

Eurofins Croatiakontrola d.o.o.

Karlovačka cesta 4L, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +3851 4817 215

Fax: +3851 4817 191

info.croatiakontrola@ftcee.eurofins.com

www.eurofins.hr

Predugovorna obavijest i Opći uvjeti poslovanja**(u tekstu: „Opći uvjeti“)**

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od dana 01.02.2026. godine.

I. OPĆENITO O EC-u I OVIM OPĆIM UVJETIMA

1. Ovi opći uvjeti trgovačkog društva Eurofins Croatiakontrola d.o.o., sjedište: Zagreb, Karlovačka cesta 4L, Porezni broj / OIB: 50024748563, upisano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu pod MBS: 080105450, (u tekstu: „EC“), uređuju odnos između EC-a i klijenta povodom narudžbi za pružanje svih usluga, a osobito usluge koje uključuju analize, uzimanje uzoraka, inspekcije, posjete, studije i stručna znanja, kao i tehničku pomoć (u tekstu: „Usluge“).

2. Sve narudžbe koje prihvati EC ili bilo koje njezino povezano društvo podliježu ovim Općim uvjetima, uključujući narudžbe učinjene telefonski koje nisu potvrđene pisanim putem, kao i narudžbe izvršene dostavom uzoraka.

3. Ovi Opći uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane ponude i sporazume između ugovornih strana te, osim ako nije izričito drukčije navedeno, imaju prednost u odnosu na sve protivne ili neusklađene odredbe u svim naknadnim pisanim dokumentima između ugovornih strana. Nijedna odgovorna osoba (osim člana Uprave EC-a) nije ovlaštena mijenjati ili se odreći bilo koje odredbe ovih Općih uvjeta niti dati izjave koje proturječe ili navodno nadjačavaju bilo koju od odredbi ovih Uvjeta; takve izmjene, odricanja ili izjave obvezuju EC isključivo ako su u pisanom obliku i potpisane od strane člana Uprave EC-a.

4. Ako nije izričito pisano odobreno i potpisano od strane člana Uprave EC-a, svi uvjeti koje klijent predloži ili dostavi (uključujući, ali ne ograničeno na uvjete iz Narudžbe, uputa ili drugih dokumenata), a koji odstupaju od ovih Općih uvjeta, se smatraju kao bitna izmjena ovih Općih uvjeta i isti su bez učinka.

5. Ako nije izričito pisano odobreno i potpisano od strane člana Uprave EC-a, posebni uvjeti prethodnih Narudžbi koje je EC odobrio sukladno ovim Općim uvjetima, uključujući posebne cijene, neće se automatski primjenjivati na naknadne Narudžbe. Svaka Narudžba koju EC prihvati tretira se kao zaseban ugovor između EC-a i klijenta. Narudžba se ne može u cijelosti ili djelomično izmijeniti ili ukinut bez prethodne izričite pisane suglasnosti EC-a.

Web i kontakt podaci

Internetska stranica EC-a: <https://www.eurofins.hr/>Elektronička pošta EC-a: info.croatiakontrola@ftcee.eurofins.com

Telefonski broj: +385 1 481 7215

II. NARUDŽBA

6. Svi zahtjevi za Uslugama koje klijent upućuje EC-u podrazumijevaju potpuno, cjelovito i bezuvjetno prihvaćanje ovih Općih uvjeta.

7. Zahtjev za Uslugama mora biti dostavljen EC-u u pisanom obliku, a klijent se obvezuje koristiti, kao prioritet, softversku aplikaciju EOL, osim ako su takve aplikacije privremeno nedostupne zbog okolnosti koje dovode u pitanje sigurnost razmijene podataka. Svi usmeni zahtjevi za Uslugama (posebice telefonski) moraju biti potvrđeni u pisanom obliku od strane klijenta kako bi bili prihvatljivi. U nedostatku takve potvrde, EC zadržava pravo ne obraditi zahtjev.

8. Klijent mora bez odgode pisanim putem potvrditi telefonski dan zahtjev za Uslugama. U svakom slučaju, zahtjev za Uslugama smatra se danim ako klijent pošalje uzorke EC-u s pozivanjem na broj klijenta koji mu je dodijelio EC. EC nije dužan započeti ispitivanje i kontrolu prije nego što zaprimi sve potrebne informacije.

9. Na temelju zahtjeva za Uslugama EC daje pisanu ponudu, prijedlog ili ugovor, a u kojem će biti određena vrsta naručenih Usluga te njihova cijena. Ponude, prijedlozi i ugovori dostavljeni klijentu vrijede tijekom razdoblja navedenog u njima, a ako nije navedeno razdoblje, ponude, prijedlozi i ugovori vrijede 15 (petnaest) kalendarskih dana od dana slanja klijentu. Izostanak odgovora EC-a na klijentov zahtjev za Uslugama ne predstavlja prešutno prihvaćanje zahtjeva od strane EC-a.

10. Kada klijent prihvati ponudu, prijedlog ili ugovor, narudžba Usluga (u tekstu: „Narudžba”) postaje obvezujuća za ugovorne strane od prvog od sljedećih trenutaka, i to:

- (i) u trenutku kada EC zaprimi ponudu, prijedlog ili ugovor potpisan od strane klijenta, bilo u tiskanom ili elektroničkom obliku, ili
- (ii) u trenutku slanja uzoraka EC-u, čak i ako potpisana ponuda, prijedlog ili ugovor nisu vraćeni, ili
- (iii) u trenutku pružanja Usluga od strane EC-a, a klijent se ne protivi takvom pružanju Usluga, ili
- (iv) u trenutku kada klijent uplati cijeli ili dio iznosa cijene za naručene Usluge.

11. EC ima pravo zahtijevati plaćanje do 100%, uključivo i 100%, vrijednosti Narudžbe kao uvjet za prihvatanje Narudžbe. EC ima pravo mijenjati cijenu sve do izvršenja Usluge klijentu.

12. U slučaju potpunog ili djelomičnog otkazivanja Narudžbe, odnosno obustave ili odgode njezina izvršenja na inicijativu klijenta: (i) EC nije dužan vratiti već uplaćene predujmove/uplaćene iznose; (ii) cijena Usluga iz predmetne Narudžbe, čije je izvršenje započelo, dospijeva u cijelosti na naplatu; te (iii) klijent je dužan EC-u isplatiti naknadu štete u visini stvarnog gubitka koji je Društvo pretrpjelo, uključujući troškove nastale u svrhu izvršenja Narudžbe, a taj iznos ni u kojem slučaju ne može biti manji od 50% ukupnog iznosa Narudžbe bez poreza, osim ako klijent ne dokaže da je šteta za EC bila manja od 50% u kojem slučaju se cijena Narudžbe izjednačava s iznosom stvarno pretrpljene štete.

