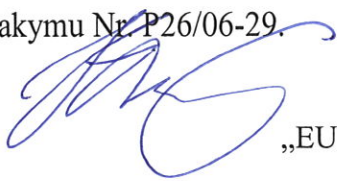


Patvirtinta direktoriaus 2026-06-29 d.
įsakymu Nr. P26/06-29.



„EUROFINS LABTARNA LIETUVA“, UAB
TYRIMŲ ATLIKIMO POLITIKA

1. Bendrosios nuostatos

1.1. „Eurofins Labtarna Lietuva“, UAB Tyrimų atlikimo politika (toliau – Politika) nustato ir įtvirtina taisykles bei reikalavimus „Eurofins Labtarna Lietuva“, UAB (toliau – Laboratorija) vidaus tvarkai bei Laboratorijos organizacinėms priemonėms, kurios yra skirtos nustatyti Laboratorijos atliekamų tyrimų sąlygas bei tvarką.

1.2. Laboratorijos Politika taikoma visoms Laboratorijos sutartims su Užsakovu (toliau – Užsakovas), nepaisant to, kokių būdu sutartis buvo sudaryta (Užsakovui raštu pateikus prašymą dėl tyrimų atlikimo ar Užsakovui užsakymą suformavus EOL).

1.3. Laboratorijos Politika privalo vadovautis ir laikytis joje įtvirtintų sąlygų tiek Laboratorijos darbuotojai, tiek atstovai, veikiantys suteiktų įgaliojimų pagrindu, tiek bet kurie tretieji asmenys, sudarę sutartis su Laboratorija dėl Tyrimų atlikimo.

2. Sąvokos

2.1. Politika – yra „Eurofins Labtarna Lietuva“, UAB patvirtinta tyrimų atlikimo politika;

2.2. Laboratorija – „Eurofins Labtarna Lietuva“, UAB, juridinio asmens kodas 123647492, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti bendrovė, kurios pagrindinė ūkinė komercinė veikla – įvairaus pobūdžio tyrimų atlikimas.

2.3. Užsakovas – bet kokios teisinės formos įsteigtas juridinis asmuo, kuris sudaro sutartį su Laboratorija dėl tyrimų atlikimo ar kuris pateikia užsakymą atlikti tyrimus;

2.4. Šalys – Laboratorija ir Užsakovas;

2.5. Subrangovas – trečioji šalis, į kurią Laboratorija turi teisę kreiptis dėl tyrimų atlikimo paslaugų pirkimo.

2.6. Sutartis – tarp Laboratorijos ir Užsakovo, bet kokios šioje Politikoje aptartos formos sudarytas raštiškas susitarimas, dėl tyrimų atlikimo ir jų sudėtinių dalių, t.y. politikos, komercinio pasiūlymo, užsakymo formos, mėginių paėmimo – transportavimo akto, kliento paskyros, tyrimų protokolo, bet kurių kitų dokumentų, kurie laikomi sutarties sudėtine dalimi.

2.7. Komercinis pasiūlymas – Laboratorijos pasiūlymas dėl tyrimų atlikimo, kuriame nurodytos esminės tyrimų atlikimo sąlygos: konkretūs tyrimai, tyrimų ir parduodamų priemonių kaina, tyrimų atlikimo terminai ir kt.

2.8. Užsakymo forma – Užsakovo pateiktas rašytinis prašymas Laboratorijai atlikti tyrimus.

2.9. Mėginių paėmimo ir transportavimo aktas – Laboratorijos parengtas dokumentas, kuris Laboratorijos pildomas ir Šalių pasirašomas, kai Užsakovo prašymu Laboratorija mėginius tyrimams atlikti paima ir transportuoja asmeniškai.

2.10. Kliento paskyra – CRM sistemoje sukurta Kliento paskyra, kurioje Šalys nurodo išsamius ir teisingus rekvizitus, už Sutarties vykdymą, kontaktinius duomenis. Pasikeitus kliento paskyroje nurodytiems rekvizitams ar atstovams, jų kontaktiniams duomenims, Šalis privalo nedelsiant informuoti kitą Šalį apie kliento kortelėje nurodytus ir pasikeitusius duomenis. Šalis, pažeidusi įsipareigojimą nedelsiant informuoti kitą Šalį apie pasikeitusius duomenis, neturi teisės remtis aplinkybėmis, jog ji tam tikrų duomenų ir/ar informacijos pagal Sutartį negavo arba informacija buvo pateikta asmeniui, kurio įgaliojimai yra pasibaigę, taip pat reikalauti atlyginti žalą, patirtą dėl informacijos nesavalaikio pateikimo (nepateikimo).

