

A Eurofins Environment Testing Hungary Kft. Terméktanúsító Szervezetének Tanúsítási szabályzata

1. Pártatlanság, diszkrimináció mentesség

A Tanúsító Szervezet a tanúsítási tevékenységét pártatlanul végzi, és biztosítja a működésének alapját képező elvek és eljárások, valamint ezek igazgatása diszkriminációtól mentességét.

A Tanúsító Szervezet tanúsítási rendszerét belső és külső szervezetek bevonásával működteti.

A szervezetek - Pártatlansági Bizottság, Szakmai Szervezetek - ellenőrzik a szakszerűség, a pártatlanság, az objektivitás, a bizalmas adatok kezelése, a nyilvántartási, a tájékoztatási kötelezettségek és egyéb szakmai követelményeknek való megfelelést.

2. Terméktanúsítás kérelmezése

2.1. Ügyfél igényeinek feltárása, ajánlatadás és kérelem

2.1.1. A termékek tanúsítását bármely gyártó/fejlesztő, forgalmazó, vagy felhasználó, jogilag azonosítható szervezet – Ügyfél - kérelmezheti. Az ajánlat adást és tanúsítási kérelmet megelőzheti egy vagy több konzultáció az Ügyfél képviselőjével.

2.1.2. Az ajánlat összeállítása során felmérésre és egyeztetésre kerül a Tanúsító szervezet és a bevonni kívánt laborok, illetve alvállalkozók kompetenciája, aktuális kapacitása, vállalási áraik és a különböző feladatrészek lehetséges vállalási határideje. Az ajánlatban feltüntetésre kerülő vállalási határidők és árak megállapítása, valamint az ajánlatok érvényességi ideje minden esetben ezen információk figyelembevételével és mérlegelésével történik.

2.1.3. Amennyiben a terméktanúsításra vonatkozó ajánlat az ajánlathoz mellékelt KÉRELEM formanyomtatvány kitöltésével és visszaküldésével elfogadásra kerül, a termék tanúsításának folyamata elkezdődik.

2.1.4. Ha a kérelem és a benyújtott dokumentáció alapján a tanúsítási eljárás feltételei adottak, akkor a Felek tanúsítási szerződést kötnek egymással, melynek elválaszthatatlan része a vonatkozó Tanúsítási rend.

2.1.5. A kérelem beérkezése után a végleges szerződés aláírása előtt a terméktanúsítási menedzser - a vonatkozó tanúsítási rend mentén - elvégzi a kapott információk (dokumentumok és feljegyzések) átvizsgálását annak érdekében, hogy az információk elegendők legyenek a tanúsítás lefolytatásához és minden erőforrás, kompetencia, képesség rendelkezésre álljon az értékelés elvégzéséhez. Amennyiben bármilyen kompetencia, erőforrás hiánya áll fenn, a terméktanúsítási menedzser a tanúsítás elvégzését még visszautasíthatja.

2.2. Tanúsítási szerződés

2.2.1. A Tanúsítási eljárás lefolytatásának feltétele a Tanúsítási szerződés megkötése és a Tanúsítási eljárás tárgyát képező Termék vizsgálati mintájának, valamint a Tanúsítási szerződésben rögzített dokumentumoknak, adatoknak a Tanúsító Szervezet rendelkezésére bocsátása.

Mindaddig, amíg az Ügyfél a Tanúsítási eljárás lefolytatásához szükséges Termékmintát, illetve a szükséges dokumentumokat, adatokat hiánytalanul nem bocsátja a Tanúsító Szervezet rendelkezésére, addig a Tanúsító Szervezetet terhelő teljesítési határidő a Tanúsítási szerződés megkötése ellenére nem kezdődik meg. A Termékminta beérkezését követően a Tanúsító Szervezet köteles az Ügyfél számára írásban jelezni, ha az átadott mennyiségű és/vagy minőségű Termékmintán a Tanúsítási szerződésben vállalt szolgáltatás nem végezhető el.

Jelen feltételek abban az esetben érvényesek, amennyiben a termék mintavételét nem a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. végzi.

