



VOS COMMANDES DE FLACONNAGES EAU / SOL

Eurofins On Line (EOL)

Une unique commande EOL vous offre désormais la possibilité de déclencher l'expédition du flaconnage nécessaire et suffisant pour votre programme analytique et de passer commande des analyses, vous permettant un gain de temps et une meilleure traçabilité tout au long du dossier.

> ÉTAPE 1 : ÉDITEZ VOTRE COMMANDE LOGISTIQUE

1. Sélectionnez le **compte EOL** correspondant.
2. Sélectionnez **flaconnages + analyses**.

3. Renseignez les champs suivants :

- > Nom de la commande, devis, projet
 - > N° de bon de commande (*si vous en disposez*), date de livraison souhaitée, adresse de livraison (*si différente de l'adresse initiale*), code postal, ville, pays de livraison
 - > Commentaires si nécessaire (*par exemple : si le type de conditionnement doit être modifié merci de l'indiquer en commentaire*)
4. Pour pouvoir modifier votre commande suite à son traitement par nos équipes Logistiques, cochez la case correspondante (*exemple : ajout de la date de prélèvement, nom des échantillons*).

Nom de la commande	<input type="text"/>
Contrat *	Convention annuelle
Devis *	<input type="text"/>
Laboratoire recevant les échantillons	<input type="text"/>
Projet *	<input type="text"/>

3

Votre N° de bon de commande	<input type="text"/>
Date d'envoi du colis	<input type="text"/>
Date de livraison souhaitée (minimum 5 jours ouvrés)	<input type="text"/>
Adresse de livraison SI DIFFERENTE DE L'ADRESSE DE L'AGENCE	<input type="text"/>
Code postal de livraison	<input type="text"/>
Ville de livraison	<input type="text"/>
Pays de livraison	FRANCE
Commentaires	<input type="text"/>
Commande à dévalider après le traitement Logistique ?	<input type="checkbox"/>

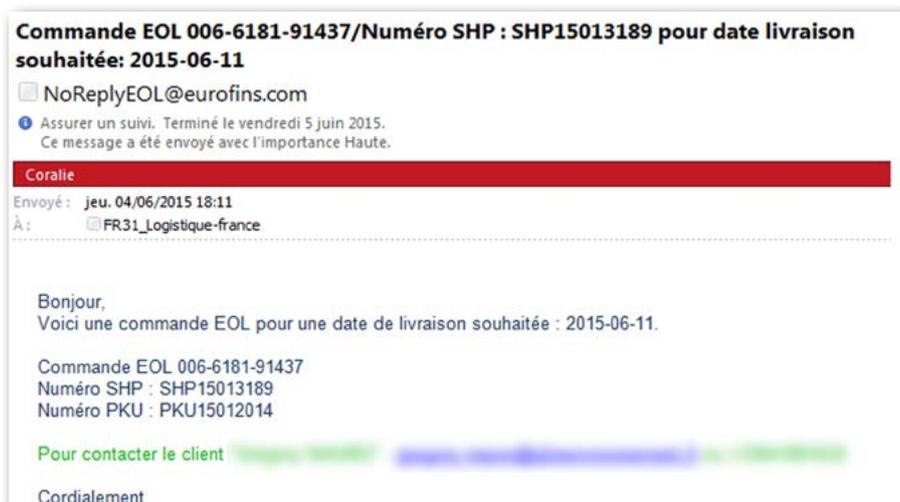
4

5. Créez le **nombre d'échantillons prévus** en leur affectant une matrice.
6. Pour les flaconnages **EAU** et **SOL**, il vous suffit de choisir les analyses à affecter à vos échantillons comme pour une commande classique.
7. Après vérification de votre part, validez votre commande. Cette dernière sera disponible dans les **Commandes Validées**.

NB : pour obtenir des étiquettes EOL, veuillez saisir une date de prélèvement.

> ÉTAPE 2 : TRAITEMENT DE VOTRE DEMANDE PAR LA PLATEFORME LOGISTIQUE EUROFINS ENVIRONNEMENT

1. La validation de votre commande EOL déclenche une alerte auprès de la Plateforme Logistique Eurofins Environnement France. **Il n'est pas nécessaire de nous contacter pour nous faire part de votre demande.**



2. Vous aurez la possibilité de suivre le traitement de votre demande grâce aux accusés de réception qui vous seront envoyés à chaque étape clé du processus, comme pour des commandes de flaconnages par mail ou par téléphone.

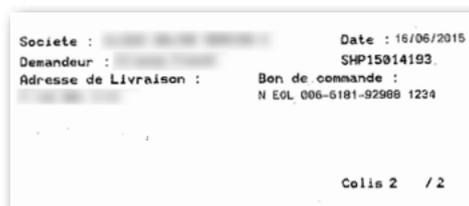
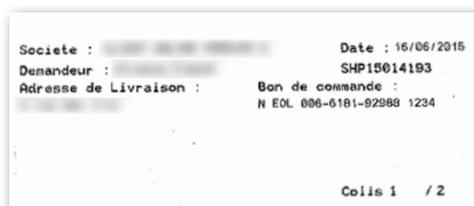
> ÉTAPE 3 : RÉCEPTION DE VOS FLACONS

Les flacons liés à votre demande sont livrés à l'adresse de votre société ou à l'adresse indiquée sur votre commande EOL. Les flaconnages **EAU** sont regroupés par point de prélèvement en sachet zippé.

Vous trouverez sur votre colis 2 types d'étiquettes :

> Étiquette d'identification :

Cette étiquette est collée sur la glacière afin de déterminer le nombre de colis. Par exemple 2 colis, il y aura deux étiquettes d'identification ; voir modèle ci-dessous :



> Étiquette EOL :

Cette étiquette peut uniquement être imprimée lorsque vous commandez le flaconnage par EOL avec une date de prélèvement. Ces étiquettes EOL sont déposées dans la glacière n°1 ; vous pouvez ainsi les coller sur chaque flacon.



Vous pouvez désormais envoyer vos échantillons au laboratoire concerné.

> ÉTAPE 4 : RÉUTILISATION DE VOTRE PRÉCOMMANDE POUR LA DEMANDE D'ANALYSES

1. Si vous n'aviez pas coché la case « **Commande à dévalider après le traitement Logistique ?** », passez directement à l'**étape 3**. Dans le cas contraire, une fois votre demande traitée, votre commande EOL sera dévalidée. Vous la retrouverez dans vos **Commandes en cours**.

006-3909-39449	01/04/2014 16:26:59 (par Virginie Baffet)
006-3909-39322	01/04/2014 10:23:20 (par)
006-3909-38987	28/03/2014 11:35:52 (par Mme Client Online)



Ces commandes de flaconnages traitées seront facilement identifiables dans les **Commandes en cours** : le nom de la personne ayant édité la commande n'apparaît plus.

2. Dans **Commandes en cours**, sélectionnez votre précommande. Effectuez les modifications nécessaires si besoin (nombre et nom des échantillons, date de prélèvement, programme analytique...) puis validez votre commande.
3. Imprimez votre bon de commande et joignez-le à vos échantillons dans la glacière.
4. Expédiez vos échantillons vers le laboratoire.



Vos experts EOL restent à votre disposition pour toute question relative à l'utilisation de ce service.

<https://enveoletvous.eurofins.fr>
eolenv@eurofins.com

