

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 – Web Forms

Indice

1	Informazioni sul Titolare del Trattamento	2
3	Per quali finalità trattiamo i vostri Dati Personali?.....	3
4	Quali sono le basi giuridiche sulle quali si fonda il trattamento dei vostri Dati Personali?	3
5	Se avete prestato il consenso al trattamento dei vostri Dati Personali per uno scopo specifico, potete ritirarlo in seguito?	4
6	A chi vengono divulgati i vostri Dati Personali?	4
7	I vostri Dati Personali saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea?	5
8	Quali diritti avete in relazione ai vostri Dati Personali?	5
9	Per quanto tempo conserviamo i vostri Dati Personali?	5

La presente Informativa sulla privacy stabilisce le basi per il trattamento dei Dati Personali degli Utenti del sito web di Eurofins Regulatory & Consultancy Services Italy S.r.l. (di seguito, “**Eurofins**”) e/o dei Partecipanti ai webinar e corsi di formazione (di seguito, “**Voi**”) forniti attraverso i web forms di Eurofins. Più in particolare, Eurofins svolge, fra le sue diverse attività, quella di formazione professionale a favore di terze parti, organizzando in favore dei propri clienti corsi in aula o webinar o eventi o altre soluzioni analoghe offerte dalle piattaforme preposte (quali video conferenze o lezioni da remoto). I clienti del servizio di formazione sono persone giuridiche, tipicamente aziende del settore farmaceutico o dei settori merceologici adiacenti a questa specializzazione, che richiedono e/o consentono l’iscrizione del proprio personale (persone fisiche legate da un rapporto di lavoro) ai corsi organizzati da Eurofins.

Vi informiamo che, ai sensi del Regolamento europeo 2016/679 (di seguito “**GDPR**” o “**Regolamento**”), i Dati Personali forniti saranno trattati, anche per mezzo di strumenti informatici ed elettronici, da Eurofins, la quale, in qualità di “**Titolare del Trattamento**”, Vi fornisce le seguenti informazioni di cui all’art. 13 del GDPR.

Vi preghiamo di leggere attentamente quanto segue per comprendere le pratiche di Eurofins relative ai vostri Dati personali e il modo in cui Eurofins li tratterà. In caso di domande relative alla presente Informativa sulla privacy o, se desiderate presentare una richiesta in relazione ai vostri Dati Personali, Vi preghiamo di contattarci al seguente punto di contatto:

eurofinsbiolabconsulting@pec.it

1 Informazioni sul Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati raccolti attraverso questo web form (di seguito, “**Titolare del Trattamento**” o “**Eurofins**” o “**noi**”) è **Eurofins Regulatory & Consultancy Services Italy S.r.l.** (C.F.12583600965), in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Vimodrone (MI), via Bruno Buozzi, 2.

2 Quali Dati Personali raccogliamo e come?

Raccogliamo i Dati personali richiesti nei nostri web forms e che Voi avete deciso di fornirci.

Tali Dati Personali sono solitamente costituiti da dati comuni, quali:

- dati anagrafici e identificativi, come il vostro cognome e il vostro nome;
- dati sulla vostra occupazione, come il nome della vostra azienda e il vostro ruolo all’interno della stessa;
- informazioni su come contattarvi, quali il vostro indirizzo e-mail, il vostro numero di telefono;
- dati sui vostri interessi commerciali e di business;
- dati relativi agli eventi a cui volete partecipare (webinar, eventi, corsi di formazione, ecc.);
- dati relativi alla vostra partecipazione agli eventi (webinar, eventi, corsi di formazione, ecc.);
- dati relativi all’acquisto dei nostri servizi, comprese informazioni strumentali all’attività di fatturazione.

In relazione ai nostri corsi organizzati in presenza e al solo fine di offrire ai Partecipanti un rinfresco nel corso dell’attività di formazione, raccogliamo Dati Personali che potrebbero appartenere a categorie particolari di cui all’art. 9 del GDPR, quali:

- le vostre preferenze alimentari;
- le vostre intolleranze e/o allergie alimentari.

Tali Dati personali, se forniti da Voi, saranno utilizzati esclusivamente per le finalità indicate e il loro conferimento è sempre facoltativo.

Vi preghiamo di fornirci esclusivamente i Dati Personali richiesti nei web form e di non compilare i campi predisposti, qualora non vogliate fornire tali dati. Tuttavia, se desiderate partecipare ai nostri corsi e/o instaurare un rapporto commerciale con noi, è necessario fornirci i Dati Personali utili

(contrassegnati con apposito asterisco) per eseguire e rispondere alle vostre richieste, per stipulare i relativi eventuali contratti, nonché eseguire i servizi ad essi strumentali e connessi.

Utilizziamo anche lo strumento di tracciamento del comportamento dell'utente disponibile sul nostro software CRM SaaS che ci consente di sapere, ad esempio, se avete aperto una newsletter o cliccato su un link, al fine di ottimizzare il contenuto delle nostre newsletter e la loro fruibilità.

3 Per quali finalità trattiamo i vostri Dati Personali?

Possiamo utilizzare i Dati Personali comuni raccolti attraverso i web forms per le seguenti finalità:

- contattarvi nelle modalità indicate;
- fornirvi informazioni, gestire il rapporto con Voi e comunicare con Voi in relazione ai servizi, eventi, sondaggi e promozioni di Eurofins o delle nostre affiliate (anche tramite comunicazioni marketing e newsletter, se previsto);
- attività di soft spