

## INFORMACE O CERTIFIKACI KOMPETENTNOSTI SENZORICKY POSUZOVAT POTRAVINY A KRMIVA

### 1) Informace o certifikačním orgánu pro certifikaci osob

#### 1.1 Poslání a cíle „Certifikačního orgánu na osoby“ (COnO)

Posláním certifikačního orgánu je na základě žádosti žadatele nejprve posoudit, zda plní stanovené předpoklady pro zařazení do certifikačního procesu a pokud ano, tak jej zařadit do tohoto procesu a posoudit přezkoušením jeho kompetentnost provádět sensorické hodnocení potravin nebo krmiv. Certifikační proces probíhá v rámci zavedeného systému managementu ve shodě s požadavky mezinárodní normy ČSN EN ISO / IEC 17024: 2013. Plnění stanovených předpokladů a kompetentnost kandidáta se posuzuje podle požadavků příslušné certifikace, která je v souladu s platnou legislativou v dané oblasti a s mezinárodními normami ISO 5492, ISO 5496 a ISO 8586: 2012. Na základě výsledků zkoušek certifikační orgán vydá, resp. odmítne vydat certifikát kompetentnosti provádět sensorické hodnocení danému kandidátovi.

#### 1.2 Základní kontaktní údaje certifikačního orgánu

<b>Název</b>	Certifikační orgán na osoby (COnO) EUROFINS BEL/NOVAMANN s.r.o.
<b>Sídlo</b>	Komjatická 73, 940 02 Nové Zámky, Slovenská republika
<b>Telefon</b>	+421 35 6 428 336
<b>Fax</b>	+421 35 6 447 011
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:NoveZamky@eurofins.sk">NoveZamky@eurofins.sk</a>
<b>Pobočka</b>	EUROFINS CZ, s.r.o., Poděbradská 186/56, 198 00 Praha 9 – Hloubětín, Česká republika
<b>Telefon</b>	+420 604 31 98 97
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:KatarinaLuptakova@eurofins.cz">KatarinaLuptakova@eurofins.cz</a>
<b>Předmět a rozsah certifikace</b>	<u>Certifikační schéma č. 1/2013:</u> přezkoušení a certifikace kompetentnosti osob vykonávajících sensorické posuzování potravin  <u>Certifikační schéma č. 2/2013:</u> přezkoušení a certifikace kompetentnosti osob vykonávajících sensorické posuzování krmiv

### 1.3 Vyhlášení politiky kvality a nestrannosti vrcholovým managementem společnosti a managementem COnO

Management společnosti a management certifikačního orgánu pro certifikaci osob na základě pochopení důležitosti nestrannosti, nezávislosti a důvěryhodnosti při provádění certifikačních činností, při řízení střetu zájmů a zajišťování objektivitu garantuje jejich plnění v rámci COnO a vyhláší následující politiku kvality a nestrannosti:

- zajišťovat trvale vysokou odbornou způsobilost a kvalitu poskytovaných služeb v souladu s ČSN EN ISO/IEC 17024: 2013, souvisejícími předpisy a certifikačními schémata COnO:
- dodržovat profesionální etiku ve vztahu ke klientovi,
- zajistit a udržovat vysokou úroveň nestrannosti, bezúhonnosti a důvěrnosti jako předpoklad vysoké důvěryhodnosti,
- umožnit cestou Výboru pro certifikační schémata přístup k dokumentaci a k vlastnímu procesu certifikace zástupcem všech významně zainteresovaných stran a umožnit jim spolupráci při tvorbě certifikačních schémat a při kontrole jejich dodržování,
- zajišťovat trvalé zvyšování odborné úrovně pracovníků COnO,
- pravidelně hodnotit vhodnost a účinnost uplatňovaného systému managementu jakosti,
- spolupracovat s předními národními a zahraničními senzorickými pracovišti.

### 1.4 Specifické podmínky, které je COnO schopen zabezpečit pro kandidáty:

Možnost zkoušet a certifikovat postižené kandidáty (je zabezpečený bezbariérový přístup).

