

Privacyverklaring Eurofins Forensics Belgium

Transparantie is de basis voor een vertrouwensvolle interactie met u als bezoeker van onze website, als klant/opdrachtgever, als patiënt, als arts, als (potentiële) leverancier of als sollicitant. Eurofins respecteert de privacy van alle betrokken partijen en zorgt ervoor dat alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (hierna genoemd 'GDPR').

Hierbij willen wij u informeren over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke rechten u heeft met betrekking tot deze persoonsgegevens volgens de 'General Data Protection Regulation' (GDPR).

Deze verklaring heeft betrekking op zowel online als offline persoonsgegevensverzameling.

Indien u nalaat om ons noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken, kan u mogelijks geen beroep doen op onze diensten.

1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

EUROFINS FORENSICS BELGIUM NV
Lieven Bauwensstraat 6
B-8200
Brugge
BELGIUM

Hierna genoemd 'Eurofins Forensics'.

Indien u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u ons steeds onze DPO contacteren via forensics@forensicsbe.eurofinseu.com.

2. Verwerkingsdoeleinden en verwerkingsgrondslagen?

Eurofins Forensics verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, afhankelijk van hoe en waarom u met Eurofins Forensics in contact komt en/of samenwerkt.

Afhankelijk van onze relatie of de interactie die u met ons heeft, verwerken wij persoonsgegevens zoals uw persoonlijke identificatiegegevens, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. In het kader van onze onderzoeken verwerken wij daarnaast bijzondere persoonsgegevens zoals lichaamsmateriaal, gezondheidsgegevens en DNA-profiel.

We onderzoeken bij een DNA-analyse geen diagnostische kenmerken. Deze zijn expliciet uitgesloten bij de analyse en kunnen niet worden onderzocht met de door ons gebruikte methode. We onderzoeken enkel fysieke kenmerken (haarkleur, oogkleur, leeftijd, origine) wanneer dit expliciet gevraagd wordt en dit binnen de geldende DNA-wetgeving valt. Biologisch geslacht wordt wel bij alle DNA-analyses bepaald.

Hierna vind je de interacties of relaties die aanleiding geven tot verwerking van uw persoonsgegevens:

Contact via website

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u contact met ons opneemt via onze website. Deze verwerking van uw persoonsgegevens is in dit geval gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, met name het correct reageren op uw verzoek.

Rekrutering

Wanneer u in het kader van een sollicitatie reageert op onze vacatures op de website of tijdens de sollicitatieprocedure uw persoonsgegevens aan ons verstrekt dan verwerkt Eurofins Forensics deze met het oog op het verder afhandelen van het

aanwervingsproces. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, namelijk het vinden van een geschikte kandidaat voor de positie. Dit belang wordt steeds afgewogen tegenover uw belang als sollicitant.

Dienstverlening - cliënt/aanvrager

Wanneer u een beroep doet op onze diensten, al dan niet rechtstreeks of onrechtstreeks, dan verzamelen wij uw persoonsgegevens met betrekking tot het voorschrijven en uitvoeren van de gevraagde analyses.

Indien u ons rechtstreeks de persoonsgegevens bezorgt ter uitvoering van onze dienstverlening, dan is de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming of geïnformeerde toestemming.

Indien wij uw persoonsgegevens onrechtstreeks ontvangen, dan is de verwerking:

- a. Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkenen of waar de betrokkene bij betrokken is (vb. onderzoeken op vraag van de bevoegde overheid);
- b. Een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te verwerken (vb. medische analyses op vraag van gerechtelijke diensten).

In sommige gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang (bv. verwerking camerabeelden gelinkt aan de beveiliging van de bedrijfsgebouwen).

Dienstverlening - opdrachtgever

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze opdrachtgevers. Specifiek gaat het hier om de persoonsgegevens die wij ontvangen van particulieren, bedrijven, gerechtelijke instanties die wij verwerken in het kader van onze samenwerking. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Eurofins Forensics of kadert in ons gerechtvaardigd belang, zijnde het efficiënt in contact treden met onze opdrachtgevers.

Leverancierbeheer

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze contactpersoon bij een leverancier. Dergelijke verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Eurofins Forensics of kadert in ons gerechtvaardigd belang, zijnde het efficiënt in contact treden met onze leveranciers.

Overige verwerkingen

Daarnaast vinden ook volgende activiteiten plaats die aanleiding kunnen geven tot de verwerking van persoonsgegevens:

- Omdat de gegevensbetrokkene ons om informatie heeft gevraagd (expliciete toestemming, wettelijke verplichting);
- Omdat ons gevraagd is een onderzoek uit te voeren (uitvoering van de overeenkomst);
- Om onze administratie bij te houden (wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang);
- Om eventuele klachten of onregelmatigheden te kunnen onderzoeken (wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang);
- Om onze bedrijfsvoering te ondersteunen met managementinformatie zoals bv. het afnemen van klantentevredenheids-enquêtes (gerechtvaardigd belang).

Als wij persoonsgegevens verwerken omdat de betrokkene daarvoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, dan kan de betrokkene deze toestemming te allen tijde intrekken. De verwerking van de betreffende persoonsgegevens tot aan het intrekken van de toestemming blijft dan rechtmatig.

