

WEBOLDAL ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az *Eurofins Food and Feed Testing Gyula Kft.* (továbbiakban Társaság kerül említésre) a természetes személyek, a beszállító cégek és szerződéses partnerek hozzájárulási nyilatkozataiban engedélyezett személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatja az érintettet, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) alapján.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldal adatkezelését szabályozza:

www.eurofins.hu/hu/food-and-feed-testing

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Tartalomjegyzék

A honlap üzemeltetésében adatkezelő és elérhetőségei	2
Fogalom meghatározások	2
A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek	3
Az adatkezelés jogalapja	3
A Társaság egyes szolgáltatásai során megvalósuló adatkezelésekről az alábbi tájékoztatást adjuk	4
1. Biztonsági kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelés	4
2. Munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés	4
3. Számlázás	5
4. Üzleti kapcsolattartás	5
5. Marketing adatkezelése	6
6. Online adatkezelése	6
7. Ajánlatkérés adatkezelése	7
8. Vizsgálati-megrendelő adatkezelése	7
9. Mintaszállítás megrendelő	8
10. Kapcsolatfelvétel adatkezelése	8
11. Hírlevél küldés	9
12. Közösségi portálok (Google Analytics, Facebook, YouTube)	9
13. Cookie-k (sütek) kezelése	10
Állandó vagy ideiglenes sütek	10
Munkamenet (session) sütek	10
Teljesítményt biztosító sütek (analitika)	11
Célzó vagy reklám sütek	11
Használatot elősegítő, ún. funkcionális sütek	11
Harmadik féltől származó sütek	11
Böngésző beállítása	11
14. Egyéb adatkezelések	12
Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók igénybevétele	12
A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága	13
Adatvédelmi incidens	14
Az érintettek jogai	14
Zárszó	14

A honlap üzemeltetésében adatkezelő és elérhetőségei

Társaság megnevezése: Eurofins Food and Feed Testing Gyula Kft.

Székhely: 5700 Gyula, Henyei Miklós u. 5.
Telephely: 5700 Gyula, Henyei Miklós u. 52.
5700 Gyula, Honvéd utca 1.
1045 Budapest, Anonymus utca 6.

Vezető tisztségviselő: Dr. Ábrahám Csaba, ügyvezető

Cégjegyzékszám: 04-09-007182
Adószáma: 13792198-2-04

weboldal www.eurofins.hu/hu/food-and-feed-testing
<https://eol-food.eurofins.hu>

Telefonszám: +36 66 321-016
E-mail: ugyfelszolgalat.gyula@ftcee.eurofins.com

Belső adatvédelmi felelős: Ocskai Andrea, dpo.gyula@ftcee.eurofins.com

Belső visszaélés- bejelentést fogadó: Fekete Ildikó, whistleblowingHU@sc.eurofinseu.com, 1045 Budapest, Anonymus u. 6., +36 20 310 3165

Fogalom meghatározások

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható,
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés,
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja,
4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel,
5. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól,

hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek, az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak,

6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez,
7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”), gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”),
2. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”),
3. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”), tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”),
4. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
5. Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelés jogalapja

A jelen Adatvédelmi Szabályzat kizárólag természetes személyek adatainak kezelésére terjed ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek.

1. Biztonsági kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f. pont, a Társaságnak jogos érdeke fűződik. Az érintett önkéntes hozzájárulása Társaságunk figyelemfelhívó táblák formájában kihelyezett tájékoztatása alapján.

A felvételek készítésének célja az üzleti titok védelme és vagyonvédelem érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése. A jogsértések bizonyítása, az ügyféltérben előforduló esetleges balesetek körülményeinek a dokumentálása és a biztosító feladatainak ellátásához szükséges.

Az adatkezelés időtartama: a kameraképek a Társaság őrző-védő szolgáltatójának telephelyén lévő szerveren tárolódnak, felhasználás hiányában legfeljebb 30 nap (2005. évi CXXXIII.tv. 31. § (3) bek. c. pont).

