

MINŐSÉGPOLITIKA

Az **EUROFINS Technologies Hungary Kft. a takarmány-, élelmiszerbiztonsági, növényi és állati egészségügyi diagnosztikai kitek gyártása és értékesítése** tevékenységeiből adódóan szoros szakmai és üzleti kapcsolatban áll vevőivel, partnereivel.

Felelősségünk tudatában célunk, hogy kizárólag megbízható, magas minőségi színvonalú termékeket forgalmazzunk, illetve kapcsolódó értékesítési szolgáltatást nyújtunk, maradéktalanul kielégítve így vevőink igényeit.

A gyártás és szolgáltatás számunkra azt jelenti, hogy a vonatkozó szakmai, jogszabályi és egyéb (pl. szabvány) követelményeken, valamint a vevők által megfogalmazott igényeken túlmenően, az igények mögött rejlő (látens) elvárásokat is igyekszünk kielégíteni, amely egyben társaságunk eredményességének záloga is.

Stratégiai eszközrendszerünk egyik fontos eleme jelen *minőségpolitika*, amely biztosítékot nyújt a tőlünk elvárt megbízhatóság és magas minőségi színvonal elérésére, megtartására.

Tudatában vagyunk annak, hogy a mind magasabb igényeknek csak egy folyamatosan fejlődő vállalkozás képes megfelelni, így kizárólag alkalmazkodóképességünk segíthet megtartani és bővíteni vevőkörünket.

Tevékenységünk során:

- mindent megteszünk azért, hogy vevőink igényeit maradéktalanul kielégítsük, hosszú távú elégedettségük elnyeréséhez folyamatosan figyeljük és elemezzük igényeik változását, a piaci és szakmai tendenciákat, valamint szolgáltatásainkat - a minél magasabb minőségi színvonal érdekében a kockázatok és lehetőségek figyelembe vételével - folyamatosan fejlesztjük;
- gyártási és értékesítési szolgáltatásaink magas szakmai színvonalát folyamatos képzésekkel biztosítjuk;
- az általunk vállalt kötelezettségeket maradéktalanul betartjuk;
- minőség iránti elkötelezettségünket folyamatosan erősítjük;
- gyártásunkra és értékesítési szolgáltatásainkra vonatkozóan, tudatosan alkalmazzuk a minőségjavítás legújabb módszereit.

Elfogadott minőségpolitikánknak megfelelően, társaságunk elkötelezi magát e szemlélet kialakítására, bevezetésére és fenntartására.

Ennek érdekében magas színvonalú, hatékony és ellenőrzött, az MSZ EN ISO 9001:2015 (EN ISO 9001:2015) szabvány szerinti *minőségirányítási rendszert* működtetünk, amely szavatolja vevőink megelégedettségét és bizalmát, elősegítve ezzel vállalkozásunk tartós fennmaradását.

Budapest, 2019. március 1.



Harmat-Szabó Gábor
Ügyvezető igazgató