## 2) Informace o certifikačním procesu

Certifikační proces probíhá při obou režimech osvědčování téměř stejně. Liší se pouze počtem a uspořádáním praktických zkoušek a jejich vyhodnocením. Proces začíná podáním žádosti.

### 2.1 Podání žádosti

Žadatel, který má zájem o potvrzení své kompetentnosti senzoricky hodnotit potraviny nebo krmiva musí vyplnit, podepsat a zaslat příslušnou žádost o certifikaci na adresu Certifikačního orgánu pro certifikaci osob (viz 1.2).

Vzory formulářů žádostí k certifikaci osob jsou na webové stránce společnosti [www.eurofins.sk](http://www.eurofins.sk) a [www.eurofins.cz](http://www.eurofins.cz) .

### 2.2 Posouzení žádosti

Pokud je žádost po formální i věcné stránce úplná, žadatel obdrží potvrzení, že:

- doložil splnění požadovaných stanovených předpokladů (vzdělání, zkušenosti a školení), stal se kandidátem a byl zařazen do procesu certifikace.

- zároveň ho COnO informuje o:
  - a) termínu zkoušky
  - b) termínu, do kdy a na jaké číslo účtu je třeba uhradit poplatek za zkoušky
  - c) přiloží učební materiál.

V případě nezaplacení požadovaného poplatku do určeného termínu bude žadatel vyřazen z certifikačního procesu.

Pokud je žádost neúplná, je žadatel požádán o její doplnění. V případě, že žadatel chybějící údaje nedoplní, COnO zastaví certifikační proces a žadatele o této skutečnosti informuje.

### 2.3 Posuzování

COnO posuzuje a hodnotí kompetentnost osob podle kritérií, která jsou v souladu s požadavky certifikačních schémat č. 1/2013 a č. 2/2013.

COnO má zdokumentované metody a mechanismy, které se používají při hodnocení plnění stanovených předpokladů žadateli a při hodnocení výsledků zkoušek kompetentnosti kandidátů v certifikačních schématech č. 1/2013 a č. 2/2013. Pro jejich vývoj a udržování přijal následující politiku:

#### **Politika pro vývoj a udržování metod a mechanismů posuzování:**

- Výbor pro schémata participuje na tvorbě všech certifikačních schémat,
- Všechna certifikační schémata jsou přezkoumávána a validována Výborem pro schémata,
- Každá změna certifikačních požadavků je předložena ke schválení Výboru pro schémata,
- Stanovené předpoklady a kompetentnost osob jsou systematicky vyhodnocovány podle kritérií stanovených v příslušném certifikačním schématu,
- Používání adekvátních a validovaných metod, mechanismů a postupů zaručuje objektivitu, právoplatnost a důvěryhodnost certifikace.

### 2.4 Zkoušení kandidátů

Zkoušení zajišťuje objektivní a systematické ověření plnění všech požadavků příslušné certifikace.

Kandidát se připravuje na teoretickou část zkoušky formou samostatného studia ze zasláného učebního materiálu COnO a z doporučených odborných zdrojů, které obsahují informace o problematice sensorického posuzování.

*Praktická část* zkoušky je plánována a sestavena způsobem, který objektivně poskytne dostatečné důkazy potvrzující kompetentnost kandidáta sensoricky hodnotit potraviny nebo krmiva.

Detaily zkoušek jsou podrobně zdokumentovány v příslušných certifikačních schématech.

Zkušební komise COnO na základě požadavků certifikačního schématu č. 1/2013 nebo č. 2/2013 přezkouší kandidáta následovně:

- a) ověření totožnosti kandidáta a ověření jím zaslaných dokladů administrátorem
- b) úvodní poučení předsedkyně zkušební komise,
- c) teoretická část zkoušky - písemný test ze znalostí základních principů sensorického hodnocení výrobků (30 min),
- d) praktická část zkoušky - ověření sensorických schopností kandidáta (cca 3-4 h)

**Kandidát, který neuspěje v písemné zkoušce, není připuštěn k praktickým zkouškám. V případě náhodného pochybení při výkonu praktických zkoušek má kandidát možnost požádat o zopakování jedné praktické zkoušky v rámci téhož zkušebního dne.**

COnO brání podvodným praktikám při zkoušení následující politikou:

