

Termeni si conditii

Art. 1 Domeniul de aplicare

1.1. Termenii si conditiile de fata se aplica tuturor serviciilor pe care EUROFINS FOOD TESTING S.R.L. ("Eurofins") le presteaza prin laboratoarele proprii si prin laboratoarele subcontractante din grupul Eurofins, potrivit ofertelor lansate, ca urmare a acceptarii de catre aceasta a comenzilor clientului.

1.2. Acest document este comunicat Clientului impreuna cu oferta Eurofins si se considera a fi acceptat de catre Client din momentul lansarii comenzii. Orice intelegere ulterioara intre parti care ar putea aduce o derogare, modificare sau completare prezentului document va fi facuta in scris si semnata de ambele parti, in caz contrar fiind considerata nevalabila.

Art. 2 Ofertele si comenzile

2.1. Oferta de analize prezentata clientului, completata de fisa tehnica, prevede tipul de analize care se pot efectua, parametrii care trebuie respectati, durata analizei, precum si pretul fiecarui tip de analiza, care include si costurile de transport.

2.2. Determinarile de laborator/analizele se solicita de catre Client printr-o comanda ferma (formular tip) expediată fie prin e-mail, la urmatoarele adrese de posta electronica: ReceptieRo@eurofins.com (pentru analize chimice si microbiologice) sau RO_Reception_vitamins@eurofins.com (pentru analize vitamine), fie prin alte mijloace care sa dovedeasca primirea lor sau prin aplicatia Eurofins OnLine (EOL), serviciu de comanda online gratuit, care permite lansarea si accesarea comenzii 24h/7zile, putand fi urmarit parcursul probelor de la inregistrare pana la eliberarea raportului de analiza.

2.3. Trimiterea de catre Client a probelor spre analiza valoreaza acordul acestuia cu privire la Termeni si conditii.

2.4. In cazul in care Eurofins refuza comanda, refuzul va fi comunicat Clientului in termen de 3-4 zile lucratoare de la data primirii comenzii, inclusiv a probelor. Necomunicarea refuzului in acest termen echivaleaza cu acceptarea comenzii.

Art. 3 Conditile de acceptare a probelor

3.1. Probele ce vor face obiectul analizelor vor fi transmise Eurofins de catre Client cu respectarea parametrilor mentionati pentru fiecare tip de analiza din oferta si fisa tehnica si care vor fi validati de catre Client prin formularul de comanda. Receptia cantitatii de proba necesara se va efectua in pachete individuale prezentate de Client pentru fiecare laborator, inclusiv pentru laboratoarele subcontractante din grupul Eurofins, sau pentru fiecare departament implicat (analize fizico-chimice, analize microbiologice, vitamine, etc.), precum si unul suplimentar, pentru o eventuala contraproba.

3.2. Formularul de comanda sau probele vor fi insotite de informatii specifice privind tipul de parametru, matrice si metoda de analiza, precum si de specificatii tehnice, fise tehnice, etc. privind materialul probei.

3.3. Transmiterea de catre Client a unei cantitati de proba insuficienta sau o proba deteriorate poate conduce la extinderea semnificativa a perioadei de timp a analizei sau la imposibilitatea realizarii anumitor analize si neacceptarea comenzii, dupa caz, situatie care va fi adusa la cunostinta Clientului.

3.4. Eurofins este exonerat de orice raspundere cu privire la executarea necorespunzatoare, cu intarziere sau neexecutarea serviciilor/analizelor in cazul in care Clientul nu preda si/sau nu comunica la timp informatiile si/sau specificatiile tehnice sau alte materiale necesare executarii acestor servicii/analize.

3.5. Clientul trebuie sa se asigure si garanteaza ca niciun esantion nu prezinta niciun pericol, inclusiv in timpul transportului, in laborator sau in alt mod la sediul Eurofins, pentru personalul si/sau reprezentantii Eurofins. Clientul va fi responsabil si va despagubi Eurofins pentru toate costurile, daunele, și prejudiciile care pot fi cauzate Eurofins sau suportate de Eurofins sau personalul si/sau reprezentanții acestuia, in timpul transportului sau in laborator prin esantionul/proba Clientului.

Art. 4 Preturile si conditiile de plata

4.1. Preturile analizelor sunt prevazute in oferta Eurofins si nu includ TVA. Acestea pot suferi modificari, care vor fi aduse la cunostinta Clientului, insa aceste modificari nu se vor aplica comenzilor ferme acceptate de Eurofins inainte de implinirea termenului de [] zile de la data notificarii Clientului cu privire la acestea.