13. Za pojedine Usluge primjenjuju se posebni rokovi za prethodnu obavijest o otkazivanju, a otkazivanje bez poštivanja tih rokova rezultira naplatom punog iznosa Narudžbe: 48 sati unaprijed za preuzimanje uzorka i 96 sati unaprijed za uzimanje uzorka.

14. U slučaju Narudžbi koje uključuju dolazak na lokaciju klijenta (osobito za uzorkovanje i kontrolu), svaka nemogućnost izvršenja Narudžbe zbog uvjeta na lokaciji koji ne jamče sigurnost djelatnika i operatera EC-a, ili u slučaju nemogućnosti pristupa lokaciji, smatrat će se otkazivanjem Narudžbe na inicijativu klijenta na dan kada je izvršenje Narudžbe bilo predviđeno, i imat će sve gore navedene posljedice.

15. EC zadržava pravo obustaviti, izmijeniti i/ili otkazati važeću Narudžbu u slučaju promjene važećih propisa ili zakonodavstva koje utječe na njezino izvršenje, pri čemu klijent nema pravo na nikakvu naknadu ili povrat sredstava. U slučaju otkazivanja Narudžbe iz tog razloga, klijent je i dalje dužan platiti Usluge koje su u cijelosti ili djelomično izvršene, kao i pokriti troškove koje je EC imalo u svrhu izvršenja Narudžbe.

16. Svi zahtjevi za Uslugama koji nisu predviđeni u postojećoj Narudžbi bit će predmet nove ponude, prijedloga ili ugovora u kojem će biti naznačena cijena tih novih Usluga. Ako klijent pošalje dodatne uzorke koji nisu obuhvaćeni postojećom Narudžbom, to se smatra novim zahtjevom za Uslugama i bit će predmet nove Narudžbe. Zahtjev za dodatnom Uslugom u vezi s već dostavljenim uzorcima tretira se kao nova Narudžba i može dovesti do odgode prvotno procijenjenog roka isporuke.

III. CIJENA I UVJETI PLAĆANJA

17. Cijena Usluga koja se fakturira klijentu odgovara cijeni navedenoj u Narudžbi (jedinična cijena bez poreza) ili, ako ne postoji pisana Narudžba, cijeni važećoj u trenutku početka izvršenja Usluga.

18. Osim ako nije drugačije navedeno u Narudžbi, cijena je izražena u eurima, bez poreza, bez carinskih davanja, bez troškova konverzije valuta, bez troškova uzorkovanja, pakiranja, dostave i osiguranja, koji će se dodatno fakturirati. Primjenjivi porezi su oni koji su na snazi na datum izdavanja računa.

19. Cijene se utvrđuju na temelju podataka i informacija koje dostavi klijent, te pod pretpostavkom uobičajenih uvjeta za izvršenje Usluga.

20. Cijena Usluga podliježe polugodišnjoj reviziji na temelju kretanja, bilo uzlaznog ili silaznog, sljedećih indeksa:

- Indeks cijena poslovnih usluga, koji objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske (DZS) – za 50 % cijene,
- Indeks potrošačkih cijena, koji također objavljuje DZS – za preostalih 50 % cijene.

Za svaki od navedenih indeksa, referentni indeks za prvu reviziju je posljednji objavljeni indeks na datum stupanja cijene na snagu, dok se za sve kasnije revizije koristi indeks korišten pri prethodnoj reviziji kao usporedna vrijednost. Usporedni indeks bit će posljednji objavljeni indeks na datum revizije cijene. Revizija se provodi automatski, bez potrebe za posebnom najavom ili zahtjevom.

21. EC zadržava pravo na povećanje cijene Usluga utvrđene u Narudžbi: (i) ako specifična svojstva uzoraka, koja nisu bila poznata u trenutku izdavanja Narudžbe, uzrokuju dodatne troškove izvršenja naručenih Usluga, ili (ii) u slučaju izmjene važećih propisa, stupanja na snagu novih zakonskih odredbi ili novih preporuka nadležnih upravnih i nadzornih tijela koje se primjenjuju na naručene Usluge i/ili na EC, a koje dovode do povećanja troškova izvršenja Usluga za EC.

22. Sve iskazane i poslane cijene ne uključuju PDV i te njihovi iznosi su određeni u samoj Narudžbi. Primjenjuje se porezna stopa važeća na dan izdavanja računa.

23. Klijent je dužan dostaviti sve potrebne podatke za izdavanje računa. Ako nije drugačije dogovoreno pri prijemu Narudžbe, Usluge se mogu fakturirati po izvršenju, a svi računi dospijevaju na plaćanje u roku od 15 dana od datuma izdavanja. Prigovori na račune moraju se podnijeti elektroničkim putem u roku od 15 dana od primitka računa na adresu e-pošte sh-ftce003-invoices@ftcee.eurofins.com. Ako račun nije osporen unutar navedenog roka, ili ako klijent plati račun, makar i djelomično, smatrat će se da je račun konačno prihvaćen od strane klijenta, koji se odriče prava na njegovo kasnije osporavanje.

24. Svi ispisi računa te ispisi duplikata računa, kao i ispisi analitičkog izvješća ili izvješća o kontroli, na zahtjev klijenta, naplaćuju se uz fiksnu naknadu od 15 (petnaest) eura bez poreza po dokumentu.

25. Prigovor na Uslugu ne oslobađa klijenta od obveze plaćanja Usluge. Na dospjele, a neplaćene račune zaračunavaju se zakonske zatezne kamate tekuće od prvog dana nakon dospjeća pojedinog računa na naplatu, te na neplaćene račune poduzetnika i osoba javnog prava obračunava se posebna naknada za troškove u visini 40 EUR sukladno čl. 13. Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi ("Narodne novine" br. 108/12., 144/12., 81/13., 112/13., 121/13., 78/15., 71/15., 114/22.).

26. Neplaćanje ijednog računa na dospjeće može, nakon standardne obavijesti i proteka roka od pet (5) dana od neuspjele pisane opomene, uzrokovati: (i) trenutno obustavljanje predmetne Narudžbe kao i svih ostalih tekućih Narudžbi klijenta, (ii) dospjeće na naplatu svih nepodmirenih iznosa vezanih za predmetnu Narudžbu, i/ili (iii) otkazivanje predmetne Narudžbe, za što će klijent snositi odgovornost, ne dovodeći u pitanje pravo EC-a na naknadu štete.