2.2.2. Az Ügyfél a Tanúsító Szervezet részére átadott Termékmintával kapcsolatban kijelenti, hogy a Termékminta Tanúsító Szervezet részére történő átadása jogszabályt és/vagy harmadik személyek jogait nem sérti, az Ügyfél a Termékmintával a Tanúsítási szerződésnek megfelelően rendelkezni jogosult. Az Ügyfél a vizsgálandó Termékminta átadásával ellenérték követelése nélkül átruhazza a Termékminta tulajdonjogát a Tanúsító Szervezetre. A Tanúsítási eljárás tárgyát képező Termék mintájának Tanúsító Szervezet részére történő átadása munkanapokon lehetséges.

2.2.3. Amennyiben a szerződés tárgyát képező színhelyen kívüli tevékenységek – pl. mintavétel vagy audit - végzése szükséges, az Ügyfél köteles a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. munkavállalóinak vagy alvállalkozóinak a tevékenység végzésének helyére történő jogszerű belépését és tartózkodását biztosítani, valamennyi az eljáráshoz szükséges feltételt, eszközöket biztosítani, valamennyi az eljárást akadályozó körülményt megszüntetni és ezt az állapotot a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. teljesítése során fenntartani. Az Ügyfél köteles előzetesen értesíteni a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. valamennyi ismert tényleges vagy lehetséges veszélyforrásról, amely a mintavétel vagy vizsgálat során felmerülhet, különös tekintettel a radioaktív sugárzásra, mérgező, robbanékony anyagokra vagy az emberi egészséget, testi épséget, illetve a környezetet károsító egyéb hatásokra.

2.2.4. A Tanúsítási eljárás kapcsán nyújtott szolgáltatások díjazását a Tanúsító Szervezet mindenkor hatályos árjegyzéke tartalmazza. A Eurofins Environment Testing Hungary Kft.-t a Tanúsítási szerződés alapján megillető díjazásra vonatkozó feltételeket a Tanúsítási szerződés rögzíti.

3. Tanúsítási eljárás menete

3.1. Értékelés

3.1.1. A Tanúsító Szervezet az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott, vagy a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. laboratóriuma vagy alvállalkozója által akkreditáltan vett Termékminta és az egyéb szükséges adatok, dokumentumok alapján a Tanúsítási Szerződés melléklete, valamint jelen szabályzatban, valamint a tanúsítási rendben rögzített követelményrendszer alapján elvégzi a Tanúsítási szerződés tárgyát képező Termék megfelelőségének az értékelését, amely értékelés alapján a Tanúsító Szervezet dönt a Termék tanúsításáról.

3.1.2. A Tanúsító Szervezet az értékelés elvégzése során jogosult olyan alvállalkozót igénybe venni, amely eleget tesz a vonatkozó nemzetközi szabványok követelményeinek. A Tanúsító Szervezet az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mintha a szolgáltatást a Tanúsító Szervezet maga teljesítette volna. Amennyiben a Tanúsító Szervezet a Tanúsítási eljárásba alvállalkozót von be, úgy arról a Tanúsítási szerződésben rögzítetten tájékoztatja az Ügyfelet.

3.1.3. A Tanúsító Szervezet értékelést és tanúsítást elsősorban a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. laboratóriumai által elvégzett vizsgálatok alapján végez. A Tanúsító Szervezet az értékelés és tanúsítás alapjául kizárólag olyan más szervezet által kibocsátott vizsgálati jegyzőkönyvet fogad el, amelyet az EN ISO/IEC 17025 számú szabvány szerint akkreditált laboratórium, vagy a szabvány vonatkozó követelményeit teljesítő laboratórium egy (1) éven belül állított ki. Más tanúsító szervezet eredményét csak akkor veszi figyelembe, ha az adott szervezet teljesíti az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabvány 6.2.2. szakaszában előírt követelményeket, valamint a tanúsítási rendszer által előírt követelményeket.

3.1.4. A termék gyártóhely irányítási rendszerére is vonatkozó tanúsítási eljárás esetén az auditjelentés értékelése, a követelményszabványnak való megfelelés szempontjából.

