informasjonskapsler. Denne informasjonen er ment å gi deg en bedre forståelse av hva informasjonskapsler er, og hvilken rolle de spiller når du besøker nettstedet vårt. Alle nettsteder som bruker informasjonskapsler, skal etter EU-regelverket sørge for at du er godt informert om dette, og at du gir uttrykkelig tillatelse til å samle inn og lagre informasjon som samles inn gjennom bruk av informasjonskapsler.

Hvis du lurer på noe vedrørende denne erklæringen, eller hvis du vil inngi en anmodning i forbindelse med personopplysninger, kan du kontakte oss via vårt kontaktpunkt:

cookies@eurofins.com

2. Hva slags informasjon samler Eurofins inn om meg?

Eurofins kan innhente informasjon om deg når du bruker dette nettstedet.

Informasjonen vi samler inn om deg, er blant annet:

- identitet (f.eks. Internett-protokolladresse)
- enhetshendelsesinformasjon, f.eks. nettlesertype, nettleserspråk, dato og klokkeslett for anmodning og henvisningsnettadresse
- preferanser, f.eks. språkinnstillinger, nettstedsmeldinger eller varsler
- plassering
- innhold du ser på, eller sider du besøker
- søk du gjør med søketjenesten på nettstedet vårt

3. Hvordan samler Eurofins inn informasjon om meg?

3.1 Vi samler inn informasjon om deg via nettstedet vårt, gjennom bruk av informasjonskapsler

Vi samler inn informasjon om deg når du bruker nettstedet vårt eller viser innhold som Eurofins har levert. Del av denne informasjonen samles inn automatisk gjennom informasjonskapsler og lagres i serverlogger. Vi bruker også forskjellige teknologier til å bestemme sted, herunder IP-adresse som for eksempel kan gi Eurofins informasjon om hvilket land eller hvilken by du er i.

3.1.1 Hva er informasjonskapsler?

En informasjonskapsel er en liten tekstfil som et nettsted lagrer på datamaskinen eller mobilen når du besøker nettstedet. Den gjør det mulig for nettstedet å huske dine handlinger og preferanser (f.eks. pålogging, språk, skriftstørrelse og andre visningspreferanser) i en tidsperiode, slik at du ikke trenger å angi dem på nytt når du kommer tilbake til nettstedet eller blar fra én side til en annen.

Det finnes forskjellige slags informasjonskapsler. Noen informasjonskapsler utvider som forklart nedenfor nettstedets funksjonaliteter og forbedrer opplevelsen din som bruker av nettstedet. Andre er avgjørende for at nettstedet skal fungere tilfredsstillende, og det er ikke sikkert det fungerer uten dem.

3.1.2 Hvilke informasjonskapsler bruker Eurofins' nettsted, for hvilket formål, og hvor lenge lagres de?

Strengt nødvendige informasjonskapsler: Disse informasjonskapslene er vesentlig for å bevege seg rundt på et nettsted og bruke funksjonene der, f.eks. få tilgang til sikre områder. Uten disse informasjonskapslene kan vi ikke levere tjenester som nettstedets brukere ber om, f.eks. handlekurver eller e-fakturering. Strengt nødvendige informasjonskapsler brukes til å lagre en unik identifikator for å administrere og identifisere brukeren som unik i forhold til andre brukere som også er inne på nettstedet, slik at brukeren får en konsekvent og nøyaktig tjeneste.

Disse informasjonskapslene aktiverer tjenester som nettstedets brukere spesifikt har bedt om.

Disse informasjonskapslene er førstepartskapsler som stilles inn av nettserveren for den besøkte siden og deler samme domene. De er varige og slettes etter ett år.