#### **Politika bezpečnosti**

- a) vyžaduje od kandidátů podepsat prohlášení osvědčující jejich závazek neposkytnout důvěrně informace ze zkoušky jinému a nepodílet se na podvodných postupech získání zkoušky
- b) zajišťuje stálou přítomnosti dozoru
- c) ověřuje totožnost kandidáta
- d) nepovoluje vnášení jakýchkoliv pomůcek, listin nebo materiálů, kromě psacích potřeb, do prostoru zkoušení; používat se smí zásadně pouze označené formuláře COnO
- e) neposkytuje kandidátům nepovolenou pomoc během zkoušky
- f) sleduje výsledky zkoušení, zda nenasvědčují podvádění.

## **2.5 Rozhodnutí o certifikaci**

Rozhodnutí o certifikaci provádí pouze vedoucí COnO na základě informací získaných v průběhu certifikačního procesu, kterého se sám neúčastní. Vedoucí COnO uděluje certifikaci až po splnění všech certifikačních požadavků, to je požadavků normy a certifikačních schémat a podpisu certifikační smlouvy.

Certifikát je majetkem Certifikačního orgánu pro certifikaci osob a musí se mu po skončení platnosti nebo odejmutí vrátit.

## **2.6 Plnění certifikační smlouvy**

V certifikační smlouvě se certifikovaná osoba svým podpisem zavazuje, že:

- bude dodržovat příslušná ustanovení certifikačního schématu,
- bude se odvolávat na certifikaci pouze v souladu s oblastí udělené certifikace,
- nepoužije certifikaci způsobem, který by narušil pověst COnO a neučiní žádné prohlášení ohledně certifikace, které by COnO mohl považovat za zavádějící nebo neoprávněné,

- při pozastavení nebo zrušení certifikace přestane používat všechna certifikační oprávnění obsahující odvolání na certifikační orgán nebo stav certifikace a vrátí všechny certifikáty, které COnO vydal do jednoho měsíce,
- nepoužije certifikát zavádějícím způsobem
- v případě stížnosti na její výkon nebo v případě znatelného zhoršení sensorických schopností způsobených změnou jejího zdravotního stavu, tyto skutečnosti oznámí bez prodlení COnO.

V případě nedodržení certifikační smlouvy vedoucí COnO přijme opatření jako pozastavení nebo zrušení certifikace, případně odmítnutí certifikace v budoucnosti, v krajním případě soudní řízení.

## **2.7 Postupy zúžení, pozastavení nebo zrušení certifikace:**

- V případě nahlášení změny stavu certifikovanou osobou nebo podání stížnosti na ni vedoucí COnO rozhodne o zúžení, pozastavení nebo zrušení certifikace.
- V případě zúžení certifikace o jednu ze dvou oblastí, COnO zašle certifikované osobě rozhodnutí o zúžení s odůvodněním.
- Certifikovaná osoba neprodleně zašle COnO originál certifikátu, který následně COnO zruší a vydá certifikát nový, pouze na jednu oblast s platností původního certifikátu.
- V případě pozastavení COnO zašle certifikované osobě rozhodnutí o pozastavení s odůvodněním.
- V případě zrušení COnO předá příslušné osobě rozhodnutí o zrušení certifikace s odůvodněním.
- Příslušná osoba, které byla zrušena certifikace, zašle do jednoho měsíce originál certifikátu vlastníkově - COnO.

## **2.8 Opakovaná certifikace – recertifikace**

Před uplynutím doby platnosti certifikace musí certifikovaná osoba celý proces certifikace zopakovat. Rok před vypršením platnosti certifikátu musí certifikovaná osoba oznámit COnO, že bude mít zájem o recertifikaci.

Recertifikační proces probíhá stejně a ve stejném rozsahu jako certifikační proces, což vyplývá z certifikačních schémat. Pro potvrzení kompetentnosti sensoricky posuzovat je nutné provést soubor zkoušek kromě testu na barvoslepost. Písemná zkouška umožní reagovat na normativní změny například v terminologii apod.