3.2. Döntés a tanúsításról

3.2.1. A Tanúsító Szervezet az értékelés eredményéről megfelelőség esetén **Tanúsítványt** állít ki egyedi sorszámos, minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus okiratként és teljes bizonyító erejű magánokiratként, míg nem megfelelőség megállapítása esetén írásban tájékoztatja az Ügyfelet a nem megfelelőség megállapításáról és a tanúsítás iránti kérelem elutasításáról.

A Tanúsító Szervezet nem megfelelőség megállapítása esetén írásbeli tájékoztatójában megjelöli a nem megfelelőség okát és mellékeli a vizsgálatok eredményeit tartalmazó Vizsgálati jegyzőkönyvet. Amennyiben

a vizsgálati eredmények alapján a tanúsítandó Termék nem megfelelősége állapítható meg, az Ügyfél írásbeli kérelmére a Tanúsító Szervezet tájékoztatja az Ügyfelet azokkal a további értékelési feladatokkal kapcsolatban, amelyekre a nem megfelelőség helyesbítése elvégzésének ellenőrzése érdekében szükség van. Ha az Ügyfél a Tanúsító Szervezet tájékoztatása alapján a nem megfelelő minősítést okozó körülményeket a Tanúsító Szervezet által meghatározott határidőn belül kiküszöböli, és az Ügyfél írásban kéri a Tanúsítási eljárás megismétlését – külön díjazás ellenében – a Tanúsító Szervezet megismétli a Tanúsítási eljárást.

A termék gyártóhely irányítási rendszerére is vonatkozó tanúsítási eljárás esetén, a Tanúsító Szervezet a termék megfelelősége és sikeres gyártóhelyi audit után, a Tanúsítványt megküldi az Ügyfél részére.

3.2.2. A Tanúsító Szervezet a Vizsgálati jegyzőkönyvet, auditjelentést, a Tanúsítványt és valamennyi a Tanúsítási eljárás során keletkező egyéb iratot magyar nyelven állítja ki, minden egyéb az Ügyfél által kért nyelven történő kiállítás a Tanúsítási szerződésben foglaltak szerint, külön díjazás ellenében történik. A Tanúsító Szervezet az iratokat az Ügyfél részére a Tanúsítási szerződésben meghatározott elektronikus levélcímre közölt elektronikus levél mellékleteként küldi meg az Ügyfél részére. A Tanúsító Szervezet a Tanúsítványt és ilyen irányú kérelem esetén, papír alapon, postai úton is megküldi az Ügyfél részére, vagy biztosítja a Tanúsítvány a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. székhelyén történő átvételének lehetőségét. Az egyéb iratok tekintetében ezt a szolgáltatást csak külön díjazás ellenében és az Ügyfél írásbeli kérelmére vagy a Tanúsítási szerződésben foglalt ilyen tartalmú megállapodás esetén biztosítja a Tanúsító Szervezet az Ügyfél számára.

4. A Tanúsítvány

4.1. A Tanúsítvány kiállítása és használata

4.1.1. A Tanúsító Szervezet az Ügyfél részére akkor állít és ad ki Tanúsítványt, ha az értékelés során megállapította, hogy a Termék teljesíti a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeket, és az Ügyfél a Tanúsítási szerződésben rögzítettek szerinti fizetési kötelezettségét a Eurofins Environment Testing Hungary Kft.-vel szemben maradéktalanul teljesítette. A Tanúsítvány feltételekhez kötötten is kiadható.

4.1.2. A Tanúsítvány önmagában nem jogosít a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. nevének és logójának használatára.

4.1.3. A Tanúsítvány használatára csak a Tanúsítvány tulajdonosa jogosult és kizárólag a Tanúsítványban megnevezett Termék vonatkozásában, a Tanúsítványban adott esetben rögzített feltételek szerint, a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. szerződő partnere használhatja.

