

 eurofins	Allmänna villkor för Eurofins tjänster	Sida 1 av 7
DokumentID: xxxx	Senaste ändring: 23/09/2019	Senast ändrad av: DHL2

Allmänna villkor för tjänster (Sverige)

Definitioner

Kund avser en kund (företag och organisationer) som uppdrar åt Eurofins att utföra ett Uppdrag.

Eurofins avser det bolag inom svenska Eurofinskoncernen som har accepterat Kundens beställning. Med Eurofinskoncernen avses alla företag som bedriver verksamhet i Sverige och som ingår i Eurofins Scientific S.As företagsgrupp.

Uppdrag avser ett samlingsnamn för de prover eller analystjänster som Eurofins utför på Kundens vägnar, inklusive eventuella överenskomna tilläggstjänster eller ändringar i Eurofins tjänster.

Prov avser det material som Kunden vill ha testat eller analyserat genom ett Uppdrag.

Offert avser den offert, inklusive dess bilagor, som Eurofins kommer att tillhandahålla Kunden. Offerten kommer bland annat att innehålla information om omfattningen av Uppdraget, tidsplan, priser, betalningsvillkor m.m.

Skriftlig bekräftelse avser en bekräftelse som skickas per brev, e-post eller annat överföringsmedel där innehållet kan verifieras.

1. Tillämpningsområde

1.1 Dessa Allmänna Villkor gäller för Uppdrag mellan Kunden och Eurofins, men även i situationer där en tredje man beställer eller betalar för Uppdraget. I det senare fallet är Kunden ansvarig för sådan tredje man som om den vore Kunden själv. Dessa villkor ersätter alla tidigare muntliga och skriftliga offerter och överenskommelser mellan parterna och, om inget annat anges särskilt däri, äger företrädare framför alla motstridiga eller inkonsekventa bestämmelser i efterföljande skriftliga överenskommelser mellan parterna. Ändringar, eftergifter eller garantier som strider mot eller åsidosätter något i dessa Allmänna Villkor är inte bindande för Eurofins, såvida det inte skett skriftligen och undertecknats av den person som är behörig att företräda Eurofins.

2. Offert och Uppdragets omfattning

2.1 Eurofins kan tillhandahålla Kunden en Offert angående omfattningen av Uppdraget. Om inget annat skriftligen har överenskommit är Offerten giltig i sextio (60) dagar från den dag den skickades från Eurofins till Kunden.

2.2 Alla dokument, inklusive tekniska data, bifogade Offerten eller som senare skickats från Eurofins till Kunden under offertarbetet utgör den senast tillgängliga informationen för Eurofins.

2.3 Eurofins är inte skyldig att påbörja något analytiskt arbete om inte Kunden skriftligen har godkänt Offerten. En bindande order föreligger när Kunden har accepterat Offerten skriftligen eller genom Eurofins online-system när det är tillämpligt. Om Kunden inte godkände Offerten och Eurofins började arbeta med Uppdraget efter att Kunden skickat sina prover till Eurofins eller Eurofins annars fick intrycket av att Kunden ville att Eurofins skulle börja med Uppdraget ska Kunden anses ha accepterat Offerten genom konkludent handlande.

2.4 Om det föreligger olikheter mellan Eurofins Offert och Kundens godkännande eller förfrågan ska omfattningen av Uppdraget bestämmas av Eurofins Offert eller skriftlig bekräftelse av Uppdraget. Kunden ska tillhandahålla Eurofins dokumentation innehållandes information om omfattningen av analysen, volymen eller andra omständigheter som berör analysen som Eurofins efterfrågar och som är av betydelse för utförandet av Uppdraget. Eurofins ska ange en ungefärlig tid när Uppdraget kommer att slutföras.

2.5 Eurofins har endast rätt att använda underleverantör för Uppdragets utförande om Kunden skriftligen medgivit det. Eurofins förbehåller sig emellertid rätten att temporärt, vid tekniska problem eller oförutsedda signifikanta arbetstoppar, anlita underleverantör för analyser som Eurofins normalt utför i egen regi. Det är av praktiska skäl svårt att meddela Kunden detta i förväg. Information om utförande laboratorium framgår på analysrapporten.

2.6 Eurofins har rätt att, utan Kundens medgivande, använda en underleverantör inom sin företagsgrupp. Eurofins ansvarar för all handling och underlåtelse som en underleverantör vidtar gentemot Kunden.

