



LES BONNES PRATIQUES POUR VOS ENVOIS D'ÉCHANTILLONS AU LABORATOIRE



Cette fiche pratique détaille les recommandations et précisions essentielles à l'envoi de vos échantillons au laboratoire. Nous vous remercions de les suivre attentivement afin de pouvoir vous garantir un service toujours plus proche de vos attentes.

> CHECK-LIST AVANT ENVOI

1. Conditionnement optimal des échantillons
2. Bon de commande complet avec n° de devis en cours de validité et type d'analyse
3. Adéquation bon de commande/échantillons à envoyer
4. Dossier en délai express ? Planifier par mail ou par téléphone avant envoi en précisant :
 - Date et mode d'envoi
 - Référence dossier
 - Nombre d'échantillons (maximum 10)

> CONDITIONNEMENT OPTIMAL DES ÉCHANTILLONS DE MATÉRIAUX

- Double ensachage individuel étanche (NF X 46-020)
- Sachet résistant à fermeture de type ZipLock et de taille minimale 8 cm x 12 cm
- Pas d'agrafes, nœuds, scotch, aluminium...
- Identification claire et lisible sur le sachet extérieur
- Sachets non poussiéreux
- Regroupement avec un élastique par dizaine dans l'ordre du bon de commande

> POUR LES ÉCHANTILLONS D'AIR (SELON LES LAB REF 26 ET 28)

- Les filtres doivent être conditionnés individuellement, sous emballage garantissant que la face prélevée ne touche en aucun cas un élément de l'emballage
- Il est conseillé d'éviter les emballages fortement électrostatiques (boîtes de pétri par exemple)
- Les cassettes doivent être complètement fermées
- Chaque échantillon doit être clairement identifié et accompagné de sa fiche d'accompagnement

PENSER À



- **Signer la convention de preuve**
 - > Transmission de vos rapports par mail
 - > Permet l'accès aux résultats en ligne (EOL)
- **Demander la mise en place du prélèvement automatique**
 - > Simplification des règlements de vos factures
- **Nous signaler tout changement d'adresse, de mail ou de collaborateur**
 - > Mise à jour continue de vos informations
- **Planifier vos dossiers de + de 20 échantillons 1 semaine avant l'envoi**
 - > Optimisation des délais d'analyse