4.1.4. A Tanúsítvány nem mentesíti az Ügyfelet a Termékkel kapcsolatos szavatossági kötelezettségei alól.

4.2. A Tanúsítvány érvényessége és fenntartása

4.2.1. A Tanúsítvány érvényessége a Tanúsítási eljárás jóváhagyó döntésének időpontjától számított, a Tanúsítási szerződésben meghatározott időtartamra szól, általánosan 2 évre. A Tanúsítvány harmadik félnek nem átruházható.

4.2.2. A Tanúsítvány fenntartásának feltételei:

- a. a tanúsított Termék az érvényességi idő alatt folyamatosan kielégíti a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeket, beleértve az időközben bekövetkező változtatásokat is,
- b. a tanúsított Termékre vonatkozó követelmények változatlanok,
- c. az Ügyfél folyamatosan teljesíti a Tanúsítási szerződésben vállalt kötelezettségeit,
- d. az Ügyfél mindenkor tiszteletben tartja a jelen Tanúsítási Szabályzatot.

4.2.3. A Tanúsítvány érvényességi ideje meghosszabbítható, ha

- a. az Ügyfél az érvényességi idő lejártá előtt igényt tart a Tanúsítvány érvényességi idejének meghosszabbítására;
- b. az Ügyfél kérelme alapján a Tanúsító szervezet ajánlatot ad a felügyeleti Tanúsítási eljárásra. A felügyeleti tanúsítási eljárás gyártóhelyi audit és a gyártásból származó termékminta vizsgálatára és a vonatkozó dokumentáció ellenőrzésre terjed ki. A Tanúsító szervezet meghatározza az újra

értékelendő jellemzőket és Szerződés-kötés után az Ügyfél a Tanúsító szervezet rendelkezésére bocsátja a szükséges Termék mintát és a vonatkozó dokumentációt.

- c. a lefolytatott Tanúsítási eljárás igazolja, hogy a Termék továbbra is megfelel a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeknek;
- d. az Ügyfél a Tanúsítvány meghosszabbításának díját megfizeti.

4.3. A Tanúsítvány alkalmazási területének kiterjesztése és szűkítése

4.3.1. A Tanúsítvány alkalmazási területe kiterjesztésének feltétele, hogy a kiterjesztés tárgyát képező Termék tulajdonságai megfeleljenek a Tanúsítvány által tanúsított Termék tulajdonságainak. A kiterjesztett Tanúsítvány érvényességi ideje megegyezik a Tanúsítvány eredeti érvényességi idejével. A Tanúsító Szervezet az Ügyfél kiterjesztés iránti kérelme esetén a kiterjesztés tárgyát képező Termékre a Tanúsítási eljárást lefolytatja, és annak alapján dönt a Tanúsítvány kiterjesztéséről.

4.3.2. A Tanúsítvány alkalmazási területe akkor kerül szűkítésre, ha a Tanúsítvány által tanúsított valamely Termék gyártása és/vagy forgalmazása megszűnik, vagy jellemzői megváltoznak és a Tanúsítási eljárás során megállapítást nyer, hogy valamely korábban tanúsított Termék már nem elégíti ki a vonatkozó követelményeket. A szűkített Tanúsítvány érvényességi ideje megegyezik a Tanúsítvány eredeti érvényességi idejével.

4.4. A Tanúsítvány megszűnése

4.4.1. A Tanúsítvány megszűnik, ha

- a. érvényességi ideje lejárt és az Ügyfél nem tart igényt a Tanúsítvány érvényességi idejének meghosszabbítására,
- b. az Ügyfél írásban lemond a Tanúsítványról;
- c. a Tanúsító Szervezet a Tanúsítványt egyoldalúan visszavonja.