Ytelseskapsler: Disse informasjonskapslene samler inn informasjon om brukere, f.eks. sideinnlastingshastigheter, Internett-tilkoblingshastigheter, nettlesertype, enhetstype, skjermstørrelse osv.. Formålet er å vurdere ytelsen på nettstedet og kunne gjøre den bedre. Når informasjonen er samlet inn, anonymiseres den umiddelbart. Disse kapslene stilles inn av en tredjepartstjeneste som heter Google Analytics. De samler inn informasjon i et aggregert (dvs. anonymt) skjema, med informasjon om antall besøkende til nettstedet, hvor besøkende kommer fra, og sidene de har besøkt. Disse informasjonskapslene deles i øtkapsler, som slettes når brukeren lukker nettleseren, og varige informasjonskapsler, som forblir på brukerens datamaskin/enhet i en forhåndsdefinert periode (vanligvis to år).

Funksjonalitetskapsler: Dette er informasjonskapsler som automatisk husker valg som brukere tidligere har gjort for å forbedre sin opplevelse neste gang de besøker nettstedet (hvor brukere velger sitt foretrukne språk eller husker innstillinger, f.eks. om de er pålogget eller ikke). Disse informasjonskapslene brukes også til å hindre at en bruker tilbys en tjeneste som tidligere er blitt tilbudt og avvist. Disse informasjonskapslene er varige og lagres generelt i ett år. Noen stilles inn etter at et funksjonsvindu har blitt vist for å hindre at de vises igjen på en spesifikk side, mens andre bestemmer om et banner skal vises sentrert nederst på alle sider på nettstedet, med reklame for egne nettsider for Eurofins' 30-årsjubileum.

Fravær av denne sistnevnte informasjonskapselen viser banneret.

Disse informasjonskapslene er førstepartskapsler som stilles inn av nettserveren for den besøkte siden og deler samme domene.

Målrettings- eller reklamekapsler: Disse informasjonskapslene sporer brukeres surfeaktiviteter på nettstedet og samler inn informasjon om brukeres surfevaner. Disse informasjonskapslene brukes for å levere annonser som er mer relevante for nettstedets brukere og deres interesser, for å begrense hvor mange ganger brukere ser en annonse, og for å måle effekten av reklamekampanjer. Disse informasjonskapslene inneholder en unik nøkkel som kan skille individuelle brukeres surfevaner eller lagre koder som kan oversettes til et sett surfevaner eller preferanser ved hjelp av informasjon lagret et annet sted. De husker at en bruker har besøkt et nettsted, og denne informasjonen deles med andre organisasjoner, f.eks. annonsører. Ofte vil målrettings- eller reklamekapsler være lenket til nettstedets funksjonalitet fra de andre organisasjonene. Dataene i disse informasjonskapslene er generelt stilt inn og kontrollert av disse tredjepartsorganisasjonene.

Alle informasjonskapsler vil bare bli brukt for formålene angitt ovenfor og for å levere bedre tjenester til alle besøkende på nettstedet vårt, slik at vi kan presentere nettstedet, tjenestene og produktene til deg på den mest hensiktsmessige måten.

Merk at på dette nettstedet suppleres [Google Analytics](#)-kode av «[anonymizeIP](#)» for å sikre en anonymisert innsamling av IP-adresser (såkalt IP-maskering).

Youtube

Vi er interessert i gi deg et bredt utvalg av multimedieinformasjon. Det er derfor vi integrerer videoer fra YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA). Det rettslige grunnlaget for dette er art. 6 nr. 1 bokstav f i personvernforordningen.

Integreringen fungerer i den utvidede personvernmodusen, også kalt den kapselfrie løsningen. Det betyr at bare når videoen faktisk spilles av, plasserer YouTube informasjonskapsler og pikseltagger for personlig tilpasning av reklame og søkeresultater. Når du spiller av YouTube-videoen, overføres følgende data til Google som YouTube-operatør:

- IP-adressen
- den spesifikke adressen til den besøkte siden
- den overførte nettleser-ID-en
- systemdato og klokkeslett for samtalen
- eksisterende informasjonskapsler som kan brukes til unikt å identifisere nettleseren

Denne databehandlingen er Googles eksklusive ansvar som operatør av YouTube. Vi har verken kunnskap om eller kan påvirke hvilke opplysninger som (og hvordan de) behandles der. Mer informasjon finnes [her](#). Merk at Google kan motta mer informasjon via informasjonskapsler som allerede er lagret på datamaskinen. Vi har verken kunnskap om eller kan påvirke hvilke opplysninger som (og hvordan de) behandles der. Personvernerklæringen for YouTube finnes [her](#).

