Aviso de Cookies

Última actualização: 21/02/ 2019

Obrigado por visitor o nosso website.

1. Informação do controlador

A entidade responsável pelo controlo de qualquer informação obtida através do uso de cookies primários neste website (doravante denominada “controlador” ou “Eurofins” ou “nós”) é:

Eurofins Lab Environment Testing | Portugal
Rua do Monte de Além, 62 – Sobrosa 4580-733 ParedesPortugal

Este Aviso de Cookie estabelece a base sobre a qual todos os dados que a Eurofins recolhe sobre o utilizador através de tecnologias de rastreamento como cookies serão processados pela Eurofins e serão fornecidas informações sobre essas tecnologias de rastreamento e especialmente sobre cookies. Esta informação destina-se a dar-lhe uma melhor compreensão do que são os cookies e o papel que desempenham na sua visita ao nosso website. A legislação europeia exige que todos os sites que usam cookies garantam que o utilizador esteja bem informado sobre isso e que o utilizador dê a sua permissão expressa para recolher e armazenar informações recolhidas através do uso de cookies.

Se o utilizador tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Cookie ou se o utilizador quiser fazer uma solicitação em relação às suas informações pessoais, entre em contato conosco através do nosso ponto de contato:

cookies@eurofins.com

2. Que informação é recolhida pela Eurofins, sobre o utilizador?

A Eurofins pode obter informações sobre o utilizador quando usa este website.

As informações recolhidas sobre o utilizador, incluem:

- A identidade do utilizador (como o endereço IP);
- Informações do evento do dispositivo, como tipo do navegador, idioma do navegador, data e hora da sua solicitação e URL de referência;
- Preferências do utilizador, como configurações de idioma, notificações de websites ou alertas;
- Localização do utilizador;
- Conteúdo visualizado pelo utilizador ou páginas que o utilizador visita;
- Consultas de pesquisa que o utilizador faz usando a pesquisa no nosso website.

3. Como é que a Eurofins recolhe informações sobre mim? Recolhemos informações sobre o utilizador através do nosso website, através da utilização de cookies.

Recolhemos informações sobre o utilizador quando utiliza nosso website ou visualiza o conteúdo fornecido pela Eurofins. Parte dessas informações é recolhida automaticamente por meio de cookies e armazenada nos registros do servidor. Também usamos várias tecnologias para determinar a localização, incluindo o endereço IP que pode, por exemplo, fornecer à Eurofins informações sobre em que país ou cidade o utilizador está.

3.1.1 O que são cookies?

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que um website guarda no seu computador ou dispositivo móvel quando o utilizador visita o site. Ele permite que o website se lembre das ações e preferências (como login, idioma, tamanho da fonte e outras preferências de exibição) durante um período de tempo, para que o utilizador não precise reinseri-las sempre que voltar ao website ou navegar de uma página para outra.

Existem vários tipos de cookies. Alguns cookies, como narrado abaixo, estendem as funcionalidades do nosso website e melhoram a sua experiência usando o nosso site, outros são críticos para o seu bom funcionamento e o website pode não funcionar sem eles.

3.1.2 Que cookies são usados pelo website da Eurofins, para quais fins e por quanto tempo eles são mantidos?

Cookies estritamente necessários: estes cookies são essenciais para se movimentar num website e usar os seus recursos, como o acesso a áreas seguras. Sem estes cookies, serviços solicitados no website, como carrinhos de compras ou faturas eletrónicas, não podem ser fornecidos. Cookies estritamente necessários são usados para armazenar um identificador único para gerir e identificar o utilizador como único em relação a outros utilizadores que estão a visualizar o website, de forma fornecer um serviço consistente e preciso ao utilizador.

Estes cookies permitem serviços que os utilizadores do website solicitaram especificamente.

Estes cookies são cookies primários, que são definidos pelo servidor web da página visitada e partilham o mesmo domínio. Estes cookies são persistentes, até que são eliminados após um ano.

Cookies de performance: Estes cookies recolhem informações sobre os utilizadores, como velocidade de carregamento da página, velocidade da conexão à Internet, tipo de navegador, tipo de dispositivo, tamanho do ecrã, etc, com o objetivo de avaliar o desempenho de um website e permitir a sua melhoria. Depois de recolhidas, as informações são anonimizadas diretamente. Eles são definidos por um serviço de terceiros chamado Google Analytics. Ele recolhe informações em agregado (ou seja, anónimo), incluindo o número de visitantes do site, de onde os visitantes vêm e as páginas visitadas. Estes cookies são divididos em cookies de sessão, que são apagados quando o utilizador fecha o navegador e os cookies persistentes, que permanecem no computador/dispositivo do utilizadoe por um período de tempo predefinido (geralmente dois anos).

