

**Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 15 september 2017.**

## **1. Toepassingsgebied**

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle orders die worden aanvaard door "Eurofins Asbest Inspecties B.V, gevestigd te Amsterdam-Duivendrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68231474 of een van haar dochterondernemingen of aan haar gelieerde ondernemingen" (hierna gezamenlijk te noemen "ES"), met inbegrip van telefonisch geplaatste maar niet schriftelijk bevestigde orders en orders die via opdrachten geëffectueerd worden. Een overeenkomst uit hoofde van deze Voorwaarden komt pas tot stand wanneer een order die bij ES geplaatst is door ES is aanvaard. Een bij ES geplaatste order wordt geacht door ES aanvaard te zijn indien ES (a) overgaat tot uitvoering van die order, in welk geval een schriftelijke bevestiging van ES niet vereist is, of (b) de order schriftelijk aanvaardt.

1.2 Deze Voorwaarden annuleren en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke offertes en overeenkomsten tussen de partijen. Geen enkele leidinggevende (buiten de Chief Executive Officer van ES), medewerker, agent of onderaannemer van ES is bevoegd enige bepaling in deze Voorwaarden te wijzigen of in te trekken of enige verklaring af te geven die in strijd is met of buitenwerkingstelling beoogt van enige bepaling in deze Voorwaarden; en geen enkele wijziging, intrekking of verklaring als hier bedoeld is bindend voor ES, tenzij ze schriftelijk vastgelegd en door de Chief Executive Officer van ES ondertekend is.

1.3 Informatie en mededelingen in catalogi, folders, prijslijsten, webdocumenten of enige andere documentatie van ES zijn uitsluitend bedoeld ter informatie, zijn niet bindend en worden verstrekt onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. ES is gerechtigd deze documentatie te allen tijde zonder nadere mededeling te wijzigen. In geval van inconsistentie tussen dergelijke documentatie en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.

## **2. Plaatsen van een order**

2.1 Een order van een klant wordt uitsluitend als geldig beschouwd indien deze is verzonden per post of fax of een ander elektronisch communicatiemiddel. Afspraken die telefonisch of per post doorgegeven werden, dienen onmiddellijk na plaatsing daarvan schriftelijk bevestigd te worden. ES is niet verplicht werkzaamheden van welke aard ook aan te vangen, tenzij de inhoud van de order duidelijk is en alle vereiste informatie ontvangen is.

2.2 Behalve in geval van specifieke schriftelijke aanvaarding en ondertekening door de Chief Executive Officer van ES wordt iedere op enig moment door een klant (voor)gestelde voorwaarde (waaronder, maar niet uitsluitend, voorwaarden of bepalingen in de inkooporder, instructies of enig ander document van de klant) die afwijkt van deze Voorwaarden afgewezen en geacht geen werking of geldigheid te hebben. Voorts zijn bijzondere voorwaarden of bepalingen betreffende eerdere orders, waaronder bijzondere prijsafspraken, niet automatisch van toepassing op latere orders. Iedere door ES aanvaarde order wordt als een afzonderlijke overeenkomst tussen ES en de klant beschouwd.

2.3 ES is gerechtigd kosten in rekening te brengen bij eventuele vertragingen van de werkzaamheden of het niet aanwezig zijn van de juiste voorzieningen en/of annulering van een meting binnen 2 dagen voor de geplande meetdag. Aanvragen voor aanvullende diensten betreffende metingen die reeds zijn aangevraagd worden als meerprijs op de eindfactuur vermeldt.

## **3. Prijzen en betalingswijze**

3.1 Tenzij anders vermeld bij de aanvaarding van een order zijn alle prijzen van ES inclusief reis- en verblijfkosten, exclusief eventueel meer/minderwerk, zoals bedoeld in de voor de klant opgestelde offerte.

3.2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en zijn gebaseerd op de aanneemsom zoals vermeld in de laatste offerte aan de klant. De toepasselijke belastingen zijn die welke op datum van facturering van kracht zijn.

