

Minőségpolitikai nyilatkozat

Társaságunk küldetése, hogy működése során olyan kiemelkedő szolgáltatási színvonalat biztosítson, amely hiánytalanul megfelel az Európai Unió szakmai, hatósági és minőségi feltételeinek.

Célunk, hogy elnyerjük vevőink szolgáltatásunkba vetett bizalmát és elégedettségét. Valljuk, hogy ehhez szolgáltatásaink átláthatóságán, nyomonkövethetőségén, valamint vizsgálati eljárásaink visszavezethetőségén át vezet az út.

Elkötelezzük magunkat a vállalatunknál folyó kimagaslóan igényes szakmai munka és gyakorlat mellett, a vevők kiszolgálására végzett vizsgálatok, mintavételek elsőrendű minősége iránt a szabályozó hatóságok és az akkreditáló hatóság által támasztott követelmények betartása mellett. Arra törekszünk, hogy a munkavégzést kiemelkedően jól szakképzett, tapasztalt személyzettel, modern technikai berendezésekkel, eszközökkel és anyagokkal végezzük.

A fenti céljaink megvalósításának érdekében szolgáltatásunk a vevők részéről elvárt minőségének biztosítására működtetjük és folyamatosan fejlesztjük irányítási rendszerünket.

Biztosítjuk azokat a feltételeket, amelyeket megkövetel a vállalatunk által működtetett irányítási rendszer, továbbá, hogy azok megfeleljenek az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványban rögzített követelményeknek.

Az irányítási rendszer működtetéséhez biztosítjuk:

- ✓ az irányítási rendszer működésének és folyamatos fejlesztésének általános feltételeit,
- ✓ a megfelelő környezeti feltételeket,
- ✓ a munkatársak szükséges és optimális létszámát,
- ✓ munkatársak továbbképzését, a munkafolyamatokban való jártasság megszerzését,
- ✓ a munkavégzés szakmai igényének megfelelő korszerű üzemi gépeket és berendezéseket, ezek karbantartását és rendszeres ellenőrzését, fejlesztését,
- ✓ a legmegfelelőbb vizsgálati eljárások alkalmazását, tekintettel a pontosságra, ismételhetőségre és megbízhatóságra,
- ✓ az alkalmazott vizsgálati módszerek és vizsgálatok visszavezethetőségét,
- ✓ az új vizsgálati módszerek és mintavételek kifejlesztésében és
- ✓ jártasságvizsgálati programokban való részvételt, valamint
- ✓ részvételt kutatási programokban, lehetőséget diplomamunkák és disszertációk készítésére társaságunk keretein belül.

Ezek alapján megköveteljük:

- ✓ a bizalmas ügykezelést és pártatlanságot, illetve jelentési kötelezettséget minden olyan helyzetről, amely érdekösszeférhetlenséget, diszkriminációt jelenthet,
- ✓ hogy a munkatársak díjazása legyen független az elvégzett mintavételek, vizsgálatok számától és azok eredményétől,
- ✓ a tevékenység során megszerzett, vagy létrehozott összes információ bizalmas kezelését,
- ✓ hogy a Minőségirányítási Kézikönyv tartalmát valamennyi munkatársunk megismerje és az abban lefektetett minőségpolitikát és az eljárásokat mindenkor kövesse,
- ✓ az eljárások írásban történő rögzítését, ezek folyamatos aktualizálását,
- ✓ a beüzemelt készülékek és a vizsgálati körülmények folyamatos ellenőrzését,
- ✓ a szolgáltatások minőségének biztosítását,
- ✓ az irányítási rendszer időszakos átvizsgálását a vonatkozó szabvány ajánlásai szerint,
- ✓ a vevőszolgálat fenntartását.

Kijelentjük, hogy a Eurofins Environment Testing Hungary Kft. a legjobb tudása és lelkiismerete szerint, független, pártatlan szolgáltatást nyújtó vállalkozásként, diszkriminációtól mentesen, külső befolyás nélkül végzi tevékenységét, eleget téve a felügyelő, szabályozó hatósági előírásoknak is.

Budapest, 2025. június 12.



Gröger Nóra
ügyvezető igazgató