4.1. Sutarties sudarymas. Esminės Sutarties sąlygos:

4.1.1. Sutartis laikoma sudaryta, kai Laboratorija pateikia komercinį pasiūlymą ar Šalys pasirašo Sutartį.

4.1.2. Sutartis taip pat laikoma sudaryta, kai Užsakovas pateikia Laboratorijai mėginius ir užpildytą užsakymo formą. Laboratorija turi teisę atsisakyti priimti mėginius, jei Užsakovas nepateikia užpildytos užsakymo formos (ar EOL užsakymo), pateikia mėginius, kurių Laboratorija neturi galimybės tirti ar nustatyti nurodytų analizių.

4.1.3. Sutartis laikoma sudaryta, nepaisant to, kokia forma įvyko pasirašymas, – Sutartį pasirašius asmeniškai Šalių atstovams ar Sutarties tekstu apsiikeičiant elektroninio ryšio priemonėmis.

4.1.4. Sutarties esminės sąlygos yra Šalių sutarti tyrimai, kuriuos įsipareigoja atlikti Laboratorija, tyrimų atlikimo terminas, tyrimų kaina, atsiskaitymo tvarka ir Šalių atsakomybės. Bet kurios iš Sutarties esminių sąlygų pažeidimas yra pagrindas kitai Sutarties Šaliai nutraukti Sutartį ir taikyti Sutartyje ir šioje Politikoje numatytas sankcijas.

4.1.5. Tuo atveju, jei Sutartis laikoma sudaryta nuo Užsakovo užpildyto mėginių priėmimo akto (ar EOL užsakymo) pateikimo Laboratorijai dienos, Šalių tarpusavio santykiams taikomos šios Politikos sąlygos tiek, kiek prašyme priimti mėginius ir atlikti Tyrimus nėra Šalių susitarta kitaip.

4.1.6. Laboratorijos darbuotojai turi užtikrinti, jog Mėginiai nebus užregistruoti, kol Užsakovas nepateikė taisyklingai užpildytos užsakymo formos ar nesukūrė užsakymo EOL sistemoje. Jeigu Užsakovas su mėginiais nepristato užsakymo formos ar nesukuria užsakymo EOL sistemoje, tyrimai nepradedami ir mėginiai sunaikinami praėjus 24 val. nuo jų paėmimo.

4.1.7. Tyrimų kaina nurodoma komerciniame pasiūlyme, Laboratorijos išrašytoje sąskaitoje faktūroje. Kaina komerciniame pasiūlyme, nurodoma be pridėtinės vertės mokesčio (PVM).

4.1.8. Komerciniame pasiūlyme nurodytos tyrimų atlikimo kainos pakeičia visus ankstesnius žodinius ar rašytinius kainų pasiūlymus (išskyrus nurodytas viešųjų pirkimų sutartyse).

4.1.9. Tyrimų kaina gali būti keičiama, Laboratorijai iš anksto pranešus Užsakovui. Apie Tyrimų kainos pasikeitimą Laboratorija praneša Užsakovui elektroniniu paštu prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki naujos tyrimų kainos įsigaliojimo dienos. Tyrimams, kuriems mėginiai buvo pateikti iki naujos tyrimų kainos įsigaliojimo dienos, taikoma senoji tyrimų kaina. Užsakovas, gavęs pranešimą apie keičiamą tyrimų kainą, nesutikdamas su Laboratorijos nustatyta nauja tyrimų kaina, turi teisę atsisakyti tęsti tyrimus ir apie Sutarties nutraukimą informuoti Laboratoriją elektroniniu paštu arba registruotu laišku ne vėliau kaip iki naujos tyrimų kainos įsigaliojimo dienos. Užsakovui neinformavus Laboratorijos apie Sutarties nutraukimą, laikoma, jog Užsakovas su Laboratorijos nustatyta nauja tyrimų kaina sutiko.

4.1.10. Jei Užsakovas sudarė sutartį su Laboratorija vadovaujantis LR Viešųjų pirkimų įstatymu, komerciniame pasiūlyme nurodyta tyrimų kaina galioja visą Sutarties terminą ir negali būti keičiama vienašaliu Laboratorijos pranešimu, išskyrus atvejus numatytus LR Viešųjų pirkimų įstatyme, kai tyrimų kaina gali būti keičiama.

4.1.11. Tyrimų kainos pakeitimu nelaikomi atvejai, kai Tyrimų kaina pasikeičia dėl Lietuvos Respublikoje pasikeitusio pridėtinės vertės mokesčio (PVM).