3. Pris och betalning

3.1 Priset för utfört Uppdrag anges i Offerten. Vid en akutbeställning från Kunden kommer Eurofins att använda en särskild prislista och har rätt att ta ut en extra avgift om en sådan anges däri.

3.2 Alla priser som anges i Offerten är exklusive mervärdesskatt. Om inte annat har avtalats gäller priserna exklusive förpackning (i förekommande fall), som debiteras separat. Eventuell extra kostnad eller utlägg (till exempel som förorsakats av Eurofins i samband med beställningen) ska betalas av Kunden.

3.3 Eurofins har rätt att årligen justera sina priser enligt K84-index, eller enligt andra likvärdiga index, samt vid ovanlig obalans på den allmänna marknaden, såsom, men inte enbart, vid finanskriser.

3.4 Om inget annat uttryckligen har avtalats ska alla fakturor betalas inom trettio (30) dagar från fakturadatomet. Eurofins har rätt att kräva förskottsbetalning. Ett eventuellt ifrågasättande av ett analytiskt resultat ger inte Kunden rätt att skjuta upp betalningen. Eventuell faktura som är obetald efter förfallodagen kan påföras administrativa avgifter och ränta i enlighet med den svenska räntelagen (dvs. referensränta om + 8%).

4. Emballage, provflaskor och transport

4.1 Om inget annat har avtalats är Kunden ansvarig för transportkostnader och provflaskor eller annat emballage som Eurofins tillhandahåller för utförandet av Uppdraget.

4.2 Kunden kan nyttja Eurofins upphämningsplatser och transporten är då kostnadsfri. För de fall transport av Provet ingår i Uppdraget, eller om något annat särskilt överenskommits mellan Kunden och Eurofins avseende transport, och Provet skadas eller förloras under transporten ska Eurofins kompensera Kunden. Eurofins ersättning till Kunden kan aldrig överstiga den ersättning som anlitat transportbolag, eller dess försäkringsbolag, utger vid reglering av skadan.

4.3 Om Provet är farligt eller på annat sätt är av farlig natur, ska Kunden alltid skriftligen informera Eurofins om det innan transporten och märka förpackningen, Provet och/eller behållarna på vederbörligt sätt.

5. Provberedning

5.1 Provberedning sker i den omfattning som anges i Uppdraget. Om Uppdraget inte tydligt anger om viss provberedning ingår eller inte och dess påbörjande eller slutförande är av väsentlig betydelse för resultatet,

och Kundens medgivande inte kan erhållas, äger Eurofins rätt att självständigt fatta beslut om att fortsätta arbetet och att ta ut skälig ersättning för sådant arbete.

6. Prov

6.1 Kunden ska på egen bekostnad, efter Eurofins anmodan, ange provvolym, behov av konservering, transportsätt, förpackning och annan viktig information för analysarbetet och märka försändelser på ett sådant sätt att Eurofins inte måste vidta åtgärder för att spåra försändelsens härkomst eller liknande. Om Kunden brister i dessa avseenden har Eurofins rätt att ta ut skälig ersättning för det eventuella merarbete som detta medfört.

6.2 Kunden ska garantera att inget Prov medför någon fara varken på plats, under transport, i laboratoriet eller på annat sätt för Eurofins lokaler, instrument, personal eller representanter. Det är Kundens ansvar att säkerställa att bestämmelserna om farligt avfall och alla andra relevanta lagkrav och rättsliga skyldigheter följs, inklusive information, transport och bortskaffande och för att informera Eurofins personal eller representanter om Provets eventuella hälso- och säkerhetsrisker, inklusive eventuellt kända eller misstänkta gifter eller andra föroreningar som kan finnas i Provet och dess troliga kontaminationsnivå samt riskerna för Eurofins lokaler, instrument, personal och representanter som är relaterade till föroreningen. Kunden ansvarar för och ska hålla Eurofins skadeslös från alla kostnader, skadestånd, skyldigheter och skador som kan uppkomma eller riktas mot Eurofins eller dess personal eller representanter, inklusive på provtagningsplatsen, under transporten eller i laboratoriet p.g.a. Kundens Prov eller av förhållandena vid provtagningsplatsen. Kunden ska bära alla extraordinära kostnader för adekvat bortskaffande av farligt avfall hänförligt till Provet, oaktat om det beskrivs som farligt avfall eller inte. På Eurofins begäran ska Kunden tillhandahålla Eurofins den exakta sammansättningen av Proverna.