3.1.3 How to control cookies?

Du kan kontrollere og/eller slette informasjonskapsler som du vil. Du kan slette alle informasjonskapsler som allerede er på datamaskinen, og du kan stille inn de fleste nettlesere til å hindre dem i å plasseres ut.

Hvis du gjør dette, kan du imidlertid manuelt måtte justere noen preferanser hver gang du besøker et nettsted, og noen tjenester og funksjonaliteter fungerer kanskje ikke.

Mer generell informasjon om informasjonskapsler og deaktivering av dem gjennom nettleseren finnes på <http://www.allaboutcookies.org/>.

Du kan enkelt godkjenne eller avvise informasjonskapslene på dette nettstedet ved å justere preferansene dine på den relevante lenken på hver av Eurofins nettsider med tittelen «Cookies Preferences» (Preferanser for informasjonskapsler).

3.2 Vi samler inn informasjon om deg via sporingsbilder og parametersporing

Vi bruker også programvare som minner om informasjonskapsler, kjent som sporingsbilder. Et sporingsbilde er én av en rekke teknikker som brukes til å spore hvem som leser en nettside eller e-post, når og fra hvilken datamaskin. Det kan også brukes til å omdirigere brukerklienten til en tredjeparts nettjeneste for sporingsformål. Det er ikke mulig å nekte bruk av sporingsbilder. Siden de brukes i forbindelse med informasjonskapsler, kan du imidlertid effektivt deaktivere dem ved å stille inn nettleseren til å begrense eller blokkere informasjonskapsler.

Vi bruker også ETag, som er et HTTP-protokolltopptekstfelt hovedsakelig brukt til å validere web caches og gi mer effektiv søking. Det har også blitt brukt for informasjonskapsellignende formål. Vi bruker også skript (f.eks. JavaScript-kode) og komponenter (f.eks. nettleserprogramtillegg som Adobe Flash) til å generere nettsider og automatisere datamaskinprosesser. Du kan deaktivere skriptene, f.eks. JavaScript, gjennom nettleseren (se nettleserens innstillinger).

3.3 Vi samler inn informasjon om deg via tredjeparter

Vi bruker [Google Analytics](#)' tredjeparts publikumsdata som alder, kjønn og interesser til å arbeide med selskaper som samler inn informasjon om dine nettbaserte aktiviteter for å levere reklame som passer dine interesser og preferanser. Du kan for eksempel se visse annonser på dette nettstedet eller andre nettsteder fordi vi har kontrakt med Google og andre lignende selskaper for å målrette våre annonser basert på informasjon vi eller de har samlet inn, herunder informasjon som ble samlet inn gjennom automatiserte midler (f.eks. informasjonskapsler og sporingsbilder). Disse selskapene bruker også automatiserte teknologier til å samle inn informasjon når du klikker på våre annonser. Det bidrar til å spore og administrere effekten av vårt markedsføringsarbeid.

Du kan velge bort den automatiserte innsamlingen av informasjon fra tredjeparts annonsenettverk for å levere annonser skreddersydd dine interesser ved å besøke forbrukerutmeldingssiden for Self-Regulatory Principles for Online Behavioural Advertising på <http://www.aboutads.info/choices/> og redigere eller melde ut dine Google Display Network-annonsers preferanser på <http://www.google.com/ads/preferences/>. Siden disse utmeldings- og preferansekontrollsidene er spesifikke for den individuelle nettleseren som brukes til å besøke dem, og fordi siden ikke betjenes av Eurofins, kan vi ikke utføre utmeldingen på dine vegne.

4. Hvilke behandlingsgrunnlag bruker dere for behandling av mine personopplysninger?

For å behandle opplysninger gjennom bruk av informasjonskapsler er vi avhengige av ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake hele eller deler av samtykket ved å justere preferansene dine på den relevante lenken på hvert av Eurofins' nettsider med tittelen «Cookies Preferences» (Preferanser for informasjonskapsler).