4.1.12. Jei Šalys nebuvo pasirašiusios Sutarties ir Užsakovui nebuvo pateiktas komercinis pasiūlymas su specialia kaina, Užsakovui taikoma Laboratorijos patvirtinta standartinė tyrimų kaina, kuri nurodoma Laboratorijos Užsakovui išrašomoje sąskaitoje faktūroje. Baigus mėginių registravimą, klientas gavęs registracijos patvirtinimo elektroninį laišką ir nesutinkantis su nurodytomis preliminaromis kainomis per 24 (dvidešimt keturias) valandas išreiškia nesutikimą. Kitu atveju, tyrimai yra atliekami įprasta tvarka. Tyrimus užsakant EOL

4.1.19. Užsakovas už atliktus tyrimus turi atsiskaityti su Laboratorija Sutartyje nustatytais terminais.

4.1.20. Laboratorija sąskaitą faktūrą už atliktus tyrimus išrašo ir išsiunčia Užsakovui Sutartyje arba kliento paskyroje nurodytu elektroniniu paštu.

4.1.21. Laboratorija laikys, jog Užsakovas atsiskaitė su Laboratorija, kai piniginės lėšos pateks į Laboratorijos sąskaitą banke arba bus pateikta banko pavedimo kopija.

4.1.22. Užsakovui pažeidus Sutartyje ar šioje Politikoje nurodytus atsiskaitymo su Laboratorija terminus, Laboratorija turi teisę reikalauti, o Užsakovas privalo mokėti Laboratorijai Sutartyje nurodyto dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą atsiskaityti dieną nuo nesumokėtos skolos sumos.

4.2. Mėginių priėmimas:

4.2.1. Laboratorija mėginius priima darbo dienomis, nustatytu Laboratorijos darbo laiku.

4.2.2. Užsakovas turi pateikti Laboratorijai nurodyto reikiamo kiekio, tinkamoje pakuotėje (taroje) ir tinkamos temperatūros mėginius. Kiekiai turi būti suderinti su Laboratorija prieš pristatant mėginius.

4.2.3. Užsakovas privalo iš anksto įspėti Laboratoriją, jei tyrimams pristatomos toksiškos, sprogstamos, degios, radioaktyvios ar kitokios potencialiai pavojingos medžiagos.

4.2.4. Laboratorija turi teisę perduoti privalomus nurodymus Užsakovui dėl mėginių kiekio, kokybės, pakuotės (taros), kitais su mėginių surinkimu, perdavimu, tyrimų atlikimu, susijusiais klausimais tiek žodžiu, tiek raštu.

4.2.5. Užsakovo prašymu Laboratorija gali paimti mėginius Užsakovo nurodytoje vietoje dalyvaujant Užsakovo atstovui. Kai mėginius paima Laboratorijos vairuotojas-laborantas (vandens sėmimas, paviršių tyrimų paėmimas), pasirašomas mėginių paėmimo-transportavimo aktas.

4.2.6. Laboratorija turi teisę atsisakyti priimti mėginius, jeigu:

4.2.6.1. pateikti mėginiai yra nepakankamo kiekio, netinkamoje pakuotėje (taroje) ir netinkamos temperatūros, pristatyti netinkamomis transportavimo sąlygomis.

4.2.6.2. kartu su mėginiais nepateikti Laboratorijos nurodyti mėginius lydintys dokumentai ar užsakymas nėra suformuotas EOL sistemoje (kai mėginiai yra registruojami Užsakovo atstovų).

4.2.6.3. Užsakovas nesilaikė Laboratorijos privalomų nurodymų dėl mėginių surinkimo ar perdavimo.

4.2.6.4. Tyrimams atlikti perduotos toksiškos, sprogstamos, degios, radioaktyvios ar kitokios potencialiai pavojingų savybių turinčios medžiagos.

4.2.7. Užsakymo forma turi būti aiškiai užpildyta, nurodant įmonės rekvizitus, kontaktinius asmenis bei visą kitą prašomą informaciją apie mėginį bei tyrimus. Esant papildomiems poreikiams ar pastaboms, kurios susijusios su tyrimų atlikimu ar rezultatų pateikimu, visa papildoma informacija turi būti nurodyta komentarų-pastabų laukelyje užsakymų formoje (atitinkamoje vietoje užsakymą pildant EOL sistemoje).

4.3. Tyrimų atlikimas ir perdavimas:

4.3.1. Užsakovas turi teisę atsisakyti tyrimo ar jo dalies, pakeisti tyrimo ar jo dalies atlikimo užsakymą ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo užsakymo formos pateikimo Laboratorijai momento ar užsakymo suformavimo EOL sistemoje.

4.3.2. Užsakovui atsisakius tyrimo ar jo dalies, Užsakovas privalo atlyginti Laboratorijai visas dėl tyrimo atlikimo patirtas išlaidas, kurias Laboratorija patyrė iki Užsakovo atsisakymo gavimo momento.

4.3.3. Jei Užsakovas neatsiunčia užsakymo formos, gautų mėginių tyrimai nepradedami ir mėginiai sunaikinami praėjus 24 (dvidešimt keturioms) valandoms nuo jų pristatymo į Laboratoriją.