4.4.2. A Tanúsító Szervezet egyoldalúan visszavonja a Tanúsítványt, ha:

- a. a tanúsított Termék már nem felel meg a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeknek,
- b. a tanúsított Terméknek utólag a Tanúsítási eljárás során rejtett hibái merülnek fel,
- c. megváltoznak a vizsgálatok alapjai és/vagy a tanúsítási követelmények,
- d. az Ügyfél a Tanúsítási eljárás során egyes tényeket nem vagy nem teljeskörűen tárt fel a Tanúsító Szervezet előtt, amely a tanúsítás eredményét befolyásolta,
- e. az Ügyfél a Tanúsítványt megváltoztatja, a Tanúsítványt megtévesztő módon és/vagy visszaélészerűen és/vagy bármely egyéb módon jogosulatlanul használja fel,
- f. az Ügyfél a Tanúsítvánnyal tiltott vagy megtévesztő reklámtevékenységet folytat,
- g. az Ügyfél esedékes díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- h. a Tanúsítási szerződést a Tanúsító Szervezet az Ügyfél szerződésszegése miatt felmondja,
- i. az Ügyfél a jelen Tanúsítási Szabályzatot megsérti,
- j. az Ügyféllel szemben csőd, felszámolási- vagy végelszámolási eljárást kezdeményeznek, avagy egyéb, az Ügyfél jogutód nélküli megszüntetésére irányuló eljárás indul, a csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás, avagy az Ügyfél jogutód nélküli megszüntetésére irányuló egyéb eljárás kezdő időpontját követően.

4.4.3. A jelen Tanúsítási Szabályzat 4.4.2. pontjában foglalt bármely esetben a Tanúsító Szervezet dönthet úgy, hogy a Tanúsítványt először 30 vagy 60 napra felfüggeszti, melyről írásban értesíti az Ügyfelet és egyidejűleg felszólítja a jogsértő magatartás megszüntetésére és/vagy a felmerült hiányok pótlására és/vagy a szükséges egyéb intézkedések megtételére. Amennyiben az Ügyfél a Tanúsító Szervezet által előírt határidőn belül a Tanúsító Szervezet felszólításában foglaltaknak nem tesz eleget, úgy a Tanúsító Szervezet a Tanúsítványt visszavonja.

4.4.4. A Eurofins Environment Testing Hungary Kft. az Ügyfél hozzájárulása nélkül jogosult a Tanúsítvány megszűnését honlapján közzétenni.

4.4.5. Ha a Tanúsítvány bármely okból megszűnt, úgy az Ügyfél elveszti a jogát, hogy a tanúsított Termék vonatkozásában a Tanúsítványt használja. Amennyiben az Ügyfél a Tanúsítvány megszűnését követő tizenöt (15) napon belül nem szünteti meg a Tanúsítvány használatát, minden ebből fakadó kárért az Ügyfél a Eurofins Environment Testing Hungary Kft.-vel és harmadik személyekkel szemben is felelős. Az Ügyfél a

Tanúsítvány bármely okból történő megszűnése esetén köteles a megszűnést követő tizenöt (15) napon belül a Tanúsítvány eredeti példányát a Tanúsító Szervezet részére visszaszolgáltatni.
A Tanúsítvány bármely okból történő megszűnése esetén a Tanúsító Szervezet az Ügyfél által előzetesen megfizetett díjak visszafizetésére nem köteles.

5. Felügyelet

A Tanúsító Szervezet érvényességi idejének lejártakor, a szerződésben rögzített módon, gyártóhelyi audittal, a gyártásból származó termékminta vizsgálatával és a dokumentáció ellenőrzésével felügyeli, hogy a termék folyamatosan megfelel-e a tanúsítás alapját képező szabvány követelményeknek. A Tanúsító Szervezet ellenőrzi, hogy nem következett-e be a termék a tanúsítási eljárás során vizsgált és értékelt paramétereiben a szabvány követelményeknek való megfelelést befolyásoló változás.

A Tanúsító Szervezet a felügyelet során ellenőrzi a Tanúsítványok használatát, megvizsgálva a kiadványokban, hirdetésekben, termékkatalógusokban stb. alkalmazott gyakorlatot.

- A Tanúsító Szervezet rendkívüli felülvizsgálati eljárást folytat le a Tanúsítvány érvényességi ideje alatt, ha
- vagy az Ügyfélhez, vagy a Tanúsító szervezethez vagy hatósághoz érkező panasz elbírálása indokolja;
 - az Ügyfél megszegi kötelezéseit, melyet jelen Tanúsítási szabályzat 6. pontja részletez;
 - az Ügyfél jogosulatlanul használja a Tanúsítványt melyet jelen Tanúsítási szabályzat 7. pontja részletez;

A rendkívüli felülvizsgálati eljárás során a Tanúsító Szervezet áttekinti a jogi és szakmai szempontokat, és egyeztetni az Ügyféllel a panaszkezelés, ill. a felmerült probléma megoldásának módját.

6. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

6.1. Az Ügyfél a Tanúsítványt érvényességi ideje alatt jogosult a Tanúsítvány által tanúsított Termék vonatkozásában a Tanúsítványt változatlan alakban, teljes terjedelemben felhasználni. Az Ügyfél a Tanúsítványt a szerződés alapján reklámozási céllal is jogosult felhasználni.

6.2. A Tanúsítási eljárás során keletkezett iratok szerzői jogi védelemben részesülő elemei felett az Ügyfél át nem ruházható, térben és időben korlátlan felhasználási jogot szerez azzal, hogy az Ügyfél az iratba foglalt szerzői mű átdolgozására nem jogosult.

6.3. Az Ügyfél a Tanúsítványt érvényességi ideje alatt köteles

- a tanúsított Termék gyártásának folyamatos felügyeletére és annak biztosítására, hogy a Termék folyamatosan megfeleljen a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeknek,
- lehetővé tenni a Tanúsító Szervezet számára a termék felügyeletét, és a Tanúsító Szervezet ennek kapcsán tett útmutatásait teljesíteni, a szerződésben rögzített módon a költségeit vállalni. A felügyelet során a Tanúsító Szervezet ellenőrzi, hogy a termék folyamatosan megfelel-e a tanúsítás alapját képező követelményeknek, hogy nem következett-e be a termék, a tanúsítási eljárás során vizsgált és értékelt jellemzőiben a követelményeknek való megfelelést befolyásoló változás,
- lehetővé tenni, hogy az akkreditáló hatóság munkatársa és/vagy megbízottja a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. által az Ügyfélnél lefolytatott megfelelésértékelésen (witness audit) részt vegyen,
- lehetővé tenni a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. számára a Tanúsítványok használatának ellenőrzését, megvizsgálva a kiadványokban, hirdetésekben, termék-katalógusokban stb. alkalmazott gyakorlatot,
- a Termék minden előrelátható változtatásáról – még a változtatás bevezetését megelőzően – a Tanúsító Szervezetet tájékoztatni,
- a Terméket érintő reklamációkat feljegyezni és a Tanúsító Szervezet kérésére azokat rendelkezésre bocsátani, valamint a megtett intézkedésekről a Tanúsító Szervezetet tájékoztatni,
- amennyiben a tanúsított Termék vonatkozásában utólag hibák, hiányosságok merülnek fel, azokat megszüntetni, és a Tanúsító Szervezetet erről értesíteni.

6.4. Az Ügyfél köteles a Tanúsítási eljárással kapcsolatos iratokat a Tanúsítvány megszűnését követő tíz (10) évig megőrizni, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.

6.5. Az Ügyfél köteles tartózkodni a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. jóhírének csorbításától, vagy a jóhír csorbítására alkalmas nyilatkozat tételétől, magatartástól.

7. Jogosulatlan felhasználás

7.1. Jogosulatlan felhasználásnak minősül különösen

- a. a Tanúsítvány és a Tanúsítási eljárás során keletkezett egyéb iratok nem teljes terjedelmében történő felhasználása, azok egyes részeinek kiragadása,
- b. az iratok megváltoztatása,
- c. a Tanúsítvány megtévesztő vagy a Tanúsító Szervezet jóhírét sértő módon történő felhasználása,
- d. a Tanúsítvány felhasználása a Tanúsítvány érvényességének megszűnését követően,
- e. a Tanúsítvány, bármely egyéb, a fenti felsorolásban nem szereplő olyan felhasználása, amely bármely jogszabályi előírást sért.