Recertifikace potvrzuje trvající kompetentnost certifikované osoby sensoricky hodnotit potraviny nebo krmiva. Výbor pro schémata stanovil platnost certifikace pro certifikační schéma č. 1/2013 na 3 roky nebo 5 let, podle výsledku zkoušek a pro certifikační schéma č. 2/2013 na 5 let.

## **3) Informace o certifikačních schématech**

### **3.1 Certifikační schéma č. 1/2013 - přezkoušení a certifikace kompetentnosti osob vykonávajících sensorické posuzování potravin**

## **Důvod jejího zavedení do praxe a stupeň podpory zúčastněnými stranami:**

V rámci zemědělství a potravinářství, a to jak ve vlastní produkci a výrobě, ale i ve školství, vývoji a výzkumu, kontrole a obchodu musí být pravidelně sensoricky hodnoceny organoleptické vlastnosti potravin. Tato povinnost vyplývá jak z platné legislativy, tak z potravinářské a zemědělské praxe. Tato hodnocení provádějí buď sensorické panely složené z vybraných posuzovatelů, nebo jednotliví vyškolení inspektoři, kteří musí stejně jako vybraní posuzovatelé prokázat kompetentnost sensoricky posuzovat potraviny. Právě posouzení prokázání způsobilosti vykonávat takové hodnocení je předmětem přezkoušení a certifikace v rámci režimu č. 1. Jde o odbornou pomoc podnikatelům a státním a veřejným orgánům při výběru jejich zaměstnanců - vybraných posuzovatelů nebo inspektorů.

Naším cílem je pomoci zejména podnikatelům, výrobcům nebo obchodníkům. Oprávněnost této politiky se odrazila v zájmu o tuto činnost a z ní vyplývající je i složení Výboru pro certifikační schémata.

## **Stanovené předpoklady, které musí splňovat žadatel, aby mohl být zařazen do certifikačního procesu a stát se tak kandidátem (zdravotní, vzdělání, školení, zkušenosti):**

- **zdravotní:** žadatel musí mít přiměřený zdravotní stav, nesmí trpět nakažlivými nemocemi nebo nemocemi sensorických orgánů, případně chorobami negativně ovlivňujícími jeho kognitivní funkce. Silný návyk na kouření je velmi nevhodný.
- **vzdělání:** předpokládá se minimálně vyučení v oboru potravinář, kuchař, číšník a podobně, kde se mu dostalo základního obeznámení se sensorickým hodnocením surovin a produktů. Každé vyšší vzdělání v oblasti zemědělství nebo potravinářství zahrnující sensorické posuzování je samozřejmě vítáno.
- **školení:** certifikační schéma nemá nějaké speciální požadavky na školení a zkušenosti se sensorickým hodnocením, vyžaduje se pouze poučení o základních principech sensorického hodnocení. Je však ve vlastním zájmu žadatele uvést do žádosti o certifikaci, že absolvoval školení z oblasti sensorického hodnocení a/nebo má v něm již určitou praxi.

## **Doporučení, jak je možné splnit a dokumentovat stanovené předpoklady:**

- **zdravotní:** adekvátní stav prokazuje žadatel podepsaným prohlášením,
- **vzdělání:** se prokazuje příslušným dokladem o něm. Kopie se přiloží k žádosti a originál předloží kandidát před zkouškou určenému zaměstnanci COnO k ověření,
- **školení:** poučení o základních principech sensorického hodnocení získá kandidát z učebního materiálu COnO k CS č. 1 a č. 2, který je mu zaslán elektronicky, případně na papírovém nosiči, pokud splňuje stanovené předpoklady.

Případná absolvovaná školení je vhodné prokázat osvědčením o účasti a praxe osvědčením potvrzeným příslušnou osobou (nadřízený, vedoucí komise a podobně) nebo písemným prohlášením. Opět, kopie se přiloží k žádosti a originály předloží kandidát před zkouškou určenému administrátorovi zkoušek COnO k ověření.