Naplózás: A rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti az Társaság.

2. Munkaviszonnal kapcsolatos adatkezelés

A munkavállalóktól kizárólag olyan adatok kérhetők és tarthatók nyilván, valamint olyan munkaköri orvosi alkalmassági vizsgálatok végezhetők, amelyek munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez, illetve a szociális-jóléti juttatások biztosításához szükségesek és a munkavállaló személyhez fűződő jogait nem sértik.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bek. a. pontja (önéletrajz és motivációs levél esetében), GDPR 6.cikk (1) bek. b. pontja, a jogviszony létrejöttét követően a munkaszerződés teljesítése, GDPR 6.cikk (1) bek. c. pontja a Társaság jogszabályi kötelezettség teljesítése, a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdése f. pontja szerinti jogcímen kezeli a munkavállalói személyes adatait.

A kezelt személyes adatok köre: az önéletrajban átadott személyes adat, a munkaviszony létesítéséhez, a fenntartásához és a munkakör betöltéséhez szükséges minden személyes adat.

A személyes adatok kezelésének célja: önéletrajzának fogadása, munkaviszony létesítése, fenntartása, munkakör betöltése.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezetője, munkáltatói jogkör gyakorlója, a Társaság munkaügyi rendszerét biztosító és a HR feladatokat ellátó adatfeldolgozó, illetve a Társaság bérszámfejtő adatfeldolgozója.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a munkaviszonnal kapcsolatos olyan dokumentumok, mely a munkaviszony létesítésével, fennállásával, megszűnésével kapcsolatosak: főszabály szerint a munkaviszony megszűnésétől számított három (3) év. Vonatkozó jogszabály: Mt. 286. § (1) bekezdése (a munkajogi igény három év alatt évül el) Ide tartoznak: az Mt. 14-18. §-aiban foglalt jognyilatkozatok. A bűncselekménnyel okozott kár megtérítésére, illetve a személyiségi jogsértéssel összefüggő sérelemdíj megfizetésére irányuló igény és ezzel kapcsolatos dokumentumok: öt (5) év elévülési idő vonatkozik. Az adó megállapításához kapcsolódó, vagy ahhoz szükséges Munkavállalói adatokat tartalmazó dokumentumok: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt (5) év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni, kivéve a szolgálati idő és a nyugdíj

kiszámításához szükséges dokumentumokat, melyek a munkavállalóra irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő öt (5) év.

3. Számlázás

A Társaság Adatfeldolgozója számlázási szolgáltatás tekintetében a Eurofins Food and Feed Testing Budapest Kft. (1045 Budapest, Anonymus utca 6., adószám: 32434747-2-41) vállalkozásnak.

Az adatkezelés célja: az Eurofins Food and Feed Testing Gyula Kft. és az Eurofins Food and Feed Testing Budapest Kft. által nyújtott szolgáltatások érintett által történő igénybevétele, a szolgáltatások ellenértékének meghatározása és számlázása.

Az adatkezelés jogalapja: a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 69.§. (1) és (2) bekezdésének rendelkezései szerinti jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bek. c. pontja).

A kezelt személyes adatok köre: vezetéknev, keresztnév, cégnév, a számla kiállításához megadott név, számlázási cím, adószám, Ev. nyilvántartási szám, mintavevő hely/azonosító, e-mail.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok érintett által történő megadásának időpontjától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyvviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Társaság az Érintett nevére/cégére nem tud számlát kiállítani.

4. Üzleti kapcsolattartás

A Társaság Adatfeldolgozója értékesítési szolgáltatás tekintetében a Eurofins Food and Feed Testing Budapest Kft. (1045 Budapest, Anonymus utca 6., adószám: 32434747-2-41) vállalkozásnak.

A legtöbb céghez hasonlóan társaságunk is üzleti célú kapcsolatot tart fenn más szervezetek egyes alkalmazottjaival, akik nevét, üzleti pozícióját és elérhetőségi adatait eltároljuk.

Az adatkezelés célja: kommunikáció a partnereinkkel az együttműködés céljából.

Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítéséhez vagy a cégek közötti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f. pont).

Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság.

A kezelt személyes adatok köre: kapcsolattartó személy neve, üzleti pozíciója, telefonszáma, e-mail címe.

Ezen üzleti kapcsolataink elérhetőségi adatait kizárólag a partnercégekkel történő üzleti együttműködés kialakításának és fenntartásának megkönnyítése céljából tároljuk.

Adatkezelés visszavonása: a hozzájárulást dpo.gyula@ftcee.eurofins.com e-mail címre küldött üzenettel bármikor vissza lehet vonni.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolataink elérhetőségi adatait legalább évente ellenőrizzük, és eltávolítjuk a rendszerből azokat, amelyek már nem időszerűek. A partner kérése esetén adatait módosítjuk vagy eltávolítjuk rendszerünkben.

5. Marketing adatkezelése

A Társaság látja el az Eurofins cégcsoportba tartozó cégek marketing tevékenységét is szerződés alapján. A tevékenységekhez külső Adatfeldolgozók segítségét is igénybe veszi.

Adatkezelés célja: a Társaságok céljainak kommunikációs támogatása, figyelemfelhívás és érdeklődés felkeltése a különféle laboratóriumi vizsgálatok igénybevételének ösztönzése a nyújtott információk segítségével, sales tevékenység támogatása, a magyarországi cégcsoport egységes brand kiépítése.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk. (1) bek. a. pont szerint a hírlevélre való feliratkozás az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. GDPR 6. cikk. (1) bek. b. pont az Érintett és a Társaság között létrejött szerződés teljesítéséhez, információk nyújtásához szükséges adatkezelésen alapul. GDPR 6. cikk. (1) bek. e. pont értelmében az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához, például környezetünk védelméhez szükséges. Info tv. 5.§ (1) bek. b. pontja és a Ptk. 2013. évi V. tv. 2:48. § 2. pontja értelmében nincs szükség az Érintett hozzájárulására a fénykép és videófelvetelek elkészítéséhez és felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvételek esetén.

Kezelt adatok köre: e-mailcím, hírlevélre kérés időpontja, kérés helye, IP, rendezvényen készült fénykép és videófelvetelek. Nyílt napokon a látogatók belépőkártyát kapnak, melyhez a látogató nevét, belépőkártya számát és a belépés idejét tároljuk.

Adattovábbítás: a Társaság eDM üzeneteket küldő szolgáltatója felé továbbítja az e-mailcímeket. Fénykép és videófelvetelek továbbítása a Social Media szerződéses szolgáltató felé. Kiadványok és egyéb papíralapú marketing szóróanyagaink készítéséhez szerződéses partnereink részére továbbítunk fényképeket.

Adatkezelés visszavonása: az Érintett közvetlenül a hírlevélben lévő leiratkozás link megnyomásával bármikor vissza tudja vonni a hozzájárulását a hírlevélre való feliratkozásról, vagy a dpo.gyula@ftcee.eurofins.com e-mail címre küldött üzenettel. Az e-mailcím bekerül a Társaság *Robinson (tiltó) listába*. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A rendezvényekről készült és nyilvánosságra hozott felvételek és cikkek közvetlenül láthatók a honlapon archiválás előtt. A felvételek, cikkek további felhasználása lehetséges ismertetőkhöz, kiadványokhoz. A nyílt napon résztvevő látogató személyes adatait 1 évig tároljuk, a megtörtént esemény igazolása, dokumentálása céljából.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: ha Ön nem adja meg a kért adatokat, nem tudjuk felhívni a figyelmét a megrendezésre kerülő rendezvényeinkre, egyéb szolgáltatásainkra küldeni.

6. Online adatkezelése

2023-ban bevezetésre kerülő partner kapcsolattartó rendszerünk: a Társaság vevői részére létrehozott online felülethez való csatlakozást, saját EOL fiók létrehozását a <http://eol-food.eurofins.hu> linken keresztül küldött üzenetével is megteheti.

