

# Tájékoztató Belső visszaélés-bejelentő rendszer

Az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937/EU irányelv (a továbbiakban: Irányelv) rendelkezéseit a magyar jogba a 2023. évi XXV. tv. a korrupció elleni küzdelem jegyében született olyan norma, amely a munkavégzés során tapasztalt visszaállások, erkölcsileg kifogásolható magatartások, jogellenes cselekedetek bejelentésének menetét, valamint a bejelentők védelmét szabályozza.

## *Hogyan jelentheti meg bejelentését?*

A <https://www.eurofins.hu/hu/food-and-feed-testing/dokumentumok/> weboldalon is megjelenő [whistleblowingHU@sc.eurofinseu.com](mailto:whistleblowingHU@sc.eurofinseu.com) e-mailcímére küldött üzenettel teheti meg bejelentését.

Személyesen és postai úton „Bizalmas” megjelöléssel Eurofins NSC Hungary Kft., Fekete Ildikó bejelentést fogadó részére, postacím: 1045 Budapest, Anonymus u. 6.

Telefonon: +36 20 310 3165.

**A bejelentést minden esetben jóhiszeműen, kizárólag alapos indok fennállása esetén szabad megtenni. Javasoljuk, hogy nyújtson be dokumentumokat állításai alátámasztására.**

**A névtelenül érkező bejelentéseket befogadjuk, de kivizsgálásáról a bejelentést fogadó dönt.**

## *Mi történik a bejelentés megtétele után?*

Ön 7 napon belül értesítést kap, hogy beérkezett a bejelentése.

Szakértői csoport felállítása történik a bejelentés kapcsán.

Előfordulhat, hogy a visszaélésről szóló bejelentésekben szereplő információkat más érintett hatóságokkal is közölni kell, amennyiben indokoltnak ítéljük, vagy jogszabály írja elő.

## *Titoktartás*

A bejelentést bizalmasan kezelünk, a GDPR szabályzatnak megfelelően (óvjuk a személyes adatokat és megfelelő védelmet biztosítunk a bejelentő és a megvádolt fél számára).

## **Belső visszaélés-bejelentő rendszer adatkezelési tájékoztatója**

### *Adatkezelő:*

Fekete Ildikó (Eurofins NSC Hungary Kft. munkatársa)

### *Adatkezelésre kijelölt személy elérhetősége:*

Levelezési cím: 1045 Budapest, Anonymus u. 6.

Fogadó óra: minden hónap utolsó pénteki napja (telefonos egyeztetés szükséges az időpont megadásához)

Telefonszám: +36 20 310 3165

E-mail: [whistleblowingHU@sc.eurofinseu.com](mailto:whistleblowingHU@sc.eurofinseu.com)

#### *Adatkezelés célja:*

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt bejelentése,
- a jogsértés bejelentők védelme,
- bejelentő tájékoztatása a bejelentés kivizsgálásáról vagy mellőzéséről és annak indokáról, a kivizsgálás eredményéről, a megtett, vagy tervezett intézkedésről,
- a mulasztott, bejelentett személyt tájékoztatni kell a bejelentésről, az őt megillető jogokról.
- a bejelentés kivizsgálása (a lehető legrövidebb időn belül, kézhezvételtől számított 30 nap),
- a határidő meghosszabbításáról tájékoztatás, különös indok esetében (nem haladhatja meg a 3 hónapot),
- meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására, a feltárt hibák okainak megszüntetése,
- amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

#### *Adatkezelés jogalapja:*

- 2023. évi XXV. tv.
- munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv. 9.§ (2) bekezdés,
- foglalkoztatás-felügyeleti hatóság 2020. évi CXXXV. tv,
- 115/2021. (III.10.) Kormányrendelet,
- 94/A. § (1) A Gazdasági Versenyhivatal által létrehozott, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény,
- 2011. évi CXI. törvény 11/A. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvénnyel összefüggő feladatok,
- 2012. évi II. törvény 160/A. A bejelentő üldözése.

