

Cookie Notice

Dernière mise à jour : 18/01/2019

1. Informations sur le garant de la confidentialité de vos données

Le garant de la confidentialité de vos données à caractère personnel est :

Service Juridique

fr_rgpd@eurofins.com

(ci-après désigné par « Eurofins » ou « nous »)

Eurofins respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site Internet et s'assure que les informations personnelles reçues ou fournies par les formulaires Internet sont traitées de manière confidentielle.

Le présent avis portant sur les cookies (conjointement à notre politique de confidentialité) définit les bases selon lesquelles toutes les données qu'Eurofins collecte à votre sujet au moyen de technologies de suivi, comme les cookies, sont traitées par Eurofins, vous fournit des informations sur les cookies et vous explique les raisons de leur utilisation. Ces informations visent à vous permettre de mieux comprendre ce que sont les cookies et le rôle qu'ils jouent lors de votre visite sur notre site Internet. La législation européenne exige de tous les sites utilisant des cookies qu'ils s'assurent que vous êtes bien informés à leur sujet et que vous donnez expressément votre permission à ce que les informations recueillies via les cookies soient collectées et stockées.

Si vous avez des questions au sujet du présent avis portant sur les cookies ou si vous souhaitez introduire une demande en lien avec vos informations personnelles, veuillez nous contacter via notre site Internet ou adresser un email à l'adresse suivante :

cookies@eurofins.com

2. Quelles catégories de données personnelles collectons-nous ?

Eurofins peut obtenir des informations à votre sujet lorsque vous utilisez ce site Internet.

Les informations que nous collectons à votre sujet comprennent :

- votre identité (comme votre adresse IP) ;
- les informations sur le périphérique, comme le type et la langue de votre navigateur, la date et l'heure de votre requête et l'URL de renvoi ;
- vos préférences, comme les paramètres de langues, les notifications de sites Internet ou les alertes ;
- votre emplacement ;

- les contenus que vous consultez ou les pages que vous visitez ;
- les requêtes de recherche que vous faites en utilisant la recherche de notre site.

3. Comment Eurofins recueille des informations à mon sujet ?

3.1. Nous collectons des informations à votre sujet via notre site Internet, en utilisant des cookies.

Nous collectons des informations à votre sujet lorsque vous utilisez notre site Internet ou consultez des contenus fournis par Eurofins. Une partie de ces informations est automatiquement recueillie par les cookies et stockée dans les fichiers journaux du serveur. Nous utilisons également différentes technologies pour déterminer votre localisation, y compris les adresses IP qui peuvent, par exemple, fournir à Eurofins des informations sur le pays ou la ville où vous vous trouvez.

3.1.1. Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site Internet télécharge sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez le site Internet. Cela permet au site Internet de se souvenir de vos actions et de vos préférences (comme vos préférences de connexion, de langue, de taille de police et de vos autres préférences d'affichage) pendant un certain temps afin que vous ne deviez pas saisir ces informations à chaque fois que vous revenez sur le site ou que vous naviguez d'une page à l'autre.

Il y a plusieurs sortes de cookies. Comme indiqué ci-dessous, certains cookies étendent les fonctionnalités de notre site Internet et améliorent votre expérience sur notre site, d'autres sont vitaux à son bon fonctionnement, le site ne pouvant pas fonctionner sans eux.

3.1.2. Quels cookies le site Internet d'Eurofins utilise-t-il, à quelles fins et combien de temps sont-ils conservés ?

Cookies absolument nécessaires : ces cookies sont essentiels pour naviguer sur un site Internet et pour utiliser ses fonctionnalités, par exemple pour accéder à des zones sécurisées. Sans ces cookies, les services que les utilisateurs demandent, comme les paniers d'achats ou la facturation électronique, ne peuvent être fournis. Les cookies strictement nécessaires sont utilisés pour stocker un identifiant unique servant à gérer et reconnaître l'utilisateur comme étant unique par rapport aux autres utilisateurs qui consultent le site Internet en même temps afin de fournir un service cohérent et précis.

Ces cookies activent les services que les utilisateurs du site Internet ont spécifiquement demandés.

Ces cookies sont des cookies internes mis en place par le serveur Internet de la page visitée, ils partagent le même domaine. Ils sont persistants et effacés après un an.

Cookies de performance : ces cookies collectent des informations à propos des utilisateurs, comme la vitesse de chargement des pages, la vitesse de connexion Internet, le type de navigateur, le type de dispositif, la taille de l'écran, etc. afin d'évaluer les performances d'un site Internet et de permettre son amélioration. Une fois recueillies, les informations sont directement anonymisées. Elles sont utilisées par un service tiers appelé Google Analytics. Ce service recueille des informations sous une forme agrégée (anonyme), ces informations comprennent le nombre de visiteurs du site, l'origine des visiteurs et les pages qu'ils consultent. Ces cookies sont divisés en cookies de session, supprimés lorsque l'utilisateur ferme le navigateur, et cookies persistants, qui restent sur l'ordinateur / le dispositif de l'utilisateur pendant une période de temps déterminée à l'avance (qui est généralement de deux ans).

Cookies de fonctionnalité : ces cookies se souviennent automatiquement des précédents choix faits par les utilisateurs afin d'améliorer leur expérience à leur prochaine visite du site Internet (lorsque les utilisateurs choisissent leur langue de prédilection ou se souviennent de paramètres, par exemple s'ils se sont déjà connectés). Ces cookies sont également utilisés pour empêcher qu'un service soit de nouveau proposé à un utilisateur qui l'a déjà refusé. Il s'agit de cookies persistants généralement conservés pendant un an. Certains sont placés après l'apparition d'une fenêtre contextuelle de fonctionnalité pour l'empêcher d'apparaître de nouveau sur une page spécifique, alors que d'autres déterminent si une bannière apparaît au centre du bas des pages du site Internet prévue pour faire de la publicité aux pages Internet accessoires pour le 30e anniversaire d'Eurofins. L'absence de ce cookie fait s'afficher la bannière.

Ces cookies sont des cookies internes mis en place par le serveur Internet de la page visitée, ils partagent le même domaine.

Cookies de ciblage ou de publicité : ces cookies suivent la navigation des utilisateurs sur les sites Internet et recueillent des informations sur les habitudes de navigation des utilisateurs. Ils sont utilisés pour fournir des publicités plus pertinentes pour les utilisateurs d'un site Internet et pour leurs intérêts, pour limiter le nombre de fois que des utilisateurs voient une publicité et pour aider à mesurer l'efficacité des campagnes de publicité. Ces cookies renferment une clé unique permettant de reconnaître les habitudes de navigation de chaque utilisateur ou stockent du code pouvant être traduit en un ensemble d'habitudes ou de préférences de navigation en utilisant des informations stockées ailleurs. Ils se souviennent qu'un utilisateur a consulté un site Internet et cette information est transmise à d'autres organisations, comme des annonceurs.

Grâce à ces cookies, nous recueillons des informations à votre sujet lorsque vous interagissez avec les publicités qui se trouvent sur notre site. Nous faisons cela via, entre autres, [Google Analytics](#). Nous recourons à [Google Analytics](#) afin de mieux comprendre le comportement de nos visiteurs et leurs activités sur notre site Internet, afin d'identifier le contenu important pour pouvoir organiser notre site en fonction des besoins des visiteurs et afin de pouvoir nous préparer au mieux et répondre aux exigences de performance grâce aux données agrégées des visiteurs. Ces cookies sont implantés par des tiers comme Google Analytics ou DoubleClick lorsque l'utilisateur visite un site Internet tiers faisant partie d'un réseau publicitaire comme Google AdWords. Les données contenues dans ces cookies sont définies et contrôlées par les tiers en questions, et ils ne collectent que des données démographiques anonymisées auprès des utilisateurs, comme le genre, l'âge et les catégories favorites de contenus Internet agrégées générales lorsque vous consultez notre site Internet.

Tous les cookies ne sont utilisés qu'aux fins énoncées ci-devant et afin d'améliorer les services pour tous les visiteurs de notre site Internet, et ce afin de pouvoir vous le présenter, ainsi que nos produits et services, de la manière la plus appropriée possible.

Veillez noter que sur ce site Internet, le code [Google Analytics](#) est complété par « [anonymizeIP](#) » afin d'assurer une collecte anonyme des adresses IP (ce qu'on appelle le masquage d'IP).

YouTube

Afin de vous fournir une large gamme d'informations multimédia, nous intégrons des vidéos de YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA). La base légale pour cela est l'article 6 paragraphe 1 point f) du EU RGPD.

L'intégration fonctionne dans le mode de confidentialité amélioré, également appelé solution sans cookie,

ce qui signifie que c'est uniquement lorsque la vidéo est lue que YouTube place des cookies et des balises pixel pour la personnalisation de la publicité et des résultats de recherche.