Adatkezelés célja: a vevők részére készült jelentések online letöltése, megrendelés indítása.

Az adatkezelés jogalapja: a saját online fiók létrehozását kezdeményező személy előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a. pont, GDPR 6.cikk (1) bek. b. pontja szerződés, megrendelés teljesítése, illetve a GDPR 6.cikk (1) bek. c. pontja az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Kezelt adatok köre: név/megnevezés, cím, e-mailcím, üzenet, vizsgálati jegyzőkönyvek, számlák, jogosultságokhoz tartozó kapcsolattartó neve, elérhetősége, dátum.

Az adatkezelés időtartama: üzleti kapcsolat lezárásáig, felülvizsgálat 5 évente, számla kiállítása esetén 8 év a számviteli bizonylatok őrzési ideje.

Adatkezelés visszavonása: az online rendszerbe történő belépés hozzájárulását dpo.gyula@ftcee.euofins.com e-mail címre küldött üzenettel bármikor vissza lehet vonni.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: ha Ön nem adja meg a kért adatokat, nem tudunk megrendelését teljesíteni.

7. Ajánlatkérés adatkezelése

A Társaság lehetőséget biztosít weboldalon keresztül ajánlatkérés elküldésére a Google Forms segítségével. A Társaság üzletkötő munkatársai fogadják a beérkező árajánlat kéréseket és továbbítják a megfelelő laboratóriummal rendelkező cégcsoport részére, így Adatfeldolgozóként jár el az ajánlatkérések adatkezelésében. A kapcsolatot az ajánlat kérőjével már a megfelelő laborvizsgálatokat készítő Társaság veszi fel.

Az adatkezelés célja: kényelmi szolgáltatás igénybevétele leendő ügyfelek részére.

Az adatkezelés jogalapja: az ajánlatkérés elküldése az Érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk 1. a. pontja alapján.

Kezelt adatok köre: név, cégnév, cím, telefonszám, e-mailcím, egyéb információk a vizsgálatokkal kapcsolatban.

Adattovábbítás:

- Élelmiszer-és takarmányvizsgálatok:
- Non-food vizsgálatok:
Eurofins Food and Feed Testing Gyula Kft.
Eurofins Food and Feed Testing Budapest Kft. (sales.food@ftcee.euofins.com)
- BioPharma Product Testing:
Eurofins BioPharma Product Testing Budapest Kft.
(info.budapest@bpt.euofinseu.com)
- Környezeti vizsgálatok:
- Környezetbiztonsági szaktanácsadás:
Eurofins Analytical Services Hungary Kft. (info@laboratorium.hu)

Az érintetti kör információkérés, ajánlatkérés esetén: minden olyan természetes személy, aki a Társaság szolgáltatásaival kapcsolatban információt, ajánlatot kér és megadja személyes adatait.

Az adatkezelés időtartama információkérés, ajánlatkérés esetén: az információ szolgáltatását, illetve az ajánlat nyújtását követő 12 hónap elteltével a Társaság törli a személyes adatokat, kivéve, ha az adatkezelés szerződéskötéshez vezet, ebben az esetben a szerződésre vonatkozó adatkezelési szabályok szerint történik a további kezelés.

Adatkezelés visszavonása: az online rendszerbe történő belépés hozzájárulását dpo.gyula@ftcee.euofins.com e-mail címre küldött üzenettel bármikor vissza lehet vonni.

8. Vizsgálati-megrendelő adatkezelése

A Társaság a <https://www.euofins.hu/hu/food-and-feed-testing/dokumentumok/> linken keresztül „Vizsgálati megrendelő” lapot biztosít partnerei részére.

Az adatkezelés jogalapja: megrendelés teljesítése, a GDPR 6. cikk 1. b. pontja.