27. EC će klijentu slati račune u elektroničkom formatu, na pažnju osoba i/ili predstavnika klijenta navedenih u Narudžbi. Klijent potvrđuje da se računi poslani elektroničkim putem priznaju kao izvornici pred sudovima te predstavljaju dokaz sadržanih podataka, koji je dopušten, valjan i izvršiv između ugovornih strana, na isti način, pod istim uvjetima i s istom dokaznom vrijednošću kao račun koji je sastavljen, zaprimljen ili pohranjen u tiskanom obliku.

28. Način plaćanja je bankovni prijenos. Svi ostali načini plaćanja zahtijevaju prethodno pisano odobrenje EC-a. Plaćanje se smatra izvršenim tek kad EC stvarno zaprimi iznos.

29. Popusti za prijevremeno plaćanje se ne odobravaju.

30. Plaćanje računa EC-a putem prebijanja, iz bilo kojeg razloga, moguće je isključivo uz prethodnu, izričitu i pisanu suglasnost EC-a.

IV. OBVEZE KLIJENTA U POGLEDU DOSTAVE UZORKA

31. Klijent mora dostaviti dovoljnu količinu uzoraka koji moraju biti u stanju koje omogućuje pripremu i izvršenje Usluga bez poteškoća. Prilikom slanja uzorka klijent je dužan naznačiti jedinstveni broj Narudžbe ili dovoljno precizne podatke koji omogućuju EC-u identifikaciju svakog uzorka (ako je primjenjivo), a EC ima pravo, postupajući u dobroj vjeri, osloniti se na takve podatke.

32. Klijent je odgovoran za odgovarajuću pripremu i sigurnu dostavu uzoraka koje dostavlja EC-u radi izvršenja Usluga. Osim ako u Narudžbi nije izričito drugačije navedeno, EC ni pod kojim okolnostima ne snosi odgovornost za gubitke, pogoršanja ili oštećenja koji mogu nastati tijekom uzimanja, prikupljanja ili transporta uzoraka. Klijent snosi isključivu odgovornost za sigurnost, otpremu, pakiranje i osiguranje uzorka od trenutka uzimanja do dolaska u laboratorije ili objekte u kojima se Usluge provode.

33. Uzorci moraju biti u stanju koji omogućuje provođenje ispitivanja, analize i izvješća, odnosno pružanje Usluga bez poteškoća.

34. EC može provesti preliminarnu analizu uzoraka radi provjere njihove količine i stanja prije početka izvršavanja Usluga. Klijent je dužan obavijestiti EC o točnom sastavu uzorka. Klijent snosi trošak takvog početnog ispitivanja ako uzorci ne ispunjavaju uvjete navedene u ovoj glavi.

35. Ako rezultati početnog ispitivanja pokažu da ispitivanje, odnosno pružanje Usluga nije moguća ili je moguća samo pod otežanim uvjetima u odnosu na očekivano – primjerice zbog kontaminacije uzoraka stranim tvarima ili materijalima koje klijent nije prijavio, ili ako su uzorci degradirani – EC ima pravo otkazati ili obustaviti izvršenje Narudžbe, a klijent je dužan nadoknaditi sve troškove koje je EC do tada imao.

36. Klijent je dužan osigurati te jamči da nijedan uzorak ne predstavlja opasnost, bilo na mjestu preuzimanja, tijekom prijevoza, u laboratoriju ili na drugim lokacijama EC-a, uključujući ugrozu za prostore, opremu, osoblje ili predstavnike EC-a.

37. Klijent je odgovoran za usklađenost s propisima o postupanju s opasnim otpadom, uključujući obveze informiranja, označavanja, prijevoza i zbrinjavanja, kao i za pravovremeno informiranje osoblja ili predstavnika EC-a o svim pitanjima zaštite zdravlja i sigurnosti u vezi s uzorcima, uključujući poznate ili sumnjive biološke, toksične ili druge zagađivače koji se mogu nalaziti u uzorku, njihovu moguću koncentraciju te rizike koje predstavljaju za prostore, opremu, osoblje i predstavnike EC-a.

38. Klijent snosi odgovornost i dužan je obešteti EC za sve troškove, štetu, odgovornosti i ozljede koje mogu nastati EC-u, njegovu osoblju, podugovarateljima ili posrednicima, uključujući na mjestu uzorkovanja, tijekom prijevoza ili u laboratoriju, a koje su povezane s uzorcima klijenta ili uvjetima na mjestu uzorkovanja. Klijent snosi sve izvanredne troškove pravilnog zbrinjavanja opasnog otpada koji proizlazi iz uzorka, bez obzira na to je li takav otpad prethodno bio deklariran kao opasan. Ako EC zahtijeva, klijent je obavezan dostaviti točnu analizu uzorka.

V. IZVRŠENJE USLUGE I ROKOVI IZVRŠENJA

39. EC slobodno, prema vlastitom nahođenju, određuje metode, postupke, tehnike, proizvode ili druge stavke potrebne za izvršenje naručenih Usluga.

40. Vremenski rokovi izvršenja navedeni u Narudžbi dani su isključivo informativno te njihovo nepoštivanje ne može predstavljati osnovu za odgovornost EC-a. Unatoč tomu, EC zadržava pravo izvršavati Usluge u fazama pri čemu svaka faza može biti zasebno fakturirana. EC će uložiti razumne napore kako bi ispunio procijenjene rokove.

41. Izvršenje Usluge koju je naručio klijent uvjetovano je time da EC u roku koji mu je prethodno priopćen zaprimi uzorak/uzorke za analizu i sve potrebne informacije koje je dužan dostaviti klijent. Svako kašnjenje klijenta u slanju uzoraka i informacija dovodi do produljenja navedenih informativnih rokova izvršenja te može opravdati dodatne troškove koje EC ima pravo fakturirati, kao i prilagodbu cijene Usluga, što klijent izričito potvrđuje i prihvaća.

42. U slučaju da klijent naruči Uslugu ispitivanja koja je u akreditiranom području rada, i ako uvjeti analize nisu omogućili EC-u da izvrši Uslugu u skladu s zahtjevima Hrvatske akreditacijske agencije, EC mora obavijestiti klijenta i ishoditi odobrenje za ispitivanje u neakreditiranom području. U svakom slučaju, cijena Usluge naručene od strane klijenta ostaje u cijelosti plativa EC-u. Analitičko izvješće koje je izdano izvan akreditacijskog okvira ni pod kojim uvjetima ne smije biti korišteno od strane klijenta niti predstavljen trećim osobama kao izvještaj izdan unutar akreditacijskog područja. Usluga koja je izvršena izvan okvira akreditacije ne smatra se usklađenom s akreditacijskim standardima niti obuhvaćenom međunarodnim sporazumima o međusobnom priznavanju.

43. EC ima pravo podugovoriti djelomično ili u cijelosti izvršenje Usluga, uz prethodno odobrenje klijenta. EC i dalje ostaje odgovoran za pravilno izvršenje Usluga od strane svojih podugovaratelja.