6.3 Samtliga prover blir Eurofins egendom i den omfattning som krävs för utförandet av Uppdraget. Eurofins ansvarar endast för lagring av prover om det uttryckligen överenskommits med Kunden eller om sådant ansvar följer av Eurofins ackreditering. Om inget annat har avtalats får Eurofins förfoga över eller förstöra Provet efter avslutat Uppdrag. Om inget annat uttryckligen överenskommits kommer läkemedelsprover att behållas i ungefär fyra (4) veckor efter avslutat Uppdrag. Eurofins har också rätt att, utan föregående meddelande och på Kundens bekostnad, kassera eller förstöra Provet efter den avtalade lagringsperioden, eller den tid som följer av ackreditering, om extra kostnader annars skulle uppstå för Eurofins för att efterleva lag eller förordning (till exempel avseende bortskaffande av farligt avfall). Om Kunden begär det kommer Eurofins att återsända oanvänt Prov till Kunden på Kundens bekostnad och risk.

7. Rapportering av Uppdrag och resultat

7.1 Eurofins ska rapportera resultatet av Uppdraget till Kunden via ett elektroniskt system eller genom att skicka resultatet till den adress till vilken parterna har kommit överens om att resultatet av Uppdraget ska skickas, eller till den adress som annars tillhandahållits av kunden. Vilken distributionsmetod som ska användas ska avgöras mellan Parterna.

7.2 Eurofins tillämpar alltid samma beslutsregel innebärande att bolaget inte beaktar mätosäkerhet då de jämför resultat med angivna gränser, förutsatt att inte annat anges i den standard enligt vilken bedömningen utförs.

8. Leveransdatum och försenade leveranser

8.1 Svars- och handläggningstider är uppskattningar och utgör inte ett åtagande för Eurofins. Eurofins ska trots det vidta kommersiellt rimliga ansträngningar för att uppfylla de beräknade tidsangivelserna.

8.2 Om Eurofins konstaterar att Uppdraget inte kan slutföras och att resultatet av Uppdraget inte kan levereras vid den tidpunkt som Eurofins hade uppskattat ska Eurofins utan dröjsmål meddela Kunden detta.

8.3 Eurofins ansvarar inte för eventuella kostnader eller förluster som Kunden lider på grund av försening av Uppdraget. Eurofins ska inte heller i annat avseende utge ersättning till Kunden vid en eventuell försening av Uppdraget.

8.4 Om fullgörandet av Uppdraget är försenat och det inte beror på Eurofins har Eurofins rätt till kompensation för de extra kostnader som tidsutdräkten kan medföra.

9. Reklamation

9.1 En Kund som vill göra gällande att ett fel har gjorts i analysarbetet ska meddela Eurofins det inom tio (10) dagar från det att analysresultatet mottagits. Kunden ska tillhandahålla en detaljerad skriftlig beskrivning om felets art inom trettio (30) dagar från dagen då sådant meddelande lämnades.

9.2 Om Kunden i tid har meddelat Eurofins om fel i analysarbetet och Eurofins alltså innehar en tillräckligt stor mängd av det ursprungliga Provet och Provet och analyserna är av sådan art att de inte kan anses ha påverkats av lagringsförhållandena och lagringstiden, kan Eurofins utföra en upprepade analys. Eurofins och Kunden kan komma överens om särskilda villkor för sådan upprepade analys. Om den upprepade analysen överensstämmer med det analysarbete som Kunden motsatte sig ska Kunden betala alla extrakostnader för den upprepade analysen, inklusive provtagning, transport och kostnader för att analysera och utföra nya analysrapporter och förstöra Prover. I annat fall ska Eurofins bära kostnaderna för den upprepade analysen.

9.3 Om Kunden inte underrättar Eurofins inom de tidsfrister som anges i punkt 9.1 ovan förlorar Kunden rätten att åberopa fel.

10. Skadeståndsansvar

10.1 Eurofins skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkta kostnader hos Kunden för Eurofins uppsåtliga fel eller försummelse. Eurofins skadeståndsansvar omfattar inte skada eller förlust för tredje man eller annan indirekt skada (indirekt förlust), såsom utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst eller annan förmögenhetsskada. Eurofins ansvar omfattar inte skada eller förlust som beror på Kunden, till exempel att Kunden har lämnat felaktiga förutsättningar eller upplysningar, eller ändrat i analysresultatet utan Eurofins godkännande.