A kezelt személyes adatok köre: megrendelő adatai a cégjegyzék alapján (cégnév, székhely, adószám), költségviselő adatai, ha eltér a megrendelőtől (név, cím, adószám) kapcsolattartó neve és elérhetőségei (telefonszám, emailcím), központi telefonszám, illetve az eredményközlés e-mailcíme, készülő jegyzőkönyv nyelvezetének megjelölése, jegyzőkönyvre kerülő adatok, megrendelt vizsgálatok, megrendelésének dátuma, átvétel dátuma, iktatószám, megrendelő aláírása, mintaátvevő aláírása.

Adattovábbítás: a Társaságnak a 8/2021. (III.10) AM rendelet értelmében adatszolgáltatási kötelezettsége (eseti és éves jelentés) van a NÉBIH felé a fogyasztásra, forgalmazásra kész élelmiszerek, takarmányok patogén mikroorganizmusai és/vagy határérték feletti kémiai szennyezettsége esetén. Vizsgálatot végző adatai, megrendelő adatai, mintavétel helye és ideje, beszállítás ideje, szállító neve, egyéb a vizsgálatra jellemző adat.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok érintett által történő megadásának időpontjától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyvviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év.

9. Mintaszállítás megrendelő

A Társaság Adatfeldolgozója mintaszállítási szolgáltatás tekintetében a Eurofins Food and Feed Testing Budapest Kft. (1045 Budapest, Anonymus utca 6., adószám: 32434747-2-41) vállalkozásnak.

A Társaság a <https://www.eurofins.hu/hu/food-and-feed-testing/dokumentumok/> linken keresztül „Mintaszállítás megrendelő” űrlapot biztosít partnerei részére.

Az adatkezelés célja: mintaszállítások nyilvántartása, logisztika tervezése.

Az adatkezelés jogalapja: megrendelés teljesítése, a GDPR 6. cikk 1. b. pontja.

A kezelt személyes adatok köre: cégnév, kapcsolattartó neve és elérhetőségei (telefonszám, emailcím), minta felvételének adatai, a mintával és mintavétellel kapcsolatos információk, szállítás megrendelésének dátuma és a szállítás dátuma.

Adattovábbítás: futárszolgálattal történő szállítás megrendelés esetén, a kapcsolattartó neve és elérhetősége is továbbításra kerül a megrendelő adataiból.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: ha Ön nem adja meg a kért adatokat, nem tudunk megrendelését teljesíteni.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok érintett által történő megadásának időpontjától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyvviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év.

10. Kapcsolatfelvétel adatkezelése

Az adatkezelés célja: előzetes tájékoztatás a Társaság szolgáltatásairól és az árakról, tájékoztatás az online kapcsolat felvételi lehetőségéről.

Közös adatkezelés a marketing vállalkozással.

Az adatkezelés jogalapja: a kapcsolatot kezdeményező személy előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a. pont)

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, üzenet.

A kezelt adatok továbbítása: nem történik.

Az adatkezelés időtartama: üzleti kapcsolat lezárásáig, felülvizsgálata évente történik. A nemleges kapcsolatfelvétel esetén Robinson listába kerül megjelölésre a cégnév.

Adatkezelés visszavonása: a hozzájárulást dpo.gyula@ftcee.eurofins.com e-mail címre küldött üzenettel bármikor vissza lehet vonni.

11. Hírlevél küldés

A Társaság az Érintett kérelmére elektronikus hírlevélben direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) üzeneteket küld, hírlevelet tehát kizárólag azok kapnak, akik erre a szolgáltatásra regisztráltak a Társaság honlapján vagy személyesen kifejezetten (írásban) hozzájárultak a hírlevél küldéséhez. Amennyiben a hírlevélre a honlapon iratkozhat fel az érintett, a feliratkozás megtételének helyén el kell fogadnia az adatvédelmi szabályzatot. Ezt egy jelölőnégyzettel teheti meg. A Társaság minden hírlevél alján biztosítja a leiratkozási lehetőséget a dpo.gyula@ftcee.eurofins.com e-mailcímen.

Adatkezelés jogalapja: az Érintett kifejezett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a. pont.

Kezelt adatok köre: azonosító, e-mail cím, dátum, a fel- és leiratkozással, az üzenet küldéssel, kézbesítéssel, megnyitással kapcsolatos analitikai adatokat (az üzenet dátuma, időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetetlenség oka).