#### *Érintettek köre:*

- bejelentő (neve, elérhetősége: telefonszám, e-mailcím, aláírás)
  - foglalkoztatásra irányuló jogviszony:
    - az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
    - a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
    - a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
    - a foglalkoztatóval jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
    - az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.
  - foglalkoztató:

- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- foglalkoztatott:
  - jelenleg foglalkoztatott,
  - az a foglalkoztatott, akinek megszűnt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya,
  - a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- kivizsgálásban résztvevő (összeférhetetlenségi és pártatlansági szabályokat kell alkalmazni) (neve, címe, elérhetősége):
  - bejelentővédelmi ügyvéd,
  - más külső szervezet
- az a személy, akinek a magatartására vagy mulasztására a bejelentés okot adott (neve, beosztása).
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik (neve, beosztása, aláírása).

*Adatkezelés módja:*

- a bejelentő panaszát írásban, vagy szóban is megteheti (a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően, a szóban megtett bejelentést írásba foglalja a bejelentési rendszert működtetője és egy példányt át ad a bejelentőnek és felhívja a figyelmét a rosszhiszemű bejelentések következményeire.
- a visszajelzést a bejelentés megérkezéséről írásban (7 napon belül visszaigazolás küldése a kézhezvételtől számítva, tájékoztatás a tv. szerinti eljárásról és az adatkezelési szabályokról),
- a bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszert működtető kapcsolatot tart a bejelentővel: a bejelentés kiegészítésére, pontosítására,
- az adatkezelés mellőzhető, ha
  - a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
  - a bejelentést nem a jogosult tette meg,
  - a bejelentést ugyanazon a bejelentő többször, azonos tartalommal tette meg,
  - a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett magán, vagy jogi személyek jogainak a kivizsgálásából eredőm korlátozásával nem állna arányban.

*Személyes adatok továbbítása, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos rosszhiszemű, valótlan adatot vagy információt közölt és:*

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljáráskezdemenyezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek át kell adni.

*Adatok törlése:*

haladéktalanul törölni kell azokat az adatokat, amik nem a bejelentőre, bejelentettre és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval nem rendelkező adatokat.

Az elektronikus rendszerben a bejelentéssel, a bejelentés alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés megtételétől számított 5 évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell.

#### *Tájékoztatás, hozzáférés jogának korlátozása:*

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, - a természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti -, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a bejelentett személy számára.

#### *A bejelentő jogai:*

- Átlátható tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12-14. cikk) Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatra, továbbá, ha az adatok nem az érintettől származnak, akkor az adatok forrására vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy igazolja a személyazonosságát.
- Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk) Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, beleértve az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
  - az adatkezelés céljai;
  - az érintett személyes adatok kategóriái;
  - azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- A törléshez való jog - „az elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk) A személyes adatot törölni kell, ha
  - az adatkezelés célja megszűnt;

- az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
  - az adatkezelés jogellenes;
  - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
  - az adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk) Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését;
  - adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű/az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.
- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség (GDPR 19. cikk) Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet, kérésére, az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
- Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.
- A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, vagy ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog (GDPR 22. cikk) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
  - Ez a rendelkezés nem alkalmazandó a következő esetekben:
    - az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
    - meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
    - az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

- Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek
  - Adatvédelmi tisztviselő (GDPR 38-39. cikk) Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz/felelőshöz fordulhatnak (GDPR 38. cikk (4) bek.).

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (GDPR 12. cikk (4) bek.)

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető eljárások (GDPR 57- 58. cikk, 77. cikk, Infotv.3 51/A. (1) bekezdés, 52-54.§, 55.§ (1)-(2), 56-58. §, 60-61. §) bejelentéssel bárki (tehát nem csak az érintett) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza.

A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54.§, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák. A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Hatóság az érintett erre irányuló kérelmére adatvédelmi hatósági eljárást indít az Infotv. 60-61. §-a alapján.

- Bírósági jogérvényesítés (GDPR 79. cikk, Infotv. 23. §,) Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, mivel minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR-ban rögzített jogait.

A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható

az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

- Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:
  - ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni;
  - ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát (pl. személyes adat illetéktelen személlyel való közlése vagy nyilvánosságra hozatala), az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.