5. Hvem overføres personopplysningene til?

Personopplysninger kan overføres til alle Eurofins' tilknyttede selskaper (du finner disse på <https://www.eurofins.com/>). Vi selger ikke eller på annen måte utleverer personopplysninger om besøkende på nettstedet vårt til tredjeparter unntatt som beskrevet under:

- til betrodde bedrifter eller personer for behandling av personopplysninger for oss, basert på våre anvisninger og i samsvar med gjeldende datasikkerhet og personvernbestemmelser
- til tjenesteleverandører vi har engasjert for å utføre tjenester på våre vegne
- til selskaper, organisasjoner eller personer utenfor Eurofins hvis vi har en god grunn til å mene at tilgang, bruk, konservering eller utlevering av informasjonen med rimelighet er nødvendig for å
 - oppfylle og håndheve kontraktvilkår
 - overholde gjeldende regelverk, domstolsbeslutning eller tvangskraftig anmodning fra myndighetene
 - oppdage, hindre eller på annen måte avhjelpe bedrageri, sikkerhet eller tekniske spørsmål
 - beskytte mot skade på rettighetene, eiendommen eller sikkerheten for brukerne våre eller publikum etter behov eller loven
- til regulerings- eller rettshåndhevingsorganer hvis vi i god tro mener at vi er pålagt ved lov å utlevere dette i forbindelse med oppklaring av forbrytelse, innkreving av skatter eller avgifter, for overholdelse av gjeldende lovgivning eller rett til en kompetent domstol, eller i forbindelse med rettssaker
- til tredjeparter som del av sammenslåing, oppkjøp eller konkurs, i tilfelle vi selger eller overfører samtlige eller deler av virksomheten eller ressursene (herunder gjennom konkurs).

6. Overføres opplysningene mine utenfor EU?

Personopplysninger kan overføres utenfor EU hvis én av mottakerne angitt ovenfor befinner seg utenfor EU, og bare til land:

- EU-kommisjonen har utstedt en tilstrekkelighetsbeslutning (som garanterer at et tilstrekkelig vernnivå for personopplysninger er tilbudt i det landet)
- du har gitt uttrykkelig samtykke til
- nødvendige garantier er gitt, f.eks. standardvilkår for personvern (som finnes på https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) eller Privacy Shield-sertifisering (selskaper som har rettigheter etter denne sertifiseringen, finnes på <https://www.privacyshield.gov/list>).

7. Hvilke rettigheter har jeg over mine personopplysninger?

Du har rett til å be om:

- å få tilgang til opplysningene
- rette opplysningene
- begrense behandlingen av opplysningene
- kalle tilbake samtykket når som helst, som forklart ovenfor
- slette opplysningene

Du har også rett til å klage til den relevante nasjonale personvernmyndigheten hvis disse rettighetene ikke overholdes. Du finner en oversikt over nasjonale personvernmyndigheter på følgende lenke:

http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

8. Lenker til andre nettsteder

Vi stiller til rådighet lenker til andre nettsteder av praktiske hensyn og for informasjonsformål. Hvis du følger slike lenker, gjelder ikke denne informasjon om informasjonskapsler lenger. Disse nettstedene kan ha sin egen personvernerklæring eller veiledning på plass, og vi anbefaler at du gjennomgår disse hvis du besøker lenkede nettsteder. Vi er ikke ansvarlig for innholdet på lenkede nettsteder eller deres bruk.

9. Endringer i denne informasjon om informasjonskapsler

Vi anerkjenner at gjennomsiktighet er et løpende ansvar, så vi vil gjennomgå denne informasjon om informasjonskapsler regelmessig. Vi vil alltid oppdatere denne informasjonen om informasjonskapsler på nettstedet vårt, så prøv å lese den når du besøker nettstedet (referansen «sist oppdatert» øverst til høyre forteller når vi sist oppdaterte denne informasjonen om informasjonskapsler).