Adatok kezelésének időtartama: a hírlevélszolgáltatás üzemeltetésének végéig, de amennyiben az Érintett kéri adatai törlését (leiratkozik a hírlevélről), úgy a törlési kérelmét követően azonnal, illetve az utolsó hírlevél megnyitásától, adatfrissítéstől számított 24 hó. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az Adatkezelő és partnerei ajánlatairól.

Az adatkezelés módja: elektronikusan történik.

12. Közösségi portálok (Google Analytics, Facebook, YouTube)

A Társaság elérhető a Facebook zártkörű közösségi portál fénykép és a YouTube videómegosztó felületen.

Az adatkezelés célja: új információk, hírek, aktualitások a Társaságról, az igénybe vehető szolgáltatásról, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A hozzájárulás leiratkozással bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. A visszavonás esetén nem kap értesítést hírfolyamunkról, az Ön hírfolyamán nem jelennek meg híreink, a hírfolyamhoz azonban így is hozzáfér, mivel oldalunk nyilvános.

A kezelt személyes adatok köre: a Társasága „követők” profiljához hozzáfér, de azt nem rögzíti, és nem kezeli saját belső rendszerében.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés az Ön leiratkozásáig tart.

A Társaság Facebook oldalán képeket/véleményeket is közzétesz a különböző akciókról, a vállalkozás által igénybe vehető szolgáltatásról stb. Amennyiben nem tömegfelvételtől van szó, a Vállalkozás mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

A Facebook és a YouTube tőlünk független adatkezelő. Az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>), illetve a YouTube weboldalon (<https://www.youtube.com/intl/hu/about/policies/#community-guidelines>) található adatvédelmi irányelvekből és szabályzatból kaphat.

A Szolgáltató a weboldalon a látogatókat, a látogatók számát, jellemzőit a GoogleAnalytics webanalitikai szolgáltatással méri. A GoogleAnalytics működése során számos jellemzőjét

naplózza a látogatóknak, mint például: honnan érkezett, milyen böngészőt, vagy milyen operációs rendszert használ, mely oldalakat nézi meg a weboldalon. A GoogleAnalytics által tárolt adatok nem alkalmasak arra, hogy a látogatót név szerint azonosítsák, azonban egy későbbi látogatása során képes felismerni, hogy az adott számítógépről, az adott felhasználó által használt böngészővel valaki már járt a weboldalon korábban.

A méréshez a rendszer kisméretű adatfájlokat, ún. sütiket (cookie-kat) helyez el böngészőjében. A mérés célja a felhasználói szokások megismerése, ezáltal az oldal bővítése, fejlesztése az így kinyert információk alapján. Célja még az oldalra érkező látogatók keresési szokásainak felmérése, az alkalmazott kereső kifejezések feltérképezése. A cookie-kat a webserver hozza létre a böngésző segítségével a látogató eszközén (ami lehet PC, laptop, okostelefon, egyébek), ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Amennyiben nem szeretné, hogy a GoogleAnalytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Google-szolgáltatásoknak az Európai Gazdasági Térségben vagy Svájcban élő felhasználói esetében a Google Ireland Limited; amelynek székhelye: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

A Google adatvédelmi tájékoztatója itt olvasható:

<https://policies.google.com/>

A felhasználó gépén tárolt Google információkat az alábbi oldalon lehet kezelni:

<https://www.google.com/settings/ads/preferences/>

Google Analytics „Az adatok védelme” tájékoztatója itt olvasható:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

13. Cookie-k (sütik) kezelése

A Társaság honlapján tett látogatások során egy vagy több cookie - apró információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával – kerül küldésre a honlapot meglátogató személy számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz, amennyiben ehhez a honlapot meglátogató személy világos és egyértelmű tájékoztatást követően kifejezett (aktív) hozzájárulását adta a honlap további böngészésére irányuló magatartásával.