3.3. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen bij de aanvaarding van een order is de betalingstermijn van alle facturen dertig dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen facturen dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum kenbaar gemaakt te worden. De betwisting van een rapportage c.q. onderzoek houdt voor een klant geen recht tot uitstel van betaling in. De klant is van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim veertien dagen na het verstrijken van de genoemde betalingstermijn. Voor ieder factuurbedrag dat na de vervaldatum openstaat, kan daarenboven een rente van 1% (één procent) per maand in rekening worden gebracht, welke rente maandelijks wordt samengesteld. Bij niet-tijdige betaling is de klant het openstaand bedrag plus de daarover berekende rente verschuldigd en daarenboven gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

3.4 ES heeft het recht administratiekosten ten belope van maximaal vijftien euro (€15) in rekening te brengen voor het heruitschrijven van een factuur.

3.5 Betaling van facturen geschiedt via bankoverschrijving of automatische incasso. Voor iedere andere betalingswijze dient vooraf toestemming van ES verkregen te worden. De klant verbindt zich ertoe op aanwijzing van ES gegevens omtrent zijn bankrekening zoals IBAN-nummers te verstrekken.

3.6 ES is gerechtigd betaling van maximaal 100% van de geoffreerde prijs te verlangen als voorwaarde voor aanvaarding van de order.

#### **4. Verplichtingen van de klant bij opdrachtbevestiging**

4.1 De klant moet ES tijdig de inlichtingen, gegevens en beslissingen verstrekken, die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen en te voltooien.

4.2 De klant dient tevens ervoor te zorgen dat de medewerkers van ES geen gevaar lopen op het terrein van de klant. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om toe te zien op de naleving van de regelgeving inzake veiligheid, gevaarlijke stoffen, e.d. en om de medewerkers van ES te informeren. ES heeft het recht iedere werkzaamheid voor de klant te staken indien de klant hierin heeft verzuimd. De klant is aansprakelijk en vrijwaart ES voor alle kosten, schade, verplichtingen en letsels die voor ES haar medewerkers of vertegenwoordigers op enig moment kunnen ontstaan

4.3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat de locatie toegankelijk is, de nodige materialen ter beschikking zijn gesteld, zodanig dat de inspectie naar behoren kan worden uitgevoerd.

#### **5. Eigendomsrechten op monstermateriaal en opslag van monsters**

5.1 Alle (genomen) monsters zijn of worden eigendom van ES voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de order. Tenzij de klant de kosten voor opslag op zich neemt, geldt voor ES geen verplichting of aansprakelijkheid voor de opslag van aan haar toegezonden monsters, waaronder koel te bewaren monsters. Indien de klant de kosten voor opslag op zich neemt, zal ES zakelijk redelijke maatregelen nemen voor het opslaan van de monsters conform de professionele praktijk.

5.2 ES kan de monsters onmiddellijk na uitvoering van de analyse verwijderen of vernietigen, tenzij ES en de klant schriftelijk afspraken hebben gemaakt over de voorwaarden waaronder ES het monster dient te bewaren. ES kan de monsters ook na de overeengekomen bewaarperiode verwijderen of vernietigen, zulks zonder verdere kennisgeving en op kosten van de klant indien ES extra kosten moet maken om te voldoen aan enigerlei regelgeving (zoals die met betrekking tot de verwijdering van gevaarlijk afval). Indien de klant verzoekt om terugzending van monstermateriaal dat niet nodig blijkt te zijn, zendt ES dat materiaal terug op kosten en voor risico van de klant. In dat geval draagt ES de teruggezonden monsters weer in eigendom over aan de Klant en levert ze die monsters af op een door de Klant aangegeven wijze en locatie. De kosten voor deze levering komen voor rekening van de Klant.

## **6. Leverdata en doorlooptijden**

6.1 Leverdata en onderzoekstijden zijn gebaseerd op schattingen en houden voor ES geen verplichting in. Niettemin zal ES zich zakelijk redelijke inspanningen getroosten om de door haar geraamde uiterste termijnen in acht te nemen.

6.2 Resultaten worden in de regel onmiddellijk na voltooiing van de opdracht via briefpost en/of e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel toegezonden aan de door de klant in de order aangegeven personen.

## **7. Eigendomsoverdracht**

7.1 De eigendom van alle door ES aan de klant geleverde rapporten blijft bij ES berusten totdat de klant alle daarmee verband houdende facturen volledig heeft voldaan, en totdat een dergelijke volledige betaling heeft plaatsgevonden kan de klant geen eigendomsrechten of andere gebruiksrechten op die zaken doen gelden. Voorts heeft ES ook indien zij een order aanvaard heeft en met de uitvoering daarvan een begin heeft gemaakt het recht de verwerking van die order op ieder moment stop te zetten en iedere werkzaamheid voor de klant te staken indien sprake is van een betalingsachterstand van de klant jegens ES voor de order in kwestie of enige andere order.