### **Požadavky na způsobilost kandidátů - kandidát musí prokázat:**

- Znalost základních principů sensorického hodnocení formou písemného testu,
- Způsobilost rozeznávat a rozlišovat základní chutě, prokázat adekvátní prahy detekce a rozeznání chutí a chuťovou paměť praktickou zkouškou,
- Způsobilost rozeznávat pachy a pachovou paměť praktickou zkouškou,
- Způsobilost rozlišovat barevné odstíny (intenzity) - červené, žluté a modré praktickou zkouškou.
- Způsobilost správného rozeznávání barev formou Ishiharowa testu barvosleposti není bodovaný test, slouží k informaci kandidáta o stavu jeho zrakové kognitivní funkce

### **Doporučené zdroje na samostatné studium :**

COnO EUROFINS BEL/NOVAMANN s.r.o.: Učebný materiál COnO k CS č. 1 a č. 2

PRÍBELA, A.: Sensorické hodnotenie potravinárskych surovín, aditívnych látok a výrobkov. Bratislava: Sensorické laboratórium, Katedra výživy a hodnotenia potravín FCHPT, STU, 2001.

POKORNÝ, J.: Metody sensorické analýzy potravin a stanovení sensorické jakosti. Praha: ÚZPI Praha, 1997. 2. vyd.

### **Písemné testy - jejich texty a způsob jejich vyhodnocení:**

- 20 otázek testu připravuje před zkouškami komise složená z předsedkyně zkušební komise, členů zkušební komise a manažera kvality, výběrem z otázek uvedených v učebním textu.
- Každá z 20 otázek testu má více možností odpovědí, z nichž pouze 1 je správná. Otázky jsou zaměřeny na znalost základních principů sensorického hodnocení a na jejich zvládnutí stačí dobrá znalost učebního materiálu COnO. Za každou správnou odpověď obdrží kandidát 1 bod. Minimálně musí kandidát získat 13 bodů z 20 možných (65% úspěšnost).
- Písemná zkouška trvá 30 minut.
- **Kandidát, který je neúspěšný v písemné zkoušce, nemůže přistoupit k praktickým zkouškám.**

### **Praktické zkoušky - jejich popis a způsoby vyhodnocení:**

- Doporučujeme 1 hod. před praktickými zkouškami nejíst a nekouřit
- Praktické zkoušky v České republice se provádějí v akreditované sensorické laboratoři Eurofins CZ s.r.o., která zajišťuje stálost zkušební prostředí podle požadavků mezinárodní normy ISO 8589: 2007 Sensorická analýza - Obecná směrnice pro uspořádání sensorického pracoviště a která je vybaveno klimatizací,
- Praktické zkoušky se provádějí dopoledne (v čase cca 8 - 12 h) nebo odpoledne (v čase cca 12 - 16 h), vyžadují od kandidáta čas cca 4 hodiny.

V praktické sensorické části je třeba dosáhnout minimálně 65 % (65 bodů ze 100 možných) z následujících zkoušek:

1. Identifikace základních chutí (max. 5 bodů)
2. Zkouška prahové citlivosti základních chutí (max. 8 bodů)
3. Test prahových rozdílů trojúhelníkovou zkouškou (max. 5 bodů)

4. Paměťová zkouška jedné základní chuti (max. 10 bodů)
5. Pořadová zkouška intenzity základní chuti (max. 10 bodů)
6. Srovnání intenzity pachů párovou zkouškou (max. 6 bodů)
7. Identifikace pachů (max. 30 bodů)
8. Pořadová zkouška intenzit barevných roztoků - 2 barvy (max. 10 bodů)
9. Zkouška odhadu intenzity vjemu: - vizuální dle Meilgaard (max. 4 body)  
- zkouška na rozpoznávání intenzity chutí (max. 2 body)
10. Zkouška barvocitu podle Ishihara (nebodovaná zkouška - pouze oznámení výsledku)
11. Pořadové zkouška tuhosti - textura želé (max. 10 bodů)

### **Celkové vyhodnocení kandidáta:**

Na základě vyhodnocení dosažených výsledků je úspěšný kandidát navržen na typ kompetentnosti "vybraný posuzovatel (VP)" přičemž:

- ✓ V případě, že v písemné nebo praktické zkoušce nebo v obou dosáhne 65 % - 79 % z možných bodů, bude mu udělena certifikace na období **3 let**.
- ✓ V případě, že v písemné i v praktické zkoušce dosáhne 80 % a více z možných bodů, bude mu udělena certifikace na dobu **5 let**.