44. Rezultati se u pravilu šalju putem e-pošte i/ili drugih elektroničkih sredstava osobama koje je klijent naveo u Narudžbi, odmah po završetku analize.

45. Čak i ako je EC prihvatio i započeo s izvršenjem Narudžbe, EC ima pravo u bilo kojem trenutku obustaviti provedbu ispitivanja i zaustaviti sve aktivnosti ako je klijent u zakašnjenju s plaćanjem bilo kojih dugovanih iznosa prema EC-u, bez obzira odnose li se oni na ovu ili neku drugu Narudžbu.

46. Po izvršenom ispitivanju EC će izdati klijentu ispravu o izvršenom ispitivanju, odnosno analitičko izvješće.

VI. VLASNIŠTVO NAD UZORCIMA I NJHOVO ČUVANJE I SKLADIŠTENJE

47. Klijent ostaje vlasnik uzoraka. Klijent ovlašćuje EC da uzorke koristi bez naknade u svrhu izvršenja naručenih Usluga. EC ni pod kojim okolnostima ne može snositi odgovornost u slučaju oštećenja uzorka koji mu je povjeren radi izvršenja Narudžbe. Sve dok klijent ne plaća čuvanje i skladištenje, EC nema nikakvu obvezu niti odgovornost za čuvanje i skladištenje uzoraka dostavljenih na pohranu, uključujući uzorke koji zahtijevaju hlađenje. Ako klijent plaća čuvanje i skladištenje, EC će poduzeti razumne mjere za čuvanje i skladištenje uzoraka u skladu s pravilima struke.

48. U Narudžbi mora biti naznačeno treba li, po završetku Usluga, uzorak biti vraćen klijentu, uništen ili pohranjen (te, prema potrebi, i željeno razdoblje pohrane). Ako u Narudžbi nisu dane takve upute niti postoje posebni propisi o pohrani, uzorak ili njegov ostatak EC će pohraniti najdulje 30 (trideset) kalendarskih dana od završetka odgovarajućih Usluga, osim ako je riječ o pokvarljivim robama, u kojem se slučaju maksimalni rok pohrane skraćuje.

49. Po isteku navedenog roka pohrane, osim ako nije drugačije specificirano u Narudžbi, uzorak ili njegov ostatak bit će uništen od strane EC-a, bez potrebe da se o tome prethodno obavijesti ili zatraži suglasnost klijenta.

50. Klijent snosi sve troškove i izdatke povezane s pohranom, vraćanjem ili uništenjem uzorka, uključujući i kada ti troškovi nisu izričito navedeni u Narudžbi:

- Ako se uzorak vraća klijentu: klijent snosi troškove otpreme, osiguranja i pakiranja. Uzorci se šalju na isključivu odgovornost klijenta; EC ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju oštećenja, pogoršanja, potpunog ili djelomičnog gubitka uzorka tijekom prijevoza.
- U slučaju uništenja: klijent snosi sve troškove uništenja, uključujući dodatne i/ili specifične troškove koje mogu propisivati primjenjivi zakoni i propisi (npr. o opasnim tvarima i otpadu).
- Ako se uzorak pohranjuje: EC se obvezuje poduzeti razumne mjere sukladno standardnoj praksi za pohranu uzorka, na trošak i rizik klijenta. Klijent snosi sve troškove pohrane, uključujući i dodatne troškove koji proizlaze iz obveze usklađivanja s propisima koji se odnose na opasne tvari i otpad

VII. IZVJEŠTAJI I REZULTATI

51. Rezultati će biti dostavljeni klijentu u tiskanom obliku, putem e-pošte u PDF formatu i/ili na bilo koji drugi način, na pažnju osoba i/ili predstavnika klijenta navedenih u Narudžbi.

52. Izvještaji dostavljeni elektroničkim putem bit će elektronički potpisani postupkom koji omogućuje autentifikaciju potpisnika ovlaštenog za odobravanje izvještaja te će ih EC arhivirati korištenjem tehničkog postupka koji omogućuje pohranu u izvornom formatu. Tehnički postupci koje primjenjuje EC omogućuju osiguranje povjerljivosti i cjelovitosti podataka sadržanih u izvještajima. Klijent potvrđuje i prihvaća da se izvještaji poslani elektroničkim putem prihvaćaju kao izvornici pred sudovima te da predstavljaju dokaz sadržanih podataka, koji je između klijenta i EC-a dopušten, valjan i izvršiv na isti način, pod istim uvjetima i s istom dokaznom vrijednošću kao i izvještaj sastavljen, primljen ili pohranjen u tiskanom obliku.

53. Svaki izdani izvještaj odnosi se isključivo na uzorak(e) koje je analizirao EC.

54. U slučaju da je izvršenje Usluga podugovoreno trećoj strani, izvorni izvještaji podugovaratelja koji opravdavaju rezultate bit će dostavljeni klijentu.

55. Na izričit pisani zahtjev klijenta, EC može izvršiti usporedbu između dobivenih rezultata po završetku Usluga i standarda koji su primjenjivi u dotičnom području. Takva usporedba predstavlja dodatnu Uslugu koja će biti predmet zasebne Narudžbe i koju EC dodatno fakturira.

56. U slučaju da je EC izradio i dostavio klijentu preliminarni izvještaj o analizi, klijent potvrđuje i prihvaća da određene informacije i rezultati mogu biti promijenjeni između preliminarnog i konačnog izvještaja te da je svaka upotreba i/ili tumačenje informacija i rezultata iz preliminarnog izvještaja isključivo odgovornost klijenta.

57. EC je dužan isporučiti klijentu rezultate provedenih analiza odnosno ispravu o izvršenom ispitivanju, odnosno analitičko izvješće, samo pod uvjetom da je klijent do trenutka isporuke u cijelosti podmirio sve dospjele novčane obveze prema EC-u, neovisno o tome iz koje narudžbe te obveze potječu.

58. Dok navedeni uvjet nije ispunjen, EC ima pravo privremeno zadržati rezultate analiza odnosno ispravu o izvršenom ispitivanju, odnosno analitičko izvješće, i privremeno obustaviti isporuku svih Usluga prema klijentu, pri čemu se takvo postupanje ne može smatrati zakašnjenjem ili povredom bilo kojeg ugovora između klijenta i EC-a.

VIII. PONOVNA ANALIZA

59. Klijent ima rok od 10 kalendarskih dana, računajući od dana kada EC dostavi izvještaj o analizi, da uloži prigovor ili ospori rezultate.