7.2. A jogosulatlanul felhasznált Tanúsítvány, illetve egyéb irat nem minősül a Tanúsító Szervezet nyilatkozatának, arra ekként az Ügyfél nem jogosult hivatkozni. Jogosulatlan felhasználás esetén a Tanúsító Szervezet jogosult a teljes valós iratot az érintett személyek vagy a nagy nyilvánosság részére hozzáférhetővé tenni, illetve büncselekmény gyanúja esetén az illetékes hatóságnál feljelentést tenni, melyet az Ügyfél kifejezetten tudomásul vesz és elfogad, azzal, hogy a Tanúsító Szervezet eljárása nem eredményezheti személyes adatok jogszerűtlen felhasználását.

8. A Tanúsító Szervezet kötelezettségei, felelőssége

8.1. A Tanúsító Szervezet köteles az Ügyfelet tájékoztatni arról, ha a tanúsítási rendszerben új vagy átdolgozott követelményeket vezetnek be. A tanúsított területet érintő módosításkor a Tanúsító Szervezet megvizsgálja, hogy a megváltozott feltételekre figyelemmel szükséges-e kiegészítő vizsgálatok elvégzése, és erről írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

8.2. A Tanúsító Szervezet nyilvántartást vezet a kiadott és visszavont Tanúsítványokról, kérésre információt ad az érvényességével kapcsolatban.

8.3. A Tanúsító Szervezet köteles a Tanúsítási eljárással kapcsolatos iratokat a Tanúsítvány megszűnését követő tíz (10) évig megőrizni, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.

8.4. Amennyiben a Tanúsító Szervezet a Tanúsítási Szabályzat megsértését, vagy a Termék negatív irányú változását észleli, megteszi a szükséges intézkedéseket.

8.5. A Tanúsító Szervezet kizárja a felelősségét

- a. az Ügyfél által szolgáltatott Termékminta alkalmatlanságáért, így különösen annak szakszerűtlen, helytelen kiválasztásáért, vételéért, tárolásáért, fuvarozásáért, tartósításáért és a Termékminta késedelmes rendelkezésre bocsátásáért,
- b. az Ügyfél által szolgáltatott adatok és információk hibájáért, pontatlanságáért,
- c. a Tanúsítvány, illetve a Tanúsítási eljárás során keletkezett egyéb irat Ügyfél általi felhasználásáért, a felhasználás módjáért vagy a felhasználás elmulasztásáért,
- d. a Tanúsítvány bármilyen jogosulatlan felhasználásból eredő károkért,
- e. a Tanúsító Szervezettel szembeni igény késedelmes bejelentéséből eredő károkért,
- f. a Tanúsító Szervezet által nyújtott szolgáltatás hibájából eredő következményes károkért,
- g. a Tanúsítvány, illetve a Tanúsítási eljárás során keletkezett egyéb irat harmadik személyek részére történő átadásából, nyilvánosságra hozatalából eredő károkért,
- h. a Termék nem megfelelőségének megállapítása esetén azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik és
- i. a Termékmintában a Tanúsítási eljárás során keletkező károkért.

8.6. A Tanúsító Szervezet kártérítési, sérelemdíj iránti, kártalanítási felelősségét a Tanúsítási szerződés szerinti díjának tízszeres mértékére korlátozza.

8.7. Az Ügyfél köteles a Tanúsító Szervezettel szembeni igényét a Tanúsító Szervezettel az igény keletkezését követően haladéktalanul, legfeljebb azonban három (3) hónapon belül írásban legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban foglaltan közölni.

9. Titoktartás, adatkezelés

9.1. A Tanúsító Szervezet kötelezettséget vállal a Tanúsítási eljárás során birtokába került vagy létrehozott minden információ, adat bizalmas kezeléséért. Az Ügyféllel kapcsolatos, és az Ügyféltől eltérő más forrásokból származó információkat a Tanúsító Szervezet bizalmas információként köteles kezelni.