Cookies de funcionalidade: são cookies que lembram automaticamente as escolhas que os utilizadores fizeram anteriormente, no sentido de melhorar a experiência na próxima vez que visitarem o site (onde os utilizadoes selecionam o seu idioma preferido ou lembram configurações como se já estão logados ou

não) . Estes cookies também são usados para impedir que um utilizador receba um serviço oferecido anteriormente e rejeitado. Estes cookies são persistentes e geralmente mantidos por um ano. Alguns são definidos após a aparição de uma janela pop-up de recurso para evitar que apareça novamente numa página específica, enquanto outros determinam se um banner aparece centralizado na parte inferior de todas as páginas do site, destina-se a divulgar a presença de páginas web para o 30º aniversário da Eurofins. A ausência deste último cookie exibe o banner.

Estes cookies são cookies primários, que são definidos pelo servidor web da página visitada e partilham o mesmo domínio.

Cookies de segmentação ou publicidade: estes cookies rastreiam as atividades de navegação dos utilizadores em websites e recolhem informações sobre os hábitos de navegação do utilizador. Estes cookies são usados para fornecer anúncios mais relevantes para os utilizadores do site e os seus interesses; para limitar o número de vezes que os utilizadores vêm um anúncio e ajudam a medir a eficácia das campanhas publicitárias. Esses cookies contêm uma chave única que é capaz de distinguir os hábitos de navegação dos utilizadores individuais ou armazenar código que pode ser traduzido num conjunto de hábitos de navegação ou preferências usando informações armazenadas noutro lugar. Eles lembram que um utilizador visitou um website e essa informação é partilhada com outras organizações, como anunciantes. Muitas vezes, os cookies de segmentação ou de publicidade serão vinculados à funcionalidade do website fornecida pelas outras organizações. Os dados contidos nesses cookies geralmente são definidos e controlados por essas organizações terceirizadas.

Todos os cookies serão utilizados apenas para os fins descritos acima e para fornecer melhores serviços a todos os visitantes do nosso website, para que possamos apresentar o nosso site, serviços e produtos ao utilizador da forma mais adequada.

Tenha em conta que neste website, o código do Google Analytics é complementado por "anonymizeIP" para garantir uma recolha anonimizada de endereços IP (chamado de máscara de IP).

3.1.3 Como controlar cookies?

O utilizador pode controlar e/ou excluir cookies como desejar. O utilizador pode excluir todos os cookies que já estão no seu computador e pode definir a maioria dos navegadores para impedir que sejam colocados. Se o utilizador fizer isso, no entanto, talvez seja necessário ajustar manualmente algumas preferências a cada vez que visitar um website e alguns serviços e funcionalidades não funcionarem.

Para mais informações gerais sobre cookies e como desativá-los através do seu navegador, visite http://www.allaboutcookies.org/.

O utilizador pode facilmente aceitar ou rejeitar cada um dos cookies neste website, ajustando as suas preferências no link relevante fornecido em cada uma das páginas Web da Eurofins, intitulada “Cookies Preferences”.

3.2 Recolhemos informações sobre o utilizador por meio de web beacons e acompanhamento de parâmetros

Também usamos software semelhante a cookies conhecidos como web beacons. Um web beacon é uma das várias técnicas usadas para rastrear quem está a visualizar uma página web ou email, quando e a partir de que computador. Ele também pode ser usado para redirecionar o cliente do uutilizador para um serviço Web de terceiros para fins de rastreamento.

Não é possível recusar o uso de web beacons. No entanto, como eles são usados em conjunto com os cookies, é possível desativá-los de forma eficaz configurando o seu navegador para restringir ou bloquear os cookies.

Também usamos o ETag, que é um campo de cabeçalho do protocolo HTTP usado principalmente para validar caches da web e permitir uma navegação mais eficiente. Ele também foi usado para fins de cookie.

Também usamos Scripts (como, por exemplo, código JavaScript) e componentes (como plug-ins de navegadores como o Adobe Flash) usados para gerar páginas Web e para automatizar processos de computador. O utilizador pode desativar os Scripts, como JavaScript, através do seu navegador (veja as configurações do seu navegador).

3.3 Recolhemos informações sobre o utilizador através de terceiros

Usamos os dados de público-alvo de terceiros do Google Analytics, como idade, sexo e interesses, para trabalhar com empresas que recolhem informações sobre as suas atividades on-line para fornecer publicidade segmentada para atender aos seus interesses e preferências. Por exemplo, o utilizador pode ver determinados anúncios neste website ou outro website porque contratamos com a Google e outras empresas semelhantes para segmentar nossos anúncios com base nas informações que recolhemos, incluindo informações recolhidas por meios automatizados (como cookies e web beacons). Essas empresas também usam tecnologias automatizadas para recolher informações quando o utilizador clica nos nossos anúncios, o que ajuda a rastrear e gerir a eficácia dos nossos esforços de marketing.