60. Ako klijent zatraži ponavljanje analize, snosi trošak te analize sukladno novoj Narudžbi, osim ako rezultati ponovljene analize značajno odstupaju od rezultata prve analize. Ponovljena analiza bit će moguća samo ako EC u trenutku zaprimanja prigovora raspolaže s dovoljnom količinom izvornog uzorka te ako su rokovi i uvjeti čuvanja uzorka sukladni zahtjevima potrebnima za provedbu ponovljene analize.

IX. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO, POVJERLJIVOST I PRAVO KORIŠTENJA REZULTATA ISPITIVANJA

61. Osim ako u Narudžbi nije izričito drugačije dogovoreno i navedeno, sva prava intelektualnog vlasništva EC-a, a osobito ona koja se odnose na Usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na patente, studije, prava na dizajn, modele, nacрте, žigove, znakove akreditacije ili certifikacije, logotipe, trgovačka imena, komercijalna imena, autorska prava, računalne programe, softverske aplikacije, izvorne kodove, baze podataka, know-how, proizvodne tajne, tehničke ili znanstvene metode, postupke i znanja, tehnologije, ideje, koncepte, poboljšanja i unapređenja – uključujući i ona razvijena tijekom izvršenja Narudžbe – ostat će isključivo vlasništvo EC-a i neće se na bilo koji način prenijeti niti ustupiti klijentu. Klijent se obvezuje suzdržati od bilo kakvog svojatanja navedenih prava te od osporavanja njihove valjanosti.

62. U slučaju da EC klijentu dostavi softver ili omogućiti pružanje Usluga na daljinu, klijent je obavezan koristiti takav softver u skladu s primjenjivim licencnim uvjetima, uputama i priručnicima.

63. Nakon što klijent u cijelosti podmiri sve račune EC-a, klijent ima pravo koristiti sve podatke, analize ili rezultate ispitivanja koje je EC izradio za klijenta radi izvršenja Narudžbe.

64. Klijent se obvezuje da neće izvješća izrađena od strane EC-a koristiti na obmanjujući način te da će ih distribuirati isključivo u cijelosti. Klijent jamči da nijedna informacija koju dostavi ne krši prava trećih osoba. Objava, distribucija, javno prikazivanje ili reprodukcija od strane klijenta, u bilo kojem obliku, putem bilo kojeg medija i u bilo koju svrhu, rezultata, analitičkih izvještaja i, općenito, svih dokumenata koje je izdao EC, a u kojima se spominje ili reproducira EC, njegovo ime i/ili logotip i/ili bilo koji njegov razlikovni znak, zahtijeva prethodnu, izričitu i pisanu suglasnost EC-a.

65. U svakom slučaju, uključivo i nakon isplate klijenta svih njegovih obveza prema EC-u, EC zadržava pravo pohrane, korištenja i objave svih analitičkih rezultata u anonimnom obliku, koji ne omogućuje identifikaciju klijenta, te pravo zadržavanja kopija rezultata i izvješća u svrhu arhiviranja, kontrole kvalitete i ispunjavanja regulatornih zahtjeva. Klijent također nije ovlašten objavljivati, javno prikazivati, reproducirati ili distribuirati znak akreditacije ili certifikacije EC-a. Reprodukcijska, javna prikazivanja, distribucija ili objavljivanje izvještaja u njegovu cijelosti ne smatra se korištenjem znaka Hrvatske akreditacijske agencije, ali ipak zahtijeva prethodno, izričito i pisano odobrenje EC-a, kako je gore opisano.

66. Klijent se obvezuje čuvati povjerljivost svih Usluga, rezultata ispitivanja i analiza koje je EC isporučio. Osim ako to nije zakonom propisano, rezultati analiza ne smiju se javno objavljivati niti koristiti bez prethodnog pisanog pristanka EC-a. Čak i kada EC da takav pristanak, klijent:

i. snosi punu odgovornost za sve posljedice otkrivanja takvih rezultata trećim osobama i njihova oslanjanja na te rezultate; te

ii. izričito se obvezuje osloboditi bilo koje osoblje EC-a od bilo kakve odgovornosti koja bi iz toga mogla proizaći.

67. Informacije pribavljene ili generirane tijekom izvršenja Narudžbe EC može, u svakom slučaju, otkriti bez da time snosi odgovornost, i to: (i) svojim pružateljima usluga i/ili podugovarateljima koji sudjeluju u izvršenju Narudžbi, a koji se obvezuju čuvati navedene informacije kao strogo povjerljive, (ii) svim organizacijama za akreditacijske audite radi provođenja ocjene EC-a, te (iii) svim upravnim i sudskim tijelima koja zatraže navedene informacije.

68. EC će dostaviti rezultate provedenih ispitivanja tijelima javne uprave kada je na to obavezan zakonom.

69. Radi izbjegavanja svake sumnje, odredbe ove glave se primjenjuju i u slučaju prestanka ugovora (Narudžbe) (neovisno je li ugovor između klijenta i EC-a prestao istekom vremena, raskidom ili otkazom).

70. U svakom slučaju, klijent se obvezuje obešteti EC za sve posljedice, štete, zahtjeve, prigovore, tužbe, sudske postupke, plaćanja, odštete ili naknade bilo koje vrste koje mogu proizaći iz korištenja, distribucije, objave, javnog prikazivanja ili reprodukcije rezultata, izvještaja i dokumenata koje je izdao EC, uključujući i slučajeve kada je takva uporaba prethodno bila odobrena od strane EC-a.

X. RASKID NARUDŽBE

71. Ako klijent povrijedi odredbe ugovora (Narudžbe) ili Općih uvjeta, EC je ovlašten raskinuti Narudžbu s klijentom uz zadržavanja primljene novčane naknade za Narudžbu. Narudžba će se smatrati otkazanom u trenu kada klijent zaprimi raskid Narudžbe na svojem poslužitelju e-pošte. EC zadržava pravo potraživati cjelokupnu nastalu štetu od klijenta zbog povrede Narudžbe ili Općih uvjeta.

72. Klijent može izjaviti da raskida Narudžbu sve dok naručena Usluga nije izvršena ali je u tom slučaju dužan EC-u platiti razmjerni dio naknade i učinjene nužne i korisne troškove, a i naknaditi mu tako nastalu štetu.

XI. OGRANIČENO JAMSTVO, ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE I REKLAMACIJA

73. Narudžbe se izvršavaju pod nadzorom i kontrolom EC-a, pod najboljim mogućim uvjetima i u skladu s primjenjivim standardima te u skladu s mogućnostima EC-a, uvažavajući trenutno stanje tehnike i metode koje je EC razvio i koje pri pružanju Usluga redovito koristi, pri čemu je moguće da rezultati nisu uvijek apsolutno točni i/ili relevantni. Ispitivanja, analize, interpretacije, procjene, savjetodavne usluge i zaključci izrađuju se stručno i nepristrano uz primjenu dužne pažnje i u skladu s pravilima struke, no EC ne jamči apsolutnu točnost i potpunost.