10.2 Eurofins skadeståndsansvar per skada eller serie av relaterade skador ska i samtliga fall, och utgör Kundens enda gottgörelse, begränsas till det lägre av:

- i. Den direkta och omedelbara förlusten eller skador som Eurofins orsakat i samband med uppdraget, och
- ii. 50 000 sek

10.3 För utfående av skadestånd ska Kunden anmäla skadans omfattning och eventuella anspråk till Eurofins inom tio (10) dagar efter mottagandet av analysrapporten. Kunden erhåller inte ersättning i vidare mån än den som Eurofins försäkringsbolag utger i samband med reglering av skadan.

10.4 Anspråk mot Eurofins förfaller om skiljeförfarande enligt punkten 17 inte inleds inom ett år räknat från den dag då slutrapport från Eurofins skulle ha förelegat.

11. Begränsade garantier och ansvar

11.1 Uppdrag hanteras enligt de förutsättningar som är tillgängliga för Eurofins enligt den teknik och de metoder som vid aktuellt tillfälle finns utvecklade och som generellt tillämpas av Eurofins. Uppdrag hanteras enligt Eurofins sedvanliga analystekniker och förfaranden, även i situationer där metoden utvecklats av

Kunden. Eurofins kan inte hållas ansvarig för händelser som inte kunde förutsättas med hänsyn till den teknik och de metoder som fanns tillgängliga vid tidpunkten för Eurofins utförande av Uppdraget.

11.2 Varje analysrapport hänför sig uteslutande till det Prov (eller den metod, där det är tillämpligt) som analyserats av Eurofins. Om Eurofins inte uttryckligen har fått i uppdrag och betalats för att fastställa provtagningsplanen (inklusive vilka Prover av vilket råmaterial och färdiga produkter samt vilken frekvens som ska analyseras) och att fastställa det exakta analysintervallet, eller om Kunden inte har följt Eurofins rekommendationer, ska Eurofins inte bära något ansvar om provtagningsplanen och/eller analysintervallet visar sig vara otillräckliga eller olämpliga.

11.3 Om inget annat uttryckligen avtalats skriftligen mellan Eurofins och Kunden ska avtalsrelationen gälla exklusivt mellan Kunden och Eurofins. Inget Uppdrag ska innehålla villkor om att tredje part ska vara förmånstagare och inga säkerheter ska garanteras i förhållande till tredje man. Kunden ska ansvara för och hålla Eurofins skadelöst från alla anspråk från tredje man som på något sätt hänför sig till Kunden eller Uppdraget.

12. Immateriella rättigheter och deras övergång

12.1 Om inget annat skriftligen har avtalats mellan parterna, ska alla uppgifter och specifikationer som anges av Eurofins och som beskriver analyskapacitet, priser, teknisk design och liknande bilder och som anges i Offerten, kataloger, reklam, informationsbroschyrer, bildmaterial, produktblad, webbplatser och liknande, förbli Eurofins immateriella rättigheter. Sådan information får inte användas, kopieras eller överlämnas till tredje part, publiceras eller på något annat sätt göras tillgängligt utan förtida skriftligt godkännande från Eurofins. Sådana handlingar och uppgifter som beskrivs i avsnitt 2.2 förblir också Eurofins immateriella rättigheter och ska hanteras på ett sådant sätt som beskrivs i detta avsnitt 12.1.

12.2 Om inget annat skriftligen avtalats äger Eurofins alla immateriella rättigheter kopplade till de metoder som används för att fullgöra Uppdraget. Om Kunden har utvecklat en specifik metod som Kunden har instruerat Eurofins att använda äger Kunden fortfarande de immateriella rättigheterna kopplade till en sådan metod. Om Eurofins utvecklar en ny metod specifikt för Kunden eller om en ny metod uppkommer vid fullgörandet av Uppdraget erhåller Kunden de immateriella rättigheterna till en sådan ny metod så snart Kunden har betalat för Uppdraget i sin helhet.

12.3 Resultat som Eurofins rapporterar till Kunden ska förbli Eurofins immateriella rättigheter. Kunden erhåller rätt till en kopia av rapporten, inklusive alla analysresultat när alla fakturor avseende Uppdraget har betalats i sin helhet.

13. Force majeure

13.1 Eurofins ansvarar inte för förseningar, fel, skador eller andra problem som orsakas av händelser eller omständigheter som är oförutsedda eller bortom Eurofins rimliga kontroll, eller som orsakas av efterlevnad av myndigheters beslut, lagar och förordningar. Såsom befriande omständighet ska bl.a. anses myndighets åtgärd eller underlåtenhet, ny eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning.