O utilizador pode excluír a recolha automatizada de informações por redes de anúncios de terceiros com o objetivo de exibir anúncios adaptados aos seus interesses, visitando a página de desativação do consumidor dos Princípios de autorregulamentação para publicidade comportamental on-line em http://www.aboutads.info/choices/, e editar ou excluír as preferências dos seus anúncios da Rede de Display da Google em http://www.google.com/ads/preferences/. Como estas páginas de controlo de preferências e de exclusão são específicas do navegador individual usado para visitá-la, e como esta página não é operada pela Eurofins, não podemos realizar as exclusões em seu nome.

4. Em que base(s) de processamento a Eurofins confia para processar minhas informações pessoais?

Para usar cookies e processar os seus dados recolhidos através do uso de cookies, contamos com o seu consentimento. O utilizador pode retirar o seu consentimento integralmente ou em partes a qualquer momento, ajustando suas preferências no link relevante fornecido em cada uma das páginas Web da Eurofins, intitulado “Preferências de cookies”.

5. Para quem serão transferidas as minhas informações pessoais?

Os dados pessoais do utilizador podem ser transferidos para qualquer um dos afiliados da Eurofins (que podem ser encontrados em https://www.eurofins.com/). Nós não vendemos ou divulgamos informações pessoais sobre os visitantes do nosso website a terceiros, exceto conforme descrito abaixo:

- a empresas ou pessoas confiáveis para processar as informações pessoais do utilizador para nós, com base nas nossas instruções e em conformidade com os regulamentos de privacidade de dados aplicáveis;
- aos prestadores de serviços que contratamos para realizar serviços em nosso nome;

- para empresas, organizações ou indivíduos externos à Eurofins, se tivermos uma boa razão para acreditar que o acesso, uso, preservação ou divulgação das informações é razoavelmente necessário para:
    - executar e fazer cumprir os termos contratuais;
    - cumprir qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental aplicável;
    - detectar, prevenir ou resolver problemas de fraude, segurança ou técnicos;
    - proteger contra danos aos direitos, propriedade ou segurança da Eurofins, dos nossos utilizadores ou do público, conforme exigido ou permitido por lei;

- para agências reguladoras ou policiais, se acreditarmos de boa fé que somos obrigados por lei a divulgá-lo em conexão com a detecção de crime, a cobrança de impostos ou taxas, a fim de cumprir qualquer lei ou ordem aplicável de um tribunal de jurisdição competente ou em conexão com processos judiciais;
- a terceiros como parte de uma fusão, aquisição ou falência, no caso de vendermos ou transferirmos todos ou parte de nossos negócios ou ativos (inclusive por meio de falência).

6. As minhas informações serão transferidas para fora da União Europeia?

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para fora da UE, caso um dos destinatários indicados acima esteja localizado fora da UE e apenas para países para os quais:

- a Comissão Europeia tenha emitido uma decisão de adequação (que garante que um nível adequado de proteção de dados pessoais é oferecido naquele país);
- o utilizador deu consentimento explícito;

- **foram previstas garantias adequadas, como cláusulas-padrão de protecção de dados (que podem ser encontradas em** https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en**) ou Privacy Shield Certification (Certificação de Proteção de Privacidade) (empresas beneficiadas por esta certificação podem ser encontradas em https://www.privacyshield.gov/list).**

7. Quais direitos eu tenho sobre meus dados pessoais?

O utilizador tem o direito de pedir:

- acesso aos seus dados;
- retificar os seus dados;
- restringir o processamento dos seus dados;
- retirar o seu consentimento a qualquer momento, conforme explicado acima;
- apagar os seus dados.

Você também tem o direito de reclamar com a autoridade nacional relevante de proteção de dados caso esses direitos não sejam cumpridos. Uma visão geral das autoridades nacionais de proteção de dados está disponível no seguinte link: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

8. Links para outros websites

Nós fornecemos links para outros sites para sua conveniência e informação. Se o utilizador seguir tais

links, este Aviso de Cookie não será aplicável. Esses sites podem ter seu próprio aviso de privacidade ou políticas em vigor, o que recomendamos que o utilizador revija se visitar websites vinculados. Nós não somos responsáveis pelo conteúdo de sites vinculados ou seu uso.

9. Alterações a este Aviso de Cookies

Reconhecemos que a transparência é uma responsabilidade contínua, por isso, manteremos este Aviso de Cookie sob revisão regular. Atualizaremos constantemente este Aviso de Cookie no nosso website, por isso, tente lê-lo quando visitar o website (a referência "última atualização" no canto superior direito informa quando atualizamos este Aviso de Cookies pela última vez).