5.5. Tyrimų trūkumais nelaikomos situacijos, kai tyrimai atliekami Užsakovui išaiškinus, kad jo pageidaujamas nuokrypis (pvz.: pažeista pakuotė, netinkamai paimtas mėginys, netinkamos laikymo bei transportavimo sąlygos ir t.t.) gali paveikti rezultatus, ir jeigu Užsakovas vis tiek pageidauja tirti mėginį, tyrimo protokolo pastabose rašomas atsakomybės ribojimo pareiškimas.

5.6. Kilus ginčui dėl Laboratorijos atliktų tyrimų rezultatų, Užsakovui elektroniniu paštu ar registruotu laišku pareiškus pretenziją, Laboratorija nagrinėja pretenziją pagal patvirtintą procedūrą. Jei tyrimui atlikti Užsakovo pateiktas mėginys nėra sunaikintas, Laboratorija atlieka pakartotinį tyrimą arba savo jėgomis ir sąskaita pateikia mėginį nepriklausomai laboratorijai pakartotiniams tyrimams atlikti.

5.7. Jei Laboratorijos tyrimų rezultatai yra neteisingi, Laboratorija ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo pakartotinių arba nepriklausomų tyrimų rezultatų gavimo dienos, privalo ištaisyti tyrimų rezultatus ir pateikti teisingą tyrimų protokolą. Užsakovas tokiu atveju už Laboratorijos užsakytus papildomus nepriklausomus tyrimus jokių papildomų mokesčių nemoka.

5.8. Jei nepriklausoma laboratorija patvirtina, jog Laboratorijos tyrimų rezultatai yra teisingi, Užsakovas privalo sumokėti Laboratorijos patirtas išlaidas dėl papildomų nepriklausomų tyrimų atlikimo.

5.9. Jei dėl Laboratorijos atliktų tyrimų neteisingų rezultatų kilo žala Užsakovui ar tretiesiems asmenims, Laboratorija atlygins žalą, kuri yra ne didesnė nei už atliktus tyrimus Užsakovo Laboratorijai sumokėta kaina, su sąlyga, jog Užsakovas įrodys, kad tyrimų rezultatai buvo neteisingi išimtinai dėl Laboratorijos kaltės.

5.10. Užsakovas neturi teisės atsisakyti sumokėti Laboratorijai už atliktus tyrimus ar sulaikyti mokėjimų, jei Užsakovas pareiškia pretenzijas dėl tyrimų rezultatų.

5.11. Užsakovui sulaikius mokėjimus dėl pareikštų Laboratorijai pretenzijų dėl tyrimų rezultatų, Laboratorija laikys, jog Užsakovas pažeidė esminę Sutarties sąlygą ir nutrauks Sutartį su Užsakovu, taip pat reikalaus Sutartyje ar šioje Politikoje nustatytų netesybų.

5.12. Užsakovui neatlikus mokėjimo per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir neatsakius bei nesiėmus jokių veiksmų po priminimo apie mokėjimą, skola yra perduodama skolų išieškojimo įmonei.

6. Užsakovo teisės, pareigos ir atsakomybė

6.1. Užsakovas privalo bendradarbiauti su Laboratorija ir pateikti visą su tyrimu atlikimu susijusią Laboratorijos prašomą informaciją.

6.2. Užsakovas privalo užtikrinti, jog laikysis tokio konfidencialumo įsipareigojimo, kokio laikosi Laboratorija Užsakovo atžvilgiu.

6.3. Visos autoriaus teisės į atliktus tyrimus ir tyrimų rezultatus priklauso Laboratorijai. Užsakovas atsako už Laboratorijos autorių teisių pažeidimą Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

6.4. Užsakovas neturi teisės panaudoti Laboratorijos atliktų tyrimų rezultatų medžiagoms, kurių mėginiai nebuvo pateikti Laboratorijai ir Laboratorija neatliko tyrimų.

6.5. Užsakovas neturi teisės panaudoti tyrimų tam tikros dalies tyrimų protokole pateikto rezultato. Užsakovas turi teisę kopijuoti tik visą Laboratorijos Tyrimų protokolą taip, kad kopijoje atsispindėtų viso tyrimo rezultatas.

6.6. Užsakovas privalo atlyginti žalą, kurią patyrė Laboratorija, jei Užsakovas pažeidė Laboratorijos nurodymus dėl mėginių surinkimo, pakuotės (taros), perdavimo, įskaitant ir atvejus, kai pažeidžiant šioje Politikoje nustatytą tvarką buvo pristatytos toksiškos, sprogstamos, degios, radioaktyvios ar kitokių potencialiai pavojingų savybių turinčios medžiagos ir dėl to kilo žala Laboratorijai ar tretiesiems asmenims.