



> Un service sur mesure

> Écoute

- Personnalisation du service en fonction de vos besoins spécifiques

> Simplicité

- Livraison de votre matériel de prélèvement sur toute la France - Corse, DOM/TOM et pays étrangers
- Prise en charge totale de vos échantillons vers nos laboratoires en 24h pour la France hors Corse

> Traçabilité

- Suivi du traitement de votre commande grâce aux accusés de réception à chaque étape clé du processus, de son enregistrement à l'arrivée des échantillons en laboratoire
- Possibilité de scanner les tracking TNT ou Biologicistic directement sur EOL dans le champ prévu à cet effet

> Sécurité

- Livraison des flacons adaptés au prélèvement conformément aux réglementations du transport des matières dangereuses par voie terrestre (ADR) ou aérienne (IATA-DGR)
- Mise à disposition d'un matériel de prélèvement adapté au transport et à la conservation de vos échantillons

> Flexibilité

- Collecte en véhicule réfrigéré de la prise en charge des glacières jusqu'à la livraison au laboratoire (Société Biologicistic)
- Collecte en véhicule non réfrigéré par transporteur express (Sociétés TNT et Chronopost)
- Possibilité de déposer les colis dans les agences postales Chronopost et les plateformes TNT (sur l'ensemble du territoire Métropolitain - Demander en amont des bons chronopost ou TNT à notre service logistique lors de l'envoi du flaconnage)

Enregistrement de votre demande
exprimée par mail ou sur Eurofins OnLine (EOL)



Préparation de votre commande

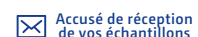


Transport du flaconnage
vers votre site



Planification de la collecte
sur votre site via notre centre d'appels logistique

Collecte des échantillons
et transport vers votre laboratoire Eurofins



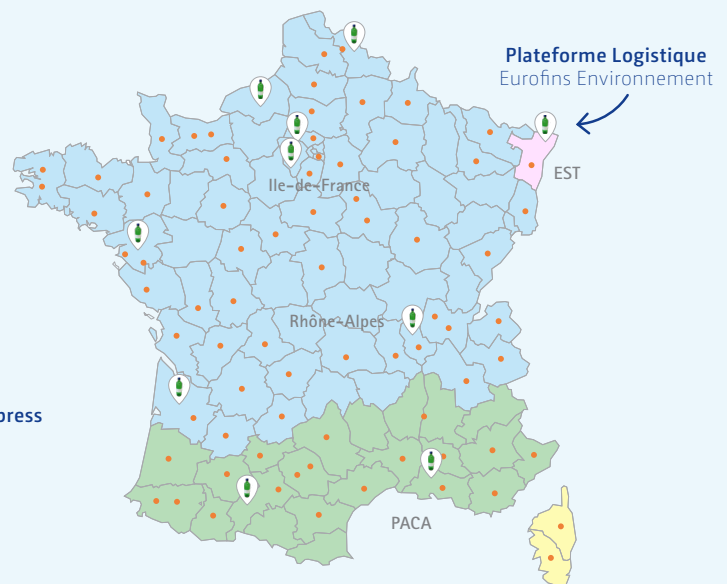
Nous pouvons également travailler avec d'autres transporteurs en fonction des contraintes spécifiques à votre projet.

Pour toute demande de collecte, le transporteur express TNT est mandaté par défaut. Si vous souhaitez le passage d'un autre transporteur (Biologicistic, Chronopost, etc.), il faudra alors en faire la demande à notre service logistique. La liste des dépôts est consultable sur les portails web de TNT et Chronopost.



> Une plateforme centralisée

- Antenne TNT
- Zone de collecte (Biologicistic)
- Zone de collecte (Biologicistic)
Réception labo J+1 uniquement si collecte avant midi
- Zone de collecte dédiée (Biotrans)
- Zone uniquement couverte par transporteurs express
- Hub : plateforme de mise à disposition de flacons et de conditionnements



› Mode d'emploi pour l'obtention de votre flaconnage

1

Demande de devis

Vous pouvez contacter votre Chargé(e) d'Affaires dédié pour établir un devis personnalisé au plus proche de votre besoin analytique et logistique.

2

Commande de flaconnage

› Contacter la Plateforme Logistique Eurofins Environnement pour commander le flaconnage nécessaire. **Vous pouvez également passer vos commandes via Eurofins OnLine (EOL).**

› Vous pouvez suivre le transport de votre flaconnage grâce au tracking de nos partenaires de transport.

› La livraison s'effectue sous **3 jours ouvrés partout en France Métropolitaine**

(Exemple : vous pouvez formuler votre demande par mail le lundi avant 16h00 → Envoi du colis le mercredi pour réception le jeudi avant 13h00)

3

Retour de vos échantillons pour analyses

› Déposer vos échantillons dans la glacière fournie avec les pains de glace et en veillant à bien la refermer.

› Nous contacter pour définir le jour de retrait de vos échantillons.

› Le bon de commande EOL / devis doit être obligatoirement joint à vos échantillons.

› Selon les zones géographiques, nous proposons un **service de collecte** par des tournées dédiées ou par nos partenaires de transport.

4

Obtention du rapport

Après analyse, les résultats vous seront envoyés par email et mis à disposition sur votre interface EOL :

<https://enveoletvous.eurofins.fr>



En cas d'analyses en urgence :

Nous vous prions de cocher la case Urgent (en face de la pastille rouge) sur l'étiquette collée sur votre glacière afin que nous puissions optimiser le traitement de vos échantillons au laboratoire.

› Zoom sur le flaconnage et autres supports

La Plateforme Logistique Eurofins Environnement met à votre disposition du flaconnage, des supports et des glacières adaptés au transport et à la conservation de vos échantillons pour garantir la fiabilité des résultats analytiques.



[Vous pouvez cliquer ici](#) pour consulter le descriptif du matériel à utiliser pour vos analyses et télécharger nos bons de commande.

Ou rendez-vous sur :

www.eurofins.fr/environnement/services/logistique/

Utiliser notre solution logistique n'est pas obligatoire. Vous êtes libres de choisir votre propre matériel mais il est fortement conseillé de passer par ce service pour vos demandes de matériel de prélèvement. En effet, tout autre matériel utilisé ne sera pas vérifié et vous ne pourrez pas obtenir vos résultats analytiques sous couvert de l'accréditation. De plus, la société ne pourra pas être tenue responsable en cas de dommage ou de perte des échantillons pendant le transport.

› Notre logistique en chiffres

 2 000 commandes saisies / mois

 8 000 colis livrés / mois en 24h soit 130 000 flacons

 2 000 collectes d'échantillons / mois

› Nous contacter

Du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00

0 810 122 611 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Pour tout renseignement, suivi de colis et collecte d'échantillons

logistique-france@eurofins.com

Pour vos commandes de flaconnages