7.2 Ook na volledige betaling door de klant behoudt ES het auteursrecht inzake de afgegeven documenten.

## **8. Beperkte garanties en verantwoordelijkheden**

8.1 Orders worden uitgevoerd onder de voor ES beschikbare condities en volgens de technieken en methodes zoals die op het moment van uitvoering door ES ontwikkeld zijn en doorgaans toegepast worden. Analyses, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies worden opgesteld conform de in het zakelijk verkeer geldende zorgvuldigheidsnormen, maar ES kan niet garanderen dat ze altijd correct of absoluut zijn. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld bij aanvaarding van de order vervalt iedere door ES geboden garantie zes maanden na de datum van levering van de rapportage. In alle gevallen dient de klant de geldigheid van door ES geleverde resultaten, interpretaties, beoordelingen en conclusies zelf te controleren indien hij daar in belangrijke aangelegenheden op wenst te vertrouwen, en hij doet dat op eigen risico.

8.2 Ieder analytisch rapport heeft uitsluitend betrekking op de door ES uitgevoerde opdracht. Indien ES niet uitdrukkelijk opdracht heeft gekregen tot het vaststellen van het exacte bereik van de uit te voeren analyse of inspectie, of als de klant de aanbevelingen van ES dienaangaande niet opgevolgd heeft, kan ES op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden ingeval het analysebereik en/of het inspectiebereik ontoereikend of inadequaat blijkt/blijken te zijn

8.3. ES verstrekt derden geen specifiek projectgebonden gegevens en onthoudt zich van publieke uitingen over het project zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

8.4. Tenzij door alle partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, betreft de contractuele relatie uitsluitend de klant en ES. De klant zal ES schadeloos stellen en vrijwaren voor alle vorderingen van derden die op enigerlei wijze met de klant of de order van de klant verband houden.

## **9. Beperking van aansprakelijkheid**

9.1 Tenzij deze beperkingen op grond van toepasselijke wetgeving niet zijn toegestaan of nietig zijn: (a) ES (evenals haar medewerkers, kantoorpersoneel, vertegenwoordigers, leidinggevenden, directieleden, agenten en adviseurs alsmede alle aan ES gelieerde ondernemingen of partnerondernemingen, de "ES Vrijwarende Partijen") is slechts aansprakelijk voor bewezen directe en rechtstreekse schade die in het kader van de uitvoering van een order is veroorzaakt door opzettelijke fouten van een ES Vrijwarende

Partij, en zulks alleen indien ES daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld ten laatste zes (6) maanden nadat de klant kennis heeft genomen van de betreffende vordering (tenzij toepasselijke wetgeving een langere termijn voorschrijft die niet contractueel kan worden beperkt), en (b) in alle gevallen (op grond van de overeenkomst, onrechtmatige daad, nalatigheid, risico-aansprakelijkheid, door vrijwaring of anderszins) is de aansprakelijkheid van ES Vrijwarende Partijen voor elke vordering of reeks van onderling samenhangende vorderingen, en daarmee de exclusieve verhaalsmogelijkheid van de klant, met betrekking tot onder deze Voorwaarden vallende diensten van ES beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) het bedrag van de directe en rechtstreekse schade die is veroorzaakt door opzettelijke fouten van een ES Vrijwarende Partij in het kader van de uitvoering van de order, en (ii) tien maal het bedrag dat ES daadwerkelijk van de klant heeft ontvangen in het kader van de order, met een maximum van vijftien duizend euro (€ 15.000).

9.2 De ES Vrijwarende Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, directe schade of gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van clientèle, winst, goodwill, zakelijke mogelijkheden en dergelijke) die de klant of een derde heeft geleden.