14. Sekretess

14.1 Eurofins ska vidta alla kommersiellt rimliga åtgärder för att se till att alla analysresultat och uppdragsrapporter behandlas konfidentiellt, med förbehåll för Eurofins rätt att använda dessa för att visa sin rätt till ersättning för utförda tjänster.

14.2 Analysresultaten förbereds och tillhandahålls uteslutande för Kundens egen användning och får inte avslöjas för tredje part för några ändamål utan att det föregås av skriftligt godkännande från Eurofins, om inte det motsatta klart följer av omständigheterna, till exempel när syftet med Uppdraget är att utveckla analysresultat som en tredje part ska ta del av. Dessutom har Kunden tystnadsplikt avseende alla tjänster som tillhandahålls av Eurofins inklusive prisinformation, samt resultat och sammansättningen av produkter och mjukvara som levereras av Eurofins. Analysresultaten får inte offentliggöras eller utnyttjas utan föregående skriftligt medgivande från Eurofins. Även om ett sådant skriftligt medgivande lämnas av Eurofins, gäller att Kunden (a) ansvarar för alla konsekvenser om följer av att resultaten avslöjas för tredje part och för att tredje part förlitar sig på dessa och (b) samtycker till att hålla Eurofins skadelöst mot allt ansvar som Eurofins kan ålägga Kunden på grund av sådant röjande eller tredje mans beroende.

14.3 Sekretessskyldigheten enligt punkten 14.2 ska inte gälla information som Kunden är skyldig att lämna ut enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

14.4 Kunden får inte, utan Eurofins skriftliga medgivande, tillkännagiva eller annars hänvisa till Eurofins eller Kundens avtal med Eurofins i sin marknadsföring, kommunikation eller andra meddelanden.

15 Personuppgifter

15.1 Varje part ansvarar såsom personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s förordning 2016/679 ("GDPR"). Eurofins och Kunden ska under inga omständigheter betraktas som gemensamt personuppgiftsansvariga.

15.2 Kunden åtar sig att informera enskilda vars personuppgifter behandlas av Eurofins till följd av Uppdraget om Eurofins personuppgiftspolicy som återfinns på Eurofins hemsida, www.eurofins.se.

16. Ansvarsfriskrivningar och övrigt

16.1 Eurofins lämnar inga garantier eller utfästelser (inklusive underförstådd garanti avseende säljbar kvalitet eller lämplighet för ett visst syfte) med avseende på sättet, kvaliteten och tidpunkten för tjänsten och resultatet, utrustningen, produkterna eller mjukvaran som tillhandahålls av Eurofins. Eurofins ansvar begränsas härvid så långt det är möjligt enligt gällande lag och krav enligt gällande ackreditering. De garantier, skyldigheter och ansvar som åvilar Eurofins i dessa Allmänna Villkor är uttömmande.

16.2 Dessa Allmänna Villkor kan från tid till annan komma att skriftligen ändras av Eurofins. Uppdrag styrs av den senaste versionen av dessa Allmänna Villkor som är i kraft vid den tidpunkt då Eurofins påbörjar Uppdraget.

16.3 Om en domstol skulle upphäva, begränsa eller förklara någon del av dessa Allmänna Villkor ogiltig, olaglig eller inte möjlig att genomdriva ska alla andra delar av villkoren fortfarande tillämpas så långt det är möjligt.

16.4 Om Eurofins eller Kunden underlåter att utöva sina rättigheter enligt dessa Allmänna Villkor ska det inte utgöra ett avstående eller en förlust av sådana rättigheter.

17. Tillämplig lag och jurisdiktion

17.1 Dessa Allmänna Villkors tolkning, giltighet och utförande ska regleras enligt svensk lag.

17.2 Eventuell tvist eller skiljaktighet mellan parterna som grundar sig på eller har samband med dessa Allmänna Villkor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms

Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("SCC").

17.3 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomensregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm.

17.4 Skiljeförfarandet och all information som framkommer under sådant förfarande, liksom beslut efter skiljedom som meddelas med anledning av förfarandet, omfattas av sekretess.

17.5 Eurofins äger alltid rätt att inleda tvist beträffande betalning av obetalda fakturor hos behörig domstol eller annan behörig myndighet.