Állandó vagy ideiglenes sütik

Weboldal „ideiglenes sütiket” (session/munkamenet sütik) és „állandó sütiket” is használ. Az ideiglenes sütik addig maradnak a számítógépeden, amíg el nem hagyod a weboldalt. Az állandó sütik hosszabb ideig (a böngésző beállításától függően), vagy egészen addig maradnak az eszközön, ameddig azokat manuálisan nem törlik.

Munkamenet (session) sütik

Ideiglenes süti, csak az aktuális látogatás ideje alatt, a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törölődnek a számítógépről. Ezek nélkülözhetetlenek a weboldalon történő navigáláshoz és a weboldal üzemszerű működéséhez. A munkamenet sütik semmilyen esetben sem gyűjtnek olyan információkat, amellyel azonosítani lehetne a felhasználót.

Teljesítményt biztosító sütik (analitika)

A Google Analytics sütik segítségével információt gyűjtünk látogatóink viselkedéséről és jellemzőiről. Ez segít számunkra, hogy a későbbiekben még átláthatóbbá, könnyebben használhatóvá tegyük a weboldalt. E sütik nem képesek személy szerint beazonosítani az oldalra látogatót, például nem rögzít a nevet és email címet, az adatokat összesítve és névtelenül tárolják. Az IP címet is csak részben rögzítik.

Célzó vagy reklám sütik

Azzal kapcsolatban gyűjtenek információkat, hogy milyen témák, tartalmak érdeklik a honlapra érkező látogatót. E sütik segítségével mérhető a kampányok hatékonysága is és segítenek, hogy a későbbiekben releváns hirdetések jelenjenek meg. A célzó és reklám sütik nem tudják beazonosítani, nem gyűjtenek a beazonosításhoz szükséges személyes információkat.

Használatot elősegítő, ún. funkcionális sütik

Segítségükkel megjegyezhetjük honlapunkkal kapcsolatos döntéseit (pl.: űrlapokon megadott adatokat stb.). Ezek a sütik kizárólag a meglátogatott weboldalon követik nyomon a tevékenységedet, más honlapokon nem. Ezen sütik tárolhatnak személyes azonosító adatokat, amelyek megadásra kerültek a weboldalon, mint név, e-mail cím.

Harmadik féltől származó sütik

Előfordulhat, hogy harmadik féltől származó külső webes szolgáltatásokat veszünk igénybe a weboldalon. Ebben az esetben a sütik tárolását nem mi felügyeljük, nincs ráhatásunk arra, hogy ezek a külső szolgáltatók milyen információkat gyűjtenek.

Böngésző beállítása

Böngészőben lehetőség van a sütik beállításait megváltoztatni, kezelni. A legtöbb böngészőnél alapbeállítás, hogy a sütit automatikusan elfogadja, de ez később módosítható.

Az alábbi linkeken segítséget talál a sütik beállításához:

- Google Chrome (<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>)
- Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>)
- Microsoft Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/hu-hu/search?query=cookiek>)

Habár a sütit le is tilthatja vagy korlátozhatja, kérjük, megfontoltan járjon el ezzel kapcsolatban, hiszen weboldal problémamentes működéséhez elengedhetetlen a sütik használata, így azok tiltása hatással lehet a weboldal használhatóságára, bizonyos funkciók működésére.

Az adatkezelés célja: Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése és statisztika készítése. Visszaélések esetén a látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is.

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a szolgáltatás nyújtásának feltétele.

14. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik cégünket. Cégünk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók igénybevétele

Adataik kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel a jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozói és megbízási/vállalkozási szerződést kötöttünk. Az adatfeldolgozó kizárólag olyan utasításokat hajthat végre, amelyek írásban rögzítettek.

Titoktartás kötelezi a személyes adatok kezelésével foglalkozó munkavállalókat. Az adatbiztonság garantálása érdekében az adatfeldolgozó végrehajtja a szervezési és technikai intézkedéseket.