9.3 Voorwaarde voor de aanvaarding van een order door ES is dat de klant de ES Vrijwarende Partijen vrijwaart voor alle schade, letsel, vorderingen en kosten ten nadele van de Vrijwarende Partijen die het gevolg zijn van, voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met de door ES krachtens deze Voorwaarden vervulde rol of geleverde diensten, producten of software, behalve voor zover ze conform deze Voorwaarden ten laste komen van de ES Vrijwarende Partijen. Door een order te plaatsen, stemt de klant ermee in om deze vrijwaring te verlenen.

## 10. Overmacht

ES is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten, schade of andere problemen als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden die door ES niet te voorzien of redelijkerwijs te beïnvloeden zijn of die voortvloeien uit de naleving van na de datum van totstandkoming van de overeenkomst in werking tredende wet- en regelgeving of de inwilliging van alsdan ontvangen verzoeken van overheidsinstanties. Indien een overmacht situatie langer dan 90 dagen aanhoudt, is ES voorts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de klant.

## 11. Geheimhouding en verwerking van klantgegevens

11.1 ES is gerechtigd van de klant op enigerlei wijze ontvangen gegevens van persoonlijke of commerciële aard op te slaan en te verwerken, ongeacht of die gegevens rechtstreeks van de klant of via een derde verkregen zijn, en zal zakelijk redelijke maatregelen nemen om dergelijke gegevens geheim te houden en enkel aan te wenden voor het doel waarvoor ze door de klant verstrekt zijn. Voor zover ES aangemerkt kan worden als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal ES bovengenoemde persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat nodig is voor het nakomen van de overeenkomst of het voldoen aan een wettelijke verplichting. ES zal passende veiligheidsmaatregelen treffen om persoonsgegevens tegen ongeautoriseerde toegang te beschermen.

11.2 Onverminderd de rechten van ES als bedoeld in clause 7.2 en haar recht om rapporten te gebruiken ter ondersteuning van aanspraken op betaling voor geleverde diensten zal ES zakelijk redelijke maatregelen nemen om dergelijke rapporten geheim te houden.

11.3 De door ES opgestelde rapporten worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. Rapporten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ES niet in het publieke domein bekendgemaakt of geëxploiteerd worden. Ook indien dergelijke schriftelijke toestemming van ES verkregen wordt, geldt dat de klant (a) aansprakelijk blijft voor alle gevolgen van de bekendmaking van die resultaten aan een derde en het gebruik dat die derde van die rapporten maakt en (b) er hierbij mee instemt de Gevrijwaarde Partijen te vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid die voor de Gevrijwaarde Partijen kan ontstaan als gevolg van een dergelijke bekendmaking of een dergelijk gebruik door een derde.

## **12. Beperking van garantie en overige bepalingen**

**12.1 VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT WIJST ES ALLE BEPALINGEN, VOORWAARDEN EN GARANTIES (DAARONDER BEGREPEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES INZAKE VERHANDELBARE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL) MET BETREKKING TOT DE METHODE, DE KWALITEIT EN HET TIJDSTIP VAN DE ONDERZOEKSDIENSTEN EN DE DOOR ES GELEVERDE RESULTATEN, APPARATUUR, PRODUCTEN OF SOFTWARE VAN DE HAND. DE IN DEZE VOORWAARDEN VERVATTE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN VERBINTENISSEN VAN ES ZIJN EXCLUSIEF.**

12.2 Deze Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd door ES schriftelijk worden gewijzigd en op orders is de meest recente versie van deze Voorwaarden van toepassing zoals die op het moment van aanvaarding van de order door ES van kracht is.

12.3 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden door een rechtbank vernietigd of beperkt wordt of nietig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden blijven alle overige bepalingen zoveel als mogelijk is van kracht. In dergelijke gevallen zullen de partijen ter vervanging een nieuwe bepaling of nieuwe bepalingen overeenkomen, waarbij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling of bepalingen van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zoveel mogelijk in acht worden genomen.

12.4 Het feit dat ES of de klant een recht uit hoofde van deze Voorwaarden niet uitoefent kan niet worden uitgelegd als een afstand doen of verval van dat recht.

## **13. Toepasselijk recht en jurisdictie**

13.1 Uitleg, geldigheid en toepassing van deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbank in het arrondissement waarin de onderneming van ES die de betreffende order aanvaard heeft haar zetel heeft (ook in geval van betrokkenheid van meerdere raadslieden of derden-gedaagden), welke rechtbank exclusieve jurisdictie heeft.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68231474.