Als wij persoonsgegevens verwerken voor ons gerechtvaardigd belang, doen wij dat alleen als dat nodig is voor een goede bedrijfsvoering. Onze belangen moeten bovendien zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

3. Aan wie worden uw persoonsgegevens overgedragen?

Wij delen persoonsgegevens (al dan niet gepseudonimiseerd) alleen met derden als hiervoor een gepaste rechtsgrond is en wel met de volgende categorieën ontvangers:

- Opdrachtgevers (incl. particulieren);
- DNA-cellen bij de parketten;
- Gerechtelijke instanties en politiediensten;
- Verwerkers, dat wil zeggen partijen die wij inschakelen en ten behoeve van onze organisatie persoonsgegevens verwerken zoals IT-leveranciers en bedrijven die instaan voor de archivering van dossiers. Dergelijke dienstverleners mogen uw persoonsgegevens geenszins voor eigen doeleinden gebruiken.

Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij voor zover noodzakelijk verwerkers-overeenkomsten af om te zorgen voor éénzelfde of vergelijkbaar niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens kunnen gedeeld worden in het kader van een zakelijke transactie zoals bijvoorbeeld tijdens de verkoop van (een deel van) de onderneming of een reorganisatie, fusie, joint-venture of andere beschikking over de onderneming, de bedrijfsmiddelen of aandelen.

4. Worden uw gegevens overgedragen aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte?

Wij bewaren uw persoonsgegevens steeds binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien wij uw persoonsgegevens moeten delen met ontvangers buiten de EER, zullen wij adequate beschermingsmaatregelen nemen. Wij zorgen dan voor afspraken met die ontvangers die voldoen aan de eisen van de GDPR-wetgeving.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt zo lang als nodig is voor de doeleinden zoals hoger vermeld of om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

Zodra de verwerking (vb. opslag) van uw persoonsgegevens niet meer nodig is om te voldoen aan onze wettelijke of contractuele verplichtingen, worden uw gegevens gewist.

6. Welke rechten heeft u ten aanzien van uw persoonsgegevens?

Elke betrokkene heeft de volgende rechten ten opzichte van zijn persoonsgegevens:

- **Recht op inzage**
De betrokkene heeft het recht om ons te vragen naar de persoonsgegevens die wij van hem verwerken.
- **Recht op verbetering**
De betrokkene heeft het recht om ons te vragen om zijn persoonsgegevens te corrigeren indien hij denkt dat zijn persoonsgegevens niet juist of actueel zijn.
- **Recht op bezwaar**
Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang of kadert in vervulling van een taak van algemeen belang of van openbaar gezag, kan u op gemotiveerde wijze bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Het stoppen met verwerken van de persoonsgegevens kan tot gevolg hebben dat de dienstverlening wordt beëindigd.
- **Recht op het beperken van de bewerking**
De betrokkene heeft het recht ons te vragen om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op vergetelheid of verwijdering**
De betrokkene heeft het recht om ons te vragen zijn persoonsgegevens te vernietigen. Indien wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens bij te houden of wanneer een vernietiging vanuit een technisch oogpunt redelijkerwijs niet mogelijk is, kunnen wij echter niet aan dit verzoek voldoen.
- **Recht op intrekking van de toestemming**
Bij verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd zijn op toestemming, kan de betrokkene die toestemming intrekken.

De hogergenoemde rechten worden beperkt wanneer persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van een deskundig onderzoek op last van gerechtelijke of andere overheden.

Als u contact wil opnemen om uw rechten uit te oefenen, kan dit via een e-mail naar forensics@forensicsbe.eurofinseu.com. Geef in uw aanvraag aan welk recht u precies wil uitoefenen en op welke manier u informatie wenst te krijgen. Wij behandelen uw aanvraag binnen 30 kalenderdagen. Indien uw aanvraag complex is of onze diensten meerdere aanvragen moeten verwerken, dan wordt de termijn verlengd tot 60 kalenderdagen.

Bij klachten over de manier waarop Eurofins Forensics uw persoonsgegevens gebruikt, kan eveneens contact opgenomen worden met forensics@forensicsbe.eurofinseu.com.

Indien u vindt dat Eurofins Forensics uw persoonsgegevens niet heeft verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, dan heeft u recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

E-mail: contact@apd-gba.be

7. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen beslissingen op basis van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profiling.

8. Hoe beveiligt Eurofins Forensics persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Zo hebben wij onder meer toegangscontroles doorgevoerd, gebruiken wij passende systeem- en netwerkbeveiligingsmaatregelen zoals firewalls, encryptie en patches. Draagbare apparaten worden beschermd met passende wachtwoorden en al onze medewerkers zijn verplicht de persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen. Indien er aanwijzingen zijn dat persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met forensics@forensicsbe.eurofinseu.com.

9. Wijzigingen in deze informatie

In geval van wijziging van het doel of de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens zullen wij deze informatie te zijner tijd actualiseren. U kan de laatste versie van dit document raadplegen op onze website.

Deze privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 01/12/2024.