Az adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesítse kötelezettségeit. Az adatfeldolgozó az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot visszajuttat az adatkezelőnek vagy töröl, törli a meglévő másolatokat, egy kivétellel, ha a tagállami vagy az uniós jog az adatok tárolását írja elő.

Az adatfeldolgozó elősegíti és lehetővé teszi az adatkezelő által vagy az általa megbízott ellenőr segítségével végzett auditokat, helyszíni vizsgálatokat.

Amennyiben az adatfeldolgozó további adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe, úgy órá ugyanazok a kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek eredetileg a szerződés által létrejöttek az adatfeldolgozó és az adatkezelő között.

A Társaság az alábbi tevékenységek elvégzésére veszi igénybe adatfeldolgozók szolgáltatásait:

Könyvviteli adatfeldolgozó:	Eurofins NSC Hungary Kft
Bérszámfejtő adatfeldolgozó:	Rentabilitás Kft.
Könyvvizsgálói adatfeldolgozó:	Moore Hungary Audit Könyvvizsgáló Kft.
Jogi adatfeldolgozók:	Galavits & Galavits Ügyvédi Iroda Dr. Árva Zsuzsanna
Üzemorvos:	Corti-Med Kft. Demjén Medical Kft.
IT, beléptetőrendszer, HR, tárhely és szerver szolgáltató:	Eurofins cégcsoporton
Munkavédelmi szolgáltató:	Signal Office Kft.
Őrző, védő szolgáltató:	Szabó Biztonságszolgáltató Kft.
Futárszolgálat:	DHL Express Magyarország Kft
GPS nyomkövető szolgáltató:	VEMOCO Telematics Kft.
Hírlevélküldő szolgáltató:	Twilio Ireland Limited

A Társaság, mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági végzés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Az Adatkezelő a fentiekben nem jelzett adatátadást kizárólag az Érintett előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén hajt végre.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Társaságnál adatkezelést végző alkalmazottak, valamint a Társaság megbízásából az adatkezelésben résztvevő személyek kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként kezelni és azokat megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

A Társaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba (szigorú jogosultsági szabályoknak megfelelően), továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható (adatintegritás),
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A Társaság és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott.

Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Társaság megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. Azonban az Internet köztudomásúlag – így a felhasználók számára is ismert módon – nem 100 %-os biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Társaságot felelősség nem terheli.

Adatvédelmi incidens

Az adatbiztonság olyan sérülése, mely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Társaság biztosítja az adatkezeléshez kapcsolódó kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot, melynek sérülése esetén késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül adatvédelmi tisztviselőnk, vagy ennek hiányában az adatkezelő/adatfeldolgozó vagy képviselője bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak és tájékoztatja az érintettet is.

Társaságunk az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetése, helyreállítása céljából.

Az érintettet értesítjük a megtett intézkedésekről és azok eredményéről.

Az érintettek jogai

Az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) alapján az érintett jogai a fenti adatkezelésekkel kapcsolatban a következők: a tájékoztatás joga, a helyesbítés joga, adatai hordozhatóságának joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, a visszavonáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, a jogorvoslathoz való jog, bírósághoz, hatósághoz fordulás joga.

Az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását az Adatkezelő elérhetőségére küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja és megteszi a szükséges lépéseket a tájékoztató és a jogszabályban foglaltak alapján.

Jogorvoslat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1363 Budapest, Pf.: 9.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a módosításról az Érintettet a honlapon való közzététel útján, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal értesíti.

Zárszó

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)

- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a);
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a);
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról;
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
- 2023. évi XXV. tv.
- munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv. 9.§ (2) bekezdés,
- foglalkoztatás-felügyeleti hatóság 2020. évi CXXXV. tv,
- 115/2021. (III.10.) Kormányrendelet,
- 94/A. § (1) A Gazdasági Versenyhivatal által létrehozott, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény,
- 2011. évi CXI. törvény 11/A. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvénnyel összefüggő feladatok,
- 2012. évi II. törvény 160/A. A bejelentő üldözése,
- 2023. évi XXV.tv.,
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

Hatályos: 2026. április