74. Klijent se, isključivo na vlastiti rizik, oslanja na sve rezultate, interpretacije, mišljenja i zaključke dostavljene od strane EC, osobito u pogledu pitanja od značaja. Klijent je odgovoran – osobito kada to nalažu okolnosti ili važnost predmeta – da o vlastitom trošku i na vlastitu odgovornost provjeri i kontrolira usklađenost rezultata, pa čak i da zatraži ponovnu analizu kako bi se osigurala točnost rezultata dostavljenih od strane EC-a. Ako se utvrdi da su objavljeni rezultati netočni ili neusklađeni, klijent je dužan odmah o tome obavijestiti EC te se suzdržati od svake upotrebe ili iskorištavanja navedenih rezultata. Iskorištavanje rezultata isključivo je u nadležnosti klijenta, koji samostalno i na vlastitu odgovornost poduzima sve korake koje smatra prikladnima.

75. Svako analitičko izvješće odnosi se isključivo na uzorak koji je EC analizirao. Ako EC nije pravodobno zaprimio odobrenje i uplatu za određivanje plana uzorkovanja (uključujući koje sirovine ili proizvodi i kojom učestalošću trebaju biti analizirani) i za definiranje točnosti analize, ili ako klijent nije ispunio zahtjeve EC-a, EC isključuje svaku odgovornost ako se plan uzorkovanja i/ili opseg analiza pokažu nedostatnima ili neprikladnima.

76. Klijent je odgovoran za pravilnu dostavu uzoraka poslanih EC-u na ispitivanje/analizu. Ako s EC-om nije izričito i pisano dogovoreno drugačije, EC ni u kojem slučaju ne snosi odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu na uzorcima tijekom prijevoza ili dok se uzorci nalaze na objektima na kojima se pružaju logističke usluge. Klijent je u svakom trenutku odgovoran za sigurnost, pakiranje i osiguranje uzoraka, od trenutka slanja do isporuke u ured ili laboratorije EC-a. EC će primijeniti najbolje komercijalne poslovne prakse pri čuvanju i rukovanju uzoraka, ali ne preuzima odgovornost za gubitak ili oštećenje uzoraka, čak ni nakon njihova primitka u laboratorijima, izuzev ako je do gubitka ili oštećenja došlo zbog krajnje nepažnje ili namjere zaposlenika EC-a.

77. U vezi sa savjetodavnim uslugama, EC će nastojati pružiti kvalitetne savjete na temelju dostupnih informacija, no klijent ostaje isključivo odgovoran za točnost i potpunost dostavljenih informacija i posljedično odluka i mjera temeljenih na tim informacijama. Klijent je dužan pružiti pravodobne upute, informacije i podršku nužnu za obavljanje posla te prihvaća da EC ne odgovara za kašnjenja, pogreške ili probleme uzrokovane djelovanjem ili propustom klijenta, njegovih agenata ili zaposlenika. EC može naplatiti dodatne troškove (po tada važećim standardnim cijenama) zbog dodatnog rada ili troškova nastalih iz takvih postupaka ili propusta.

78. Izjave, preporuke i prognoze koje daje EC, kao i izvješća, prezentacije i druga komunikacija, izrađuju se u dobroj vjeri i na temelju informacija dostupnih u trenutku njihove izrade te su namijenjene isključivo klijentu. Iako će EC poduzeti razumne napore u pripremi takvih izjava, preporuka i prognoza, niti EC niti bilo koji angažirani konzultant ne preuzima odgovornost za gubitke ili štetu koja bi proizašla iz oslanjanja klijenta na takve izjave, a klijent prihvaća da takav rizik predstavlja njegov poslovni rizik.

79. Ako bilo koji aspekt Usluga (uključujući uzorke dostavljene EC-u na ispitivanje) bude ili može biti relevantan za sudske postupke, klijent je o tome dužan pisano obavijestiti EC prije početka pružanja Usluga. Ako klijent to ne učini, EC nije obavezan pružiti stručno vještačenje te zadržava pravo naplate za sve izvršene Usluge.

80. Ako nije drugačije izričito pisano dogovoreno između ugovornih strana, ugovorni odnos postoji isključivo između klijenta i EC-a. Ne postoje treće osobe kao korisnici prava po Narudžbi, a klijent je dužan obešteti EC u slučaju bilo kakvih potraživanja trećih osoba koja proizlaze iz Narudžbe ili u vezi s njom.

81. Sve Usluge pružaju se u dobroj vjeri, s primjerenom razinom pažnje i povjerljivošću. Izvješća se izrađuju na temelju informacija poznatih EC-u u trenutku pružanja Usluga. Iako će EC poduzeti sve razumne napore kako bi osigurao točnost, kvaliteta Usluga ovisi i o učinkovitoj suradnji klijenta, njegovih zaposlenika i dostavljenih informacija.

82. Svi izvještaji EC-a temelje se na razumijevanju da:

- (i) EC nema odgovornost prema bilo kojoj osobi ili instituciji osim klijenta;
- (ii) izvješća ne predstavljaju jamstvo, obvezu ni uvjet ugovora (Narudžbe), osim ako takva obveza, jamstvo ili uvjet nije izričito preuzeta od EC-a;
- (iii) izvješća su rezultat stručne i nepristrane analize koju je izvršilo osoblje EC-a za svaku pojedinu Narudžbu, a sve prognoze su samo procjena;
- (iv) EC ima pravo zahtijevati plaćanje bez obzira na sadržaj rezultata izvješća;

(v) rezultati se odnose isključivo na ispitane predmete i dostavljene informacije.

XII. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

83. Osim ako nije izričito drukčije naznačeno u Narudžbi ili ovim Općim uvjetima i u najvećoj mogućoj mjeri dopuštenoj važećim pravom, sva odgovornost i sva jamstva (uključujući sva prešutna jamstva o kvaliteti ili prikladnosti za određenu svrhu) u pogledu metode, kvalitete i vremena pružanja usluge ispitivanja te rezultata koje isporučuje EC isključeni su, a jamstva i odgovornosti EC-a sadržana u ovim Općim uvjetima su isključiva.

84. EC isključuju sve odredbe o odgovornosti za materijalne nedostatke svojih Usluga.

85. Odgovornost EC-a (uključujući sve osobe povezane s EC-om radi pružanja Usluga, a posebno njegovo osoblje i njegove zastupnike) može nastati samo ako klijent dokaže postojanje izravne i neposredne štete koja proizlazi iz grube ili namjerne nepažnje koju je počinio EC pri isporuci Usluge, i to samo ako je klijent EC-u prijavio svoj zahtjev preporučenim pismom s povratnicom u roku od 6 (šest) mjeseci od trenutka kada je šteta otkrivena. U svakom slučaju, odgovornost EC-a izričito je isključena u slučaju više sile, kako je određeno u ovim Općim uvjetima.