### **3.2 Certifikační schéma č. 2/2013 - přezkoušení a certifikace kompetentnosti osob vykonávajících sensorické hodnocení krmiv**

Důvod jejího zavedení do praxe a stupeň podpory zúčastněnými stranami: V rámci zemědělství, a to jak ve vlastní produkci, ale i ve školství, vývoji a výzkumu, kontrole a obchodu, musí být pravidelně sensoricky hodnoceny organoleptické vlastnosti krmiv. Tato povinnost vyplývá jak z platné legislativy, tak ze zemědělské praxe.

Naším cílem je pomoci zejména producentům krmiv, farmářům, ale i obchodníkům s krmivy. Způsobilsto této politiky se odrazila v zájmu o tuto činnost a z něho vyplývající je i složení Výboru pro certifikační schémata.

#### **Stanovené předpoklady, které musí splňovat žadatel, aby mohl být zařazen do certifikačního procesu a stát se tak kandidátem (zdravotní, vzdělání, školení, zkušenosti):**

- **zdravotní:** žadatel musí mít přiměřený zdravotní stav, nesmí trpět nakažlivými nemocemi nebo nemocemi sensorických orgánů, případně nemocemi negativně ovlivňujícími jeho kognitivní funkce. Silný návyk na kouření je velmi nevhodný.
- **vzdělání:** předpokládá se minimálně absolvování odborné školy v oblasti zemědělec, zootechnik, a podobně, kde se mu dostalo základního obeznámení se sensorickým hodnocením surovin a krmiv. Každé vyšší vzdělání v oblasti zemědělství nebo veterinární zahrnující sensorické posuzování je samozřejmě vítáno.
- **školení a zkušenosti:** certifikační schéma nemá nějaké speciální požadavky na školení a zkušenosti se sensorickým hodnocením, vyžaduje se pouze poučení o základních principech



senzorického hodnocení. Je však ve vlastním zájmu žadatele uvést do žádosti o certifikaci, že absolvoval školení z oblasti sensorického hodnocení a/nebo má v něm již určitou praxi.

### **Doporučení, jak je možné splnit a dokumentovat stanovené předpoklady:**

- **zdravotní:** adekvátní zdravotní stav prokazuje žadatel podepsaným prohlášením.
- **vzdělání:** se prokazuje příslušným dokladem o něm. Kopie se přiloží k žádosti a originál předloží kandidát před zkouškou určenému zaměstnanci COnO k ověření.
- **školení a zkušenosti:** poučení o základních principech sensorického hodnocení získá kandidát z učebního materiálu COnO k CS č. 1 a č. 2, který je mu zaslán elektronicky, případně na papírovém nosiči, pokud splňuje stanovené předpoklady.

Případná absolvovaná školení je vhodné prokázat osvědčením o účasti a praxe osvědčením příslušnou osobou (nadřízený, vedoucí komise a podobně) nebo podepsaným prohlášením. Opět, kopie se přiloží k žádosti a originály předloží kandidát před zkouškou určenému zaměstnanci COnO k ověření.

### **Požadavky na způsobilost kandidátů - kandidát musí prokázat:**

- Znalost základních principů sensorického hodnocení formou písemného testu.
- Způsobilost rozeznávat a rozlišovat základní chutě, prokázat adekvátní prahy detekce a rozeznání chutí a chuťovou paměť praktickou zkouškou.
- Způsobilost rozeznávat pachy a jejich intenzity praktickými zkouškami.
- Způsobilost rozlišovat barevné odstíny (intenzity) - zelené a hnědé praktickou zkouškou.
- Způsobilost správného rozeznávání barev formou Ishiharowa testu barvosleposti není bodovaný test, slouží k informaci kandidáta o stavu jeho zrakové kognitivní funkce.

### **Doporučené zdroje na samostatné studium:**

COnO EUROFINS BEL/NOVAMANN s.r.o.: Učební materiál COnO k CS č. 1 a č. 2

PRÍBELA, A : Sensorické hodnotenie potravinárskych surovín, aditívnych látok a výrobkov. Bratislava: Sensorické laboratórium, Katedra výživy a hodnotenia potravín FCHPT, STU, 2001.