Lorsque vous lisez la vidéo YouTube, les données suivantes sont transmises à Google en tant qu'opérateur YouTube :

- L'adresse IP ;
- L'adresse spécifique de la page visitée ;
- L'ID transféré du navigateur ;
- Date et heure système de la connexion ;
- Les cookies existants qui peuvent être utilisés pour identifier votre navigateur de manière unique.

Ce traitement des données est sous la responsabilité exclusive de Google en tant qu'opérateur de YouTube. Nous ne savons pas quelles données sont traitées, ni comment celles-ci sont traitées par Google. De plus, nous n'avons aucune influence sur ce traitement. Vous pouvez trouver plus d'informations [ici](#).

Nous vous prions de bien vouloir noter que Google peut recevoir des informations supplémentaires via des cookies déjà enregistrés sur votre ordinateur. Nous ne savons pas quelles données sont traitées, ni comment celles-ci sont traitées par Google. De plus, nous n'avons aucune influence sur ce traitement. La politique de confidentialité de YouTube peut être trouvée [ici](#).

3.1.3. Comment contrôler les cookies ?

Vous pouvez contrôler / supprimer les cookies comme vous l'entendez. Vous pouvez supprimer tous les cookies déjà présents sur votre ordinateur et vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il les refuse. Cependant, si vous faites cela, il se peut que vous ayez à ajuster manuellement certaines préférences à chaque fois que vous consultez un site. De plus, certains services et certaines fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner.

Pour plus d'informations générales sur les cookies et sur comment les désactiver sur votre navigateur, consultez la page <http://www.allaboutcookies.org/>.

Vous pouvez facilement accepter ou refuser les cookies sur ce site en réglant vos préférences en cliquant sur le lien approprié présent sur chacune des pages Internet d'Eurofins et appelé « Cookies Preferences » (Préférences en matière de cookies).

3.2. Nous collectons des informations à votre sujet via des balises web et un suivi des paramètres

Nous utilisons également un logiciel similaire aux cookies, appelé balises web. Une balise web est l'une des techniques utilisées pour déterminer qui lit une page web ou un courrier électronique, à quel moment et à partir de quel ordinateur. Il peut également être utilisé pour rediriger le client utilisateur vers un service web tiers à des fins de suivi.

Il n'est pas possible de refuser l'utilisation de balises web. Cependant, comme ces balises web sont utilisées avec des cookies, vous pouvez les désactiver en configurant votre navigateur de manière à limiter ou bloquer les cookies.

Nous utilisons également ETag, qui est un champ d'en-tête de protocole HTTP principalement utilisé pour valider les caches web et permettre une navigation plus efficace. L'ETag a également été utilisé à des fins

similaires à celles des cookies.

Nous utilisons également des scripts (par exemple du code JavaScript) et des composants (tels que des plug-ins de navigateur comme Adobe Flash) utilisés pour générer des pages web et automatiser des processus informatiques. Vous pouvez désactiver les scripts, tels que JavaScript, via votre navigateur (voir les paramètres de votre navigateur).

3.3. Nous collectons des informations à votre sujet via des tiers

Nous utilisons les données de tiers sur le public de [Google Analytics](#) comme l'âge, le genre et les intérêts pour travailler avec des sociétés qui recueillent des informations sur vos activités en ligne afin de fournir des publicités ciblées adaptées à vos intérêts et préférences. Par exemple, vous pouvez voir certaines publicités sur ce site Internet ou d'autres sites Internet, car nous avons conclu un contrat avec Google et avec d'autres sociétés afin d'utiliser les informations que nous ou eux avons collectées pour cibler nos publicités, ce qui comprend les informations collectées par des moyens automatiques (comme des cookies et des balises web). Ces sociétés utilisent également des technologies automatisées visant à collecter des informations lorsque vous cliquez sur nos publicités, ce qui aide à suivre et gérer l'efficacité de nos efforts marketing.

Vous pouvez refuser la collecte automatique de vos informations par des réseaux publicitaires tiers visant à vous présenter des publicités en accord avec vos intérêts en visitant la page de refus de consommateur de la Self-Regulatory Principles for Online Behavioural Advertising sur la page <http://www.aboutads.info/choices/> et modifier vos préférences publicitaires pour le Google Display Network, ou refuser les publicités de ce réseau, à l'adresse <http://www.google.com/ads/preferences/>. Étant donné que ces pages de gestion des préférences et de refus sont spécifiques à chaque navigateur utilisé pour les consulter et qu'elles ne sont pas gérées par Eurofins, nous ne pouvons pas effectuer les refus à votre place.