86. Osim u slučajevima kada takvo ograničenje nije dopušteno ili je ništetno prema važećim propisima te uzimajući u obzir odredbe ove glave:

(i) EC (uključujući njegove zaposlenike, predstavnike, članove uprave, direktore, agente, konzultante te sve partnere i povezana društva, dalje: „Odgovorne osobe EC-a“) odgovara isključivo za dokazanu običnu štetu (bez prava na naknadu štete zbog izmakle koristi ili neimovinske štete) koju su prouzročile Odgovorne osobe EC-a povredom obveza u vezi s izvršenjem Narudžbe, i to samo ako EC zaprimi pisanu obavijest o toj činjenici najkasnije u roku od četrnaest (14) dana od kada klijent sazna za postojanje osnove za naknadu štete (osim ako primjenjivo pravo predviđa dulji rok koji se ne može ugovorno ograničiti);

(ii) u svakom slučaju (neovisno o osnovi odgovornosti), ukupna odgovornost Odgovornih osoba EC-a za sve zahtjeve za naknadu štete u vezi s Narudžbom, kao i jedino pravo klijenta na naknadu štete povezano s Uslugama EC-a koje su obuhvaćene ovim Općim uvjetima, ograničava se na manji od sljedeća dva iznosa:

- a) iznos obične štete (bez prava na naknadu štete zbog izmakle koristi ili neimovinske štete, uključivo i prava na gubitak ili oštećenje podataka, bilo kakvu posebnu, neizravnu ili posljedičnu štetu, troškove, naknade ili gubitke koje trpi klijent ili treća strana) prouzročen povredom obveza Odgovorne osobe EC-a u vezi s izvršenjem Narudžbe, ili
- b) deseterostruki iznos koji je EC stvarno primio od klijenta na temelju te Narudžbe, ali ne više od iznosa od 3.500 EUR.

87. Radi izbjegavanja svake sumnje EC, a ni Odgovorne osobe EC-a, ne odgovaraju za izmaklu korist i neimovinsku štetu, štetu proizašlu iz gubitka poslovne dobiti, gubitka poslovnog ugleda ili slične nematerijalne gubitke, gubitka poslovnih prilika, gubitka ugovora, gubitka prihoda, gubitka očekivane uštede, gubitka ili oštećenja podataka, te bilo kakvu posebnu, neizravnu ili posljedičnu štetu, troškove, naknade ili gubitke koje trpi klijent ili treća strana zbog povrede.

88. Klijent se izričito odriče bilo kakvog dodatnog potraživanja prema osigurateljima EC-a i preuzima obvezu pribaviti, te jamči EC-u i njegovim osigurateljima da će pribaviti, ekvivalentnu izjavu o odricanju od strane vlastitih osiguratelja.

89. U slučaju nastanka štete, klijent se obvezuje pravodobno poduzeti sve mjere i radnje radi umanjenja vlastitog gubitka u najvećoj mogućoj mjeri. Svako kršenje ove obveze od strane klijenta može rezultirati njegovom vlastitom odgovornošću i/ili ograničenjem odgovornosti EC-a.

90. Klijent izričito prihvaća primjenu i pravnu obvezujuću snagu ove klauzule o ograničenju odgovornosti u okviru svojih ugovornih odnosa s EC-om te potvrđuje da su odredbe ove glave razmjerne i da su odraz cijene koja bi, bez tih odredbi, bila viša, te prihvaća takav rizik i/ili će se za isti odgovarajuće osigurati.

XIII. VIŠA SILA

91. EC ne odgovara za kašnjenja, pogreške, štetu ili druge probleme koji su uzrokovani događajima ili okolnostima koje nije bilo moguće predvidjeti ili koje su izvan razumne kontrole EC-a, ili koji proizlaze iz poštivanja zahtjeva državnih, zakonskih ili regulatornih tijela.

92. EC ne može snositi odgovornost za potpuno ili djelomično neispunjenje svojih obveza iz ovih Općih uvjeta i Narudžbe ako je takvo neispunjenje uzrokovano događajem koji predstavlja višu silu u smislu primjenjivih propisa. Osim zakonske i sudske definicije, ugovorne strane su suglasne da se višom silom smatraju i sljedeći događaji, koji isključuju odgovornost EC-a: požari, eksplozije, poplave, oluje i druge elementarne nepogode, pandemije, ratovi (uključujući građanske ratove), pobune i invazije, neredi, kibernetički napadi, nestašice, teškoće ili prekidi u opskrbi materijalima ili prijevozom, nesreće koje utječu na proizvodnju, neuobičajeno dugi rokovi certificiranja, izmjena ili stupanje na snagu novog zakona ili propisa koji utječe na Narudžbu, potpuni ili djelomični štrajkovi ili druge industrijske akcije koje uključuju osoblje EC-a, njegovih dobavljača ili pružatelja usluga, okupacije postrojenja ili prostora, upravne odluke, neobnavljanje ili povlačenje nužnih upravnih odobrenja bez krivnje EC-a, te akti državne vlasti.

93. Nastup više sile ne oslobađa ugovorne strane niti ih izuzima od obveze plaćanja iz ovih Općih uvjeta i Narudžbi.

XIV. OBRADA OSOBNIH PODATAKA KLIJENATA

94. EC obrađuje osobne podatke sukladno svojoj politici privatnosti koja je objavljena na internetskoj stranici: <https://www.eurofins.hr/>.

XV. EKONOMSKE SANKCIJE

95. EC se unutar svog poslovanja pridržava svih ekonomskih sankcija, restriktivnih mjera i trgovinskih embargoa koje je donijelo Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda i Europska unija (u tekstu: „**Ekonomske sankcije**“) te svih zakona, propisa i sve odluke Vijeća sigurnosti UN-a i Vijeća Europske unije koje proglašavaju ili nameću ekonomske sankcije (u tekstu: „**Propisi o ekonomskim sankcijama**“)

96. Klijent se obvezuje i jamči da će tijekom cijelog trajanja svojih ugovornih odnosa s EC-om:

- klijent nije i neće biti meta bilo kakvih Ekonomskih sankcija;
- prema svom najboljem znanju, klijent nije i neće biti pod nadzorom ili u vlasništvu putem stvarnog vlasništva od strane osobe koja je podložna Ekonomskim sankcijama;
- klijent poštuje i poštovat će sve Propise o Ekonomskim sankcijama. Ne ograničavajući opseg ili opću prirodu gore navedenoga, klijent će se suzdržati (i) od izravnog ili neizravnog izvoza, ponovnog izvoza, prekrcaja ili isporuke na bilo koji drugi način usluga ili proizvoda ili bilo koje druge usluge protivno bilo kojem Propisu o ekonomskim

sankcijama, ili (ii) od djelovanja kao posrednik, financiranja ili na bilo koji drugi način olakšavanja transakcija koje krše bilo koji Zakon o ekonomskim sankcijama;

- klijent nije uključen ni u kakav postupak i protiv njega se ne vodi nikakva istraga od strane nadležnih tijela zbog sumnje na kršenje Propisa o ekonomskim sankcijama.