### **Písemné testy - jejich texty a způsob jejich vyhodnocení:**

- 20 otázek testu připravuje před zkouškami komise složená z předsedkyně zkušební komise, členy zkušební komise a manažera kvality výběrem z otázek uvedených v učebním textu.
- Každá z 20 otázek testu má více možností odpovědí, z nichž pouze 1 je správná. Otázky jsou zaměřeny na znalost základních principů sensorického hodnocení a na jejich zvládnutí stačí dobrá znalost učebního materiálu COnO. Za každou správnou odpověď obdrží kandidát 1 bod. Minimálně musí kandidát získat 13 bodů z 20 možných (65% úspěšnost).
- Písemná zkouška trvá 30 minut.
- **Kandidát, který je neúspěšný v písemné zkoušce, nemůže přistoupit k praktickým zkouškám.**

### **Praktické zkoušky – jejich popis a způsoby vyhodnocení:**

- Doporučujeme 1 hod. před praktickými zkouškami nejíst a nekouřit
- Praktické zkoušky v České republice se provádějí v akreditované sensorické laboratoři Eurofins CZ s.r.o., která zajišťuje stálost zkušebního prostředí podle požadavků mezinárodní normy ISO 8589: 2007 Sensorická analýza - Obecná směrnice pro uspořádání sensorického pracoviště a která je vybaveno klimatizací.
- Praktické zkoušky se provádějí dopoledne (v čase cca 9 - 12 h) nebo odpoledne (V čase cca 13 - 16 h), vyžadují od kandidáta čas cca 3 hodiny.

V praktické sensorické části je třeba dosáhnout minimálně 65% (42 bodů z 64 možných) úspěšnost, sestávající z následujících zkoušek:

1. Identifikace základních chutí (max. 9 bodů)
2. Zkouška prahové citlivosti základních chutí (max. 6 bodů)
3. Test prahových rozdílů trojúhelníkovou zkouškou (max. 7 bodů)
4. Paměťová zkouška jedné základní chuti (max. 2 body)
5. Identifikace pachů (max. 20 bodů) - kandidát musí určit 75 %, t.j. 16 bodů
6. Pořadová zkouška intenzit barevných roztoků - 2 barvy hnědá a zelená (max. 20 bodů) - kandidát musí dosáhnout 75 %, t.j. 16 bodů
7. Zkouška barvocitu podle Ishihara (nebodovaná zkouška - pouze oznámení výsledku)

#### **Celkové vyhodnocení kandidáta:**

Na základě vyhodnocení dosažených výsledků v teoretické a praktické části je kandidát navržen na typ kompetentnosti: "vybraný posuzovatel (VP)" v případě, že dosáhne 65 % a více z možných bodů jak v písemné, tak v praktické části a splní ostatní podmínky certifikace při praktických zkouškách č. 5 a 6. Certifikace mu bude udělena na dobu 5 let.

## **4) Informace o odvoláních a stížnostech**

### **4.1 Odvolání se proti rozhodnutí COnO**

#### **Politika COnO pro vyřizování odvolání:**

- Všechna odvolání proti rozhodnutím COnO řeší Výbor pro schémata a rozhoduje o nich předseda Výboru.
- Odvolání lze podat pouze písemnou formou na adresu COnO.
- Za platné odvolání je považováno takové, které bylo podáno ve lhůtě 14 dnů od doručení příslušného rozhodnutí.

#### **Postup pro vyřizování odvolání:**

1. Každé doručené odvolání přezkoumá administrativní pracovník. V případě, že se jedná o platné a řádně podepsané odvolání, zaeviduje jej a předá vedoucímu COnO na vybavení. Zároveň

administrativní pracovník písemně informuje odvolatele, že jeho odvolání bylo zaevidováno a předáno k řešení, s jehož výsledkem bude seznámen do 2 měsíců od data doručení.

2. Vedoucí COnO předá podání předsedovi Výboru pro schémata a požádá ho o možnost svolání mimořádného zasedání na vyřešení podání tak, aby mohlo být odvolání vyřešeno do 2 měsíců od jeho doručení.