4. Sur quelles bases vous appuyez-vous pour traiter mes informations personnelles ?

Afin de traiter vos données via l'utilisation de cookies, nous nous basons sur votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout ou en partie à n'importe quel moment en réglant vos préférences en cliquant sur le lien approprié présent sur chacune des pages Internet d'Eurofins et appelé « Cookies Preferences » (Préférences en matière de cookies).

5. À qui mes informations personnelles seront-elles transmises ?

Vos données personnelles peuvent être transmises à tous les affiliés d'Eurofins (dont la liste se trouve à l'adresse <https://www.eurofins.com/>). Nous ne vendons ni ne divulguons d'aucune manière les informations personnelles concernant les visiteurs de notre site Internet à des tiers, sauf de la façon décrite ci-dessous.

- À des personnes ou des entreprises de confiance afin qu'elles traitent vos informations personnelles en notre nom, selon nos instructions et en se conformant à notre politique de confidentialité sur Internet ainsi qu'à toute mesure de sécurité et de confidentialité appropriée.
- À des prestataires de services auxquels nous faisons appel pour qu'ils fournissent des services en notre nom. Ces prestataires sont soumis à une interdiction contractuelle d'utiliser ou de divulguer les informations, sauf dans la mesure requise pour fournir des services en notre nom ou pour satisfaire à des obligations légales.

- À des sociétés, organisations ou individus externes à Eurofins si nous avons de bonnes raisons de croire que l'accès à, ou l'utilisation, la préservation ou la divulgation de, ces informations sont raisonnablement nécessaires pour :
 - faire appliquer des conditions d'utilisations en vigueur, ce qui comprend des enquêtes sur des infractions potentielles ;
 - se conformer à la loi ou aux réglementations en vigueur ou répondre à une procédure judiciaire ou à une demande gouvernementale applicable ;
 - détecter, prévenir ou autrement gérer les problèmes de fraude, de sécurité ou les problèmes techniques ;
 - protéger contre tout préjudice les droits et propriétés d'Eurofins, de nos utilisateurs ou du grand public, ou en assurer la sécurité, tel que requis ou autorisé par la loi.
- À des agences de réglementations ou chargées de faire respecter la loi, si nous croyons en toute bonne foi que la loi nous oblige à divulguer ces informations afin de détecter des infractions, collecter des impôts ou des taxes, nous mettre en conformité avec la loi en vigueur ou avec une ordonnance émise par un tribunal compétent ou en lien avec des procédures légales.
- À des tiers dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une faillite, dans le cas où nous vendons ou transférons tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs (y compris dans le cadre d'une faillite).

6. Mes informations seront-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées hors de l'UE dans le cas où l'un des destinataires énoncés ci-dessus se trouve en dehors de l'UE et uniquement vers des pays pour lesquels :

- la Commission européenne a émis une décision d'adéquation (qui garantit que le pays en question offre un niveau adéquat de protection des données personnelles) ;
- vous avez donné votre accord explicite ;
- des garanties appropriées ont été fournies, comme des clauses de protection des données standard (en savoir plus sur https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) ou le Bouclier de Protection des Données ou le « Privacy Shield » (les entreprises bénéficiant de cette certification sont disponibles à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/list>)

7. De quels droits est-ce que je dispose sur mes données personnelles ?

Vous avez le droit de demander :

- d'accéder à vos données ;
- de rectifier vos données ;
- la portabilité des données que vous nous avez fournies ;
- à ce que vos données ne soient pas traitées.
- la suppression de vos données.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale chargée de la protection des données compétente au cas où ces droits ne sont pas respectés. Le lien suivant présente les autorités nationales chargées de la protection des données :

8. Liens vers d'autres sites

Nous fournissons des liens vers d'autres sites Internet pour votre confort et votre information. Ces sites Internet peuvent disposer de leurs propres déclarations ou politiques de confidentialité que nous vous recommandons de lire si vous visitez un de ces sites Internet. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites Internet liés ni de leur utilisation.

9. Modification de cet avis concernant les cookies

Nous sommes conscients de la constante responsabilité que représente la transparence et nous mettrons régulièrement cet avis à jour sur notre site internet. Nous vous invitons donc à le lire lorsque vous consultez le site internet (la référence « dernière mise à jour » en haut à droite vous indique la dernière mise à jour du document).