97. Klijent će naknaditi EC-u, svim tvrtkama povezanim s EC-om (sestrinske, matične i holding tvrtke), njegovom osoblju, zastupnicima i predstavnicima sve gubitke, štetu, novčane kazne, troškove (uključujući, ali ne ograničavajući se na, sudske troškove) i izdatke koje je EC pretrpio ili platio zbog toga što je klijent prekršio svoje obveze iz ove glave Općih uvjeta.

98. Ako EC utvrdi da je klijent prekršio ili nije ispunio obveze iz ove glave Općih uvjeta, EC može, ne dovodeći u pitanje svoje pravo na naknadu štete od klijenta:

- obustaviti izvršavanje svih tekućih Narudžbi, u cijelosti ili djelomično, dok klijent ne bude u mogućnosti zakonito nastaviti izvršavanje Narudžbe; i/ili
- pokrenuti razgovore s klijentom u svrhu moguće izmjene tekućih Narudžbi, kako bi se omogućilo njihovo izvršenje u skladu sa Propisima o ekonomskim sankcijama; i/ili
- obavijestiti klijenta o trenutnom otkazivanju cijele Narudžbe ili njezinog dijela. Klijent neće imati pravo na naknadu zbog provedbe bilo koje od sankcija predviđenih ovom glavom Općih uvjeta.

XVI. PRITUŽBE I PRIGOVORI

99. Klijent može pisani prigovor ili pritužbu uputiti:

- elektroničkim putem na adresu e-pošte: SH-ftce003-prituzbe@ftcee.eurofins.com ili
- poštom na adresu: Eurofins Croatiakontrola d.o.o., Zagreb, Karlovačka cesta 4L

100. EC će ocijeniti opravdanost pritužbe u roku 7 dana te odgovoriti na pisani prigovor ili pritužbu u roku od 30 dana od zaprimanja iste i to na adresu za dostavu odgovora navedenu u pritužbi ili prigovoru.

101. Radi što bržeg utvrđivanja konkretne Narudžbe na koju Klijent prigovora, EC ljubazno moli klijente da u prigovoru navedu broj Narudžbu, broj računa, ime klijenta, informacije o nedostatku i adresu dostave odgovora.

XVII. OSTALE ODREDBE

102. Ovi Opći uvjeti mogu se s izmijeniti pisanom izjavom EC-a, a Narudžbe su podložne najnovijoj važećoj verziji Općih uvjeta u trenutku prihvata Narudžbe od strane EC-a.

103. Osim ako je izričito predviđeno ovim Općim uvjetima, nijedna osoba koja nije ugovorna strana ovog ugovora nema prava iz njega niti u vezi s njim.

104. Klijent se obvezuje poštivati sve važeće zakone i propise koji se odnose na borbu protiv podmićivanja, korupcije, pranja novca, trgovinskih sankcija i borbe protiv terorizma.

XVIII. RJEŠAVANJE SPOROVA (MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽAN SUD)

105. Za Narudžbu i Opće uvjete mjerodavno je pravo Republike Hrvatske, uz isključenje međunarodnih pravila koja se primjenjuju na sukob zakona, kao i pravila iz Bečke konvencije o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe. Za sve sporove iz ili u vezi s Narudžbom ili Općim uvjetima mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

106. Ako se bilo koja odredba ugovora i Općih uvjeta pokaže ništetnom, nevaljanom ili neprovedivom, takva ništetnost, nevaljanost ili neprovedivost neće utjecati na valjanost i provedivost preostalih odredbi ugovora ili Općih uvjeta. Nevaljana ili neprovediva odredba zamijenit će se valjanom i provedivom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri postiže gospodarski, pravni i poslovni smisao izvorne odredbe.

107. Naš neuspjeh ili kašnjenje u provedbi bilo kojih odredbi ugovora ili Općih uvjeta neće predstavljati odricanje od naših prava protiv Vas i ne utječe na naše pravo da zahtijevamo buduću provedbu istih.

108. Narudžba i Opći uvjeti obvezuju nasljednike svake ugovorne strane.

XIX. POSEBNE ODREDBE ZA POTROŠAČE (JEDNOSTRANI RASKID I RJEŠAVANJA SPORA ZA POTROŠAČE)**a) Posebne odredbe za potrošače - jednostrani raskid Narudžbe**

109. Potrošač može bez navođenja razloga jednostrano raskinuti Narudžbu u roku od 14 dana od kada je EC prihvatio Narudžbu sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

110. Ako potrošač jednostrano raskine Narudžbu, izvršit će se povrat novca koji je od klijenta primljen na ime cijene Narudžbe, u roku od 14 dana od dana kada je Narudžba jednostrano raskinuta.

111. Potrošač koji se koristi svojim pravom na jednostrani raskid dužan je poslati obavijest EC-u da raskida Narudžbu prije nego je naručena Narudžba u pretežitom dijelu ili u cijelosti ispunjena. Obavijest o raskidu dostavlja se u pisanom obliku putem bilo koje nedvosmislene izjave kojom klijent izražava svoju volju za raskidom Narudžbe.

112. Kada koristi svoje pravo na jednostrani raskid, potrošač je dužan platiti trgovcu dio ugovorene cijene koji je razmjeran onome što je trgovac ispunio potrošaču do trenutka kada ga je potrošač obavijestio o tome da koristi svoje pravo na jednostrani raskid Narudžbe.

113. Obavijest o raskidu dostavlja se na adresu e-pošte: sh-ftce003-prodaja-hrvatska@ftcee.eurofins.com

114. Obavijest o raskidu mora sadržavati podatke o imenu i prezimenu klijenta, adresi, adresi e-pošte, broju Narudžbe, te podatke o računu na koji se vraća uplaćeni iznos.

115. **Ako klijent se ne smatra potrošačem na njega se ne primjenjuje gore navedeno pravo.**

b) Izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova

116. U slučaju spora obavještavamo Vas da možete koristiti mehanizme izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova pokretanjem postupka izvansudskog rješavanja spora podnošenjem prijave tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova koja djeluju u Republici Hrvatskoj (Sudu časti Hrvatske gospodarske Komore, Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj Komori).