3. Výbor pro schémata posoudí odvolání a své závěry zdokumentuje v usnesení o jeho přijatelnosti a opodstatněnosti. Na základě usnesení předseda Výboru rozhodne o odvolání na příslušném formuláři a své rozhodnutí předá vedoucímu COnO.

4. Vedoucí COnO koná ve smyslu rozhodnutí předsedy Výboru pro schémata a zajistí, aby administrativní pracovník písemně informoval odvolatele o výsledku řešení jeho odvolání.

5. Tajemník Výboru pro schémata zaznamená podání odvolání, postup jeho řešení spolu s usnesením a rozhodnutím předsedy a opatření přijatá vedoucí COnO do "Knihy odvolání", kterou uloží do uzamykatelné skříně.

## 4.2 Stížnosti na činnost COnO

### Politika COnO pro vyřizování stížností:

- Všechny stížnosti namířené na vedoucího COnO řeší Výbor pro schémata a rozhoduje o nich předseda Výboru.
- Stížnosti namířené na ostatní zaměstnance COnO řeší nezávislá osoba určená vedoucí COnO. Rozhoduje o nich vedoucí COnO.
- Stížnost lze podat pouze písemnou formou a neanonymně na adresu COnO.
- Za platnou stížnost se považuje stížnost podána nejpozději 6 měsíců od vzniku její příčiny.

### Postup pro vyřizování stížností:

1. Každou doručenou stížnost přezkoumá administrativní pracovník. V případě, že se jedná o platnou a řádně podepsanou stížnost, ji zaeviduje a odevzdá vedoucímu COnO, který rozhodne, zda se stížnost týká certifikačních činností, za které je zodpovědný. Pokud ano, reaguje následovně:

2a. Vedoucí COnO v případě, že se jedná o stížnost na pracovníka COnO jiného než je on sám, určí nezištného pracovníka vybavit ji. Zároveň administrativní pracovník písemně potvrdí stěžovateli, že jeho stížnost se týká COnO, byla zaevidována a postoupena k řešení, s jehož výsledkem bude seznámen do 1 měsíce od data doručení stížnosti.

2b. V případě stížnosti na vedoucího COnO, odevzdá vedoucí COnO podání předsedovi Výboru pro schémata a požádá ho o možnost svolání mimořádného zasedání na vyřešení podání, tak aby mohla být stížnost vyřešena do 2 měsíců od jejího doručení. Administrativní pracovník písemně potvrdí stěžovateli, že jeho stížnost se týká COnO, byla zaevidována a postoupena k řešení, s jehož výsledkem bude seznámen do 2 měsíců od jejího doručení.

3a. Pověřený pracovník posoudí stížnost a své závěry zdokumentuje v doporučení o její přijatelnosti a odůvodněnosti. Na základě doporučení vedoucí COnO rozhodne o stížnosti na příslušném formuláři.

**3b.** Výbor pro schémata posoudí stížnost a své závěry zdokumentuje v usnesení o její opodstatněnosti. Na základě usnesení předseda Výboru rozhodne o stížnosti na příslušném formuláři a své rozhodnutí předá vedoucímu COnO.

**4.** Vedoucí COnO koná ve smyslu:

- V případě a) podle svého rozhodnutí,
- V případě b) podle rozhodnutí předsedy Výboru pro schémata a zajistí, aby administrativní pracovník písemně informoval stěžovatele o ukončení řešení stížnosti a jeho výsledku.

**5.** Tajemník Výboru pro schémata a manažer kvality zaznamená podání stížnosti, postup její řešení

- V případě a) spolu s rozhodnutím a opatřeními přijatými vedoucím COnO do "Knihy stížností", kterou bezpečně uloží.
- V případě b) spolu s usnesením Výboru pro schémata, s rozhodnutím předsedy Výboru a opatřeními přijatými vedoucím COnO do "Knihy stížností", kterou bezpečně uloží.

## **5) Informace o poplatcích za certifikaci**

Poplatky za certifikaci – dohodou. Nabídku žádejte na e-mailové adrese: [info@eurofins.cz](mailto:info@eurofins.cz)