9.2. Mindkét Fél köteles a másik Félről kapott, illetve a másik Félre vonatkozó, harmadik személytől kapott üzleti titkot – beleértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdése szerinti védett ismeretet (know how) – bizalmasan kezelni és titokban tartani. Az átadott üzleti titok az átadó Fél előzetes, írásos hozzájárulása, vagy jogszabályi kötelezés hiányában semmilyen körülmények között nem fedhető fel, vagy tehető hozzáférhetővé harmadik személy számára. Amennyiben bármely Felet jogszabályi előírás, illetve jogerős hatósági / bírósági megkeresés kötelezi a másik Félre vonatkozó üzleti titok felfedezésére, úgy eltérő jogszabályi rendelkezés (tiltás) hiányában az adatszolgáltatásra kötelezett a megkeresés teljesítésével egyidejűleg köteles az üzleti titok jogosultját késedelem nélkül, de legkésőbb a szenzitív adatok átadását követő három (3) munkanapon belül értesíteni.

9.3. Felek kötelesek az egymás részére átadott személyes adatokat szigorúan célhoz kötötnen, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint kezelni.

9.4. A Tanúsító Szervezet természetes személy Ügyfele részére külön adatkezelési tájékoztatóban ad részletes tájékoztatást az adatkezelés egyes kérdéseiről, míg Általános Adatvédelmi Szabályzata a Tanúsító Szervezet honlapján bármely érdeklődő számára korlátozás nélkül hozzáférhető.

10. A Tanúsítási Szabályzat megsértésének következményei

Amennyiben az Ügyfél olyan okból, amelyért felelős a jelen Tanúsítási Szabályzatot súlyosan megsérti, 1000000 Ft, azaz egymillió forint összegű kötbért köteles a Tanúsító Szervezet részére megfizetni. A Kötbér a jogsértés napján válik esedékkéssé.

A jelen Tanúsítási Szabályzat súlyos megsértésének minősül különösen, de nem kizárólagosan a Tanúsítvány Jogosulatlan felhasználása.

Az Ügyfél köteles a Tanúsító Szervezet részére megtéríteni a Kötbéren felül felmerült igazolt kárát is.

A Tanúsítási Szabályzat súlyos megsértése esetén a Kötbér érvényesítésén túlmenően a Tanúsító Szervezet jogosult a Tanúsítási szerződés egyoldalú nyilatkozatával történő, azonnali hatályú felmondására, illetve a Tanúsítvány felfüggesztésére vagy visszavonására is.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Minden olyan ügyben, amely nem tartozik bíróság vagy más hatóság hatáskörébe az Ügyfél az alábbi jogorvoslati lehetőségek igénybevételére jogosult:

11.1. Az Ügyfél a Tanúsító Szervezet Tanúsítási eljárás során hozott döntéseivel szemben, a döntés közlésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül kifogással élhet. A Tanúsító Szervezet a Kifogást a kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a Kifogással élő Ügyfelet tájékoztatja. Amennyiben az Ügyfél a Tanúsító Szervezet tájékoztatásában foglaltakkal nem ért egyet, úgy a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül a Tanúsító Szervezet Pártatlansági Bizottságához fordulhat jogorvoslati kérelemmel. Az Ügyfél jogorvoslati kérelméről a Pártatlansági Bizottság hatvan (60) napon belül hozza meg írásbeli döntését, amelyet az Ügyfél részére meg kell küldeni.

11.2. Az Ügyfél egyéni jog- vagy érdeksérelem esetén a Tanúsító Szervezet ügyvezetője részére panaszt nyújthat be, a sérelem bekövetkezésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül. A Tanúsító Szervezet ügyvezetője a Panaszt kivizsgálja és ennek eredményéről a Panasz benyújtásától számított negyvenöt (45) naptári napon belül írásbeli döntést hoz, amelyet az Ügyfél részére kézbesíteni kell.

12. Záró rendelkezések

12.1. A jelen Tanúsítási Szabályzatra és a Tanúsítási szerződésre a magyar jog irányadó. A jelen Tanúsítási Szabályzat magyar nyelven készült, fordítása esetén a magyar nyelvű szövege irányadó.

12.2. A jelen Tanúsítási Szabályzat 2025. január 07. napján lép hatályba.

Budapest, 2025. január 07.



Gröger Nóra
ügyvezető igazgató