

Adatkezelési tájékoztató

hírlevélküldéshez kapcsolódó adatkezelésről

Tartalomjegyzék

I.	Adatkezelő	1
II.	Adatkezelés célja	2
III.	Adatkezelés jogalapja	2
IV.	Személyes adatok forrása.....	2
V.	Kezelt adatok köre	2
VI.	Profilalkotás	2
VII.	Érintettek tájékoztatása	2
VIII.	Adatfeldolgozó.....	2
IX.	Adattovábbítás	3
X.	Adatok tárolásának időtartama	3
XI.	Az Ön jogai.....	3
XI.1	Visszavonhatja hozzájárulását.....	3
XI.2	Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet	4
XI.3	Helyesbítést kérhet	4
XI.4	Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”)	4
XI.6	Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog).....	5
XI.7	Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen	5
XII.	Jogorvoslati lehetőségek	5
XII.1	Kártérítés és sérelemdíj	5
XII.2	Bírószághoz fordulhat	6
XII.3	Panaszt tehet a NAIH-nál	6
XIII.	Az adatbiztonság	6

I. Adatkezelő:

Társaság megnevezése: Eurofins Food and Feed Testing Gyula Kft.

Székhely: 5700 Gyula, Henyei Miklós u. 5.

Telephely: 5700 Gyula, Henyei Miklós u. 52.

5700 Gyula, Béke sugárút 58.

Fióktelep: 1045 Budapest, Anonymus utca 6.

Vezető tisztségviselő: Dr. Ábrahám Csaba, ügyvezető

Cégjegyzékszám: 04-09-007182

Adószáma: 13792198-2-04

weboldal: www.eurofins.hu/hu/food-and-feed-testing

Facebook: Eurofins Food and Feed Testing

Telefonszám: +36 66 321-016

E-mail: ugyfelszolgalat.gyula@ftcee.eurofins.com

Belső adatvédelmi felelős: Ocskai Andrea, dpo.gyula@ftcee.eurofins.com

A Társaság az Eurofins cégcsoportba tartozó Társaságok részére biztosít eDM (pl.: szakmai konferenciákra való meghívás, az Eurofins csoport szolgáltatásaival kapcsolatos további információk és ajánlatok) kampányok lebonyolítását külső Adatfeldolgozó igénybevételével.

Az adatgyűjtés előtt vagy alatt átlátható módon tájékoztatjuk az Érintetteket az ehhez szükséges adatok terjedelméről. Az alábbi adatokat dolgozzuk fel:

hogy meg tudjuk Önt szólítani a kommunikáció során,
hasznos tartalmakkal, információkkal tudunk szolgálni Önöknek.

II. Adatkezelés célja:

a hírlevélre feliratkozók tájékoztatása az Őket érintő témákban,
rendszeres tájékoztatás nyújtása a Cégcsoport által végzett vizsgálatokról,
rendezvényekre, konferenciákra, nyílt napokra történő meghívás,
környezetvédelemre való figyelemfelhívás,
feliratkozók azonosítása.

III. Adatkezelés jogalapja:

A hírlevelek küldése a címzett hozzájárulása alapján történik, amely bármikor visszavonható (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a. pont, vagy ha ilyen hozzájárulás nem szükséges, a közvetlen üzletszerzéshez fűződő jogos érdekeink alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f. pont, ha és amilyen mértékben ezt a törvény megengedi (pl. meglévő ügyfeleknek szóló reklám esetén). Ha megbízunk egy szolgáltatót e-mailek küldésével, ezt a hatékony és biztonságos levelezési rendszerhez fűződő jogos érdekeink alapján tesszük (GDPR 6. cikk 1. bek. b. és f. pont.)

A 2001. évi CVIII. tv. 13/A. §-a az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről, valamint a 2008. évi XLVIII. tv. 6. § 5. bek. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátozásairól.

IV. Személyes adatok forrása: Érintettek.

V. Kezelt adatok köre:

az Érintett e-mailcíme és érdeklődési köre,
abban az esetben, ha az Érintett megadja nevét, telefonszámát részére névre szóló meghívót, tájékoztatót tudunk küldeni.

VI. Profilalkotás: nem történik.

VII. Érintettek tájékoztatása:

a Társaság weboldalán és eDM levélben történik.

VIII. Adatfeldolgozó:

Twilio SendGrid hírlevélküldő szolgáltatását vesszük igénybe.

<https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy>

IX. Adattovábbítás

Érdeklődési körének megfelelően adata az Eurofins magyarországi cégcsoport tagja felé kerül továbbításra, egyéb harmadik személyek részére nem adja át.

X. Adatok tárolásának időtartama:

abba az esetben, ha az Érintett visszavonja hozzájárulását, leiratkozik a hírlevél szolgáltatásról (a hírlevélben lévő leiratkozás link segítségével, vagy az dpo.gyula@ftcee.eurofins.com e-mailre küldött üzenetben) az e-mailcímet azonnal a *Robinson listába* tesszük, így részére nem kerül több eDM küldésre.

A Társaság adatbázisba rögzíti a feliratkozók adatait (e-mailcím, cégnév, esetleg az Érintett neve, telefonszáma, érdeklődési körüket, feliratkozás dátuma) megjelölve. Kétévente adatfrissítési e-mailben kéri az Érintettek hozzájárulását adataik kezeléséhez.

XI. Az Ön jogai

Az adatkezelés kapcsán Önt az XI.1.-XI.7. pontokban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy azt írja meg az adatvédelmi ügyekben felelős munkatárs részére a tájékoztató elején található elérhetőségek egyikére.

Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy – az Ön kérésére – szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (XI.1. pont), és élhet bírósági jogorvoslati jogával (XI.2. pont).

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

XI.1 Visszavonhatja hozzájárulását

Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ilyen esetben az erről szóló értesítés

kézhezvételétől számított 1 (egy) munkanapon belül töröljük az Ön személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan és a *Robinson listába* (tiltó listába) kerül e-mailcíme.

XI.2 Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- Mi a célja?
- Pontosan milyen adatok kezeléséről van szó?
- Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- Kitől kaptuk az Ön adatait?
- Hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan (ideértve a profilalkotást is) az Ön személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- Ha azt tapasztalta, hogy adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítottuk, úgy kérheti annak bemutatást, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

XI.3 Helyesbítést kérhet

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát.

XI.4 Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”)

Ön kérheti, hogy töröljük az Ön személyes adatait, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük,
- Ön visszavonta a hozzájárulását,
- Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen,
- megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük,
- uniós vagy hazai jogszabály előírja.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem törölhetjük, amennyiben azokra szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, a Munkáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből,

- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

XI.5 Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést

Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. (Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Munkáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

XI.6 Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Munkáltatónak továbbítsa – vagy kérésére – továbbítsuk, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán, vagy Önnel, vagy az Ön érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

XI.7 Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen

Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés a Munkáltató, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezeljük, de Ön azzal nem ért egyet. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ön akkor is tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére statisztikai célból kerül sor. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

XII. Jogorvoslati lehetőségek

XII.1 Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, a Munkáltatótól sérelemdíj követelhető. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

XII.2 Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

XII.3 Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH):

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

web: <http://naih.hu>

XIII. Az adatbiztonság

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtsuk végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy az irányításunk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.