

## Eurofinsin verkkokaupan asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Laatimispäivä: 17.4.2020

### 1. Rekisterinpitäjä

Eurofins Environment Testing Finland Oy (2752292-5)

Niemenkatu 73, FI-15140 LAHTI

p. 040 356 7895

ask@eurofins.fi

(jäljempänä "me")

### 2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Satu Ikonen

p. 044 781 9002

Satulkonen@eurofins.fi

### 3. Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen,
- sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- asiakassuhteemme hoitaminen

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme asiakassuhteen ja/tai muun asiallisen yhteyden perusteella ja sopimuksen täytäntöönpaneminen.

### 4. Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia henkilötietoja:

- **rekisteröidyn nimi;**
- **rekisteröidyn sähköpostiosoite ja puhelinnumero;**
- **näytteenottoaika ja näyteastioiden toimitusosoite ja -tapa**
- **maksutapa, laskutustiedot ja maksutilannetiedot**
- **asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot**, kuten tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista sekä tilauksista, asiakkaan/rekisteröidyn kanssa käyty kirjeenvaihto ja muut yhteydenotot; **ja mahdolliset muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot**

Edellä lueteltujen tietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia tietoja emme voi toimittaa palvelua.

Edellä mainittujen tietojen lisäksi keräämme verkkosivustomme ja -palvelumme käytöstä tietoja hyödyntämällä evästeitä. Lisätietoja evästekäytännöistämme löydät täältä: <https://www.eurofins.fi/cookies/>

## 5. Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti sinulta itseltäsi.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta (väestörekisteri, luottotietoyhtiöt, yhteystietopalvelujen tarjoajat ja muut vastaavat luotettavat tahot) saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

## 6. Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Voimme luovuttaa rekisterin tietoja lainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä tilanteissa liikekumppaneillemme (kuten maksupalveluntarjoaja PayTrail Oy tai kuljetusliikkeen Posti tai Matkahuolto) tai muille Eurofins-konserniin kuuluville yhtiöille tuotteidemme ja palveluidemme toimittamiseksi ja kehittämiseksi. Tietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille lakisääteisten velvollisuuksien hoitamiseksi tai mikäli viranomaisen tietoja pyytää.

Henkilötietojasi ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, ellei se ole tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tällainen tilanne voi syntyä, jos EU/ETA-alueen ulkopuolella sijaitsevan Eurofins-konserniyhtiön työntekijälle myönnetään tekninen pääsy EU-alueella sijaitsevaan, henkilötietoja sisältävään palvelimeen (esimerkiksi ylläpidon, huollon tai viankorjauksen vuoksi). Huolehdimme aina siirrossa henkilötietojesi suojaamisesta lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaisesti.

## 7. Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti huomioiden sovellettava lainsäädäntö. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä, mikäli asiakas itse ne ilmoittaa.

## 8. Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista.

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

**9. Kehen voit olla yhteydessä?**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.