4.2. Factura va fi expediată Clientului prin posta electronica, la adresa de e-mail comunicata de Client in cuprinsul formularului de comanda. Necontestarea expresa de catre Client a valorii sau datelor indicate in respectiva factura, în termen de 2 zile lucratoare de la transmiterea facturii, valoreaza acceptare tacita a acesteia. Refuzul nejustificat al Clientului de a primi (receptie electronica) factura astfel expediată si formularea de obiectiuni cu privire la rezultatul analizelor nu va fi de natura a exonera Clientul de la plata acesteia.

4.3. Plata se va efectua in lei in termen de [] zile calendaristice de la data primirii facturii prin e-mail, Clientul urmand a face dovada platii. In situatia in care intre parti exista relatii contractuale bazate pe contract de prestari servicii analize, daca termenul de plata a fost depasit pentru o factura, urmatoarea factura emisa pentru o comanda de analize ulterioara va fi achitata inainte de comunicarea rezultatelor analizelor corespunzatoare acesteia.

4.4. Renuntarea Clientului la serviciile comandate, deja acceptate de catre Eurofins, naste obligatia primului de a achita serviciile prestate dupa acceptarea acestora de catre Eurofins.

4.5. In cazul neefectuării unei plati, chiar si partiale, Eurofins va avea dreptul sa perceapa penalitati de 0,1% pe zi de intarziere, aplicate asupra sumei scadente datorate de Client si calculate pana la data platii efective. In plus, Eurofins isi rezerva dreptul de a suspenda furnizarea serviciilor comandate prin comenzi ulterioare pana la momentul platii, situatie care nu va putea fi considerata drept o incalcare a obligatiilor contractuale ale Eurofins.

Art. 5. Rezultatele analizelor si termene de livrare

5.1. Termenele de executie a analizelor sunt mentionate in oferta Eurofins pentru fiecare tip de analiza. In cazul in care specificul analizei necesita un termen mai mare, Eurofins poate prelungi termenul de executie, cu obligatia de a-i comunica in prealabil Clientului noul termen.

5.2. Rezultatele analizelor sunt comunicate Clientului in format electronic, pe adresa de email specificata in formularul de comanda. La cererea Clientului, raportul de analize in original (in forma tiparita) va putea fi expediat prin curier/posta rapida, pe cheltuiala Clientului.

5.3. In cazul in care Clientul formuleaza obiectiuni cu privire la rezultatul analizelor, Eurofins va oferi Clientului lamuriri cu privire la modalitatile de realizare a determinarilor si de obtinere a rezultatelor, si la cererea acestuia, va proceda la refacerea analizei, in termen de [] zile de la comunicarea obiectiunilor. Costurile refacerii analizei vor fi suportate de catre Eurofins in cazul in care exista diferenta de rezultat la retestare prin folosirea pachetului special pentru contraproba. In cazul in care rezultatul obtinut la retestare este similar celui initial sau incert, dupa caz, in limita termenului de executie pentru parametrul/analiza necesara, costurile pentru retestare vor fi suportate de catre Client.

Art. 6. Transferul de proprietate

6.1. Rapoartele de analize devin proprietatea Clientului ulterior achitarii contravalorii acestora si pot fi copiate de Client numai in integralitatea lor, reflectand dimensiunea totala a analizei efectuate.

6.2. Daca Clientul solicita ca un raport de analiza sa fie transmis unui tert, Eurofins nu este raspunzatoare față de o aceasta entitate. Niciun tert nu poate revendica niciun drept fata de Eurofins sau subcontractantii acesteia, care sa rezulte din posesia raportului de analize de catre respectiva entitate.

6.3. Chiar si dupa plata integrala a analizelor de catre Client, Eurofins isi pastreaza dreptul de a stoca si de a utiliza buletinele de analize in scopuri legitime sau de a le include in cadrul unor studii de specialitate, publicatii de specialitate inasa in aceste cazuri doar intr-o forma anonima care nu identifica Clientul.

Art. 7 Forta majora

7.1. Eurofins nu poate fi trasa la raspundere pentru intarzieri, erori, daune sau alte probleme cauzate de evenimente sau circumstante care sunt neprevazute sau dincolo de controlul rezonabil al Eurofins sau care rezulta din respectarea cererilor, legilor si reglementarilor guvernamentale.

Art. 8 Confidentialitatea si protectia datelor personale

8.1. Eurofins se obliga sa asigure confidentialitatea tuturor informatiilor obtinute sau create in timpul desfasurarii activitatilor de laborator, iar personalul sau si subcontractorii implicati in activitatea de laborator, care, in cursul activității, pot intra in posesia unor informatii confidentiale sau secrete (informatii privind produsele, procese, date comerciale) a fost instruit în acest sens. Sunt considerate informatii cu drept de proprietate si sunt tratate drept confidentiale toate informatiile pe care Clientul le furnizeaza Eurofins (informatii referitoare la: prelevare probe, descriere probe, solicitare testare, solicitare servicii, rezultate obtinute).

8.2. Laboratorul se obliga sa notifice in scris in prealabil Clientul cu privire la informatiile pe care intentioneaza sa le furnizeze autoritatii competente de pe raza județului din care s-au recoltat probele (ANSVSA, DSV), atunci când se obțin rezultate neconforme cu legislația sanitar-veterinara și pentru siguranta alimentului în vigoare. In cazul în care Eurofins este obligat, prin lege, să elibereze informatii confidentiale în orice altă situație decât cea descrisă la teza anterioară, va notifica Clientul referitor la informația furnizată; excepție face situația în care notificarea Clientului este interzisă prin lege.

8.3. In cazul in care Eurofins intenționeaza sa faca publice o serie de date rezultate din activitatile contractuale (de exemplu prin publicarea unor articole sau susținerea unor comunicari stiintifice) acest lucru se va realiza numai dupa informarea prealabila a Clientului și in baza acordului acestuia.

8.4. Partile se obliga sa trateze toate informatiile, proceduri, know-how si documentele de care iau cunoștinta pe durata derularii Contractului ca informatii confidentiale, sa nu le divulge terților si sa pastreze secretul comercial, astfel incat sa nu prejudicieze cealalta parte.

8.5. In ceea ce priveste datele cu caracter personal ale reprezentantilor legali ai Partilor, ale persoanelor de contact desemnate prin comanda si ale angajatilor partilor desemnati sa asigure realizarea serviciilor comandate, fiecare dintre Parti va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal si va prelucra datele cu caracter personal exclusiv în scopul indeplinirii acestor Termeni si conditii.

8.6. Fiecare Parte va respecta cerintele aplicabile potrivit Legislatiei privind Protecția Datelor în ceea ce privește prelucrarea datelor Partilor. In acest sens, Partile confirma ca procesarea datelor personale va fi realizata de catre Eurofins si Client in calitate de Operatori de date in contextul executarii contractului de prestari servicii si doar in concordanta cu Legislatia romaneasca aplicabila si a Uniunii Europene privind Protectia Datelor.

8.7. Fiecare Parte va notifica prompt ceilalte Parti, orice reclamații, plangeri sau solicitari din partea (i) oricarei persoane vizate cu privire la datele Partilor (de exemplu orice solicitare de acces, modificare, restricționare, opoziție, ștergere sau portabilitate a datelor) sau (ii) a oricarei autoritati cu privire la datele Partilor, si fiecare Parte va coopera cu cealalta Parte in vederea solutionarii oricarei reclamatii/plangeri sau solicitari cu privire la datele cu caracter personal de care s-a luat cunostinta cu ocazia incheierii contractului.

8.8. Fiecare Parte va notifica celeilalte Parti, cu promptitudine și, in orice caz, in termen de 24 de ore de la momentul la care a cunoscut sau a suspectat o încălcare a securității datelor cu caracter personal și va furniza orice informații sau asistența pentru a permite acesteia sa indeplineasca orice obligație aplicabila conform Legislației Privind Protecția Datelor.

8.9. Fiecare Parte va furniza celeilalte Parti Informarea privind Protecția Datelor Personale, urmand a se asigura ca angajatii ale caror date personale sunt prelucrate sa fie informați corespunzator despre procesarea datelor lor personale de catre cealalta Parte, prin furnizarea Informarii privind Protecția Datelor Personale.

Art. 9 Legea aplicabila si jurisdicție

9.1. Legea aplicabila comenzilor si termenilor si conditiilor este legea romana.

9.2. Partile se obliga sa depuna toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila orice diferende care apar in legatura cu prezentul document. In cazul in care acestea nu vor fi solutionate pe cale amiabila vor fi deferite instantelor judecatoresti competente in a caror circumscriptie se afla sediul Eurofins.

Art. 10 Diverse

10.1. Acesti Termeni și Conditii pot fi modificati in scris din cand in cand de catre Eurofins, iar comenzile vor fi guvernate de cea mai recenta versiune a acestor Termeni si conditii care este in vigoare la data acceptarii de catre Eurofins a comanzii.

10.2. In cazul in care o instanta judecatoreasca limiteaza sau considera invalida, ilegala sau inaplicabila orice articol al acestor Termenii și conditii, efectul legal al celorlalte articole ramane neafectat.

10.3. Neexercitarea de catre Eurofins sau Client a drepturilor conform acestor Termeni și Conditii nu va constitui o renuntare sau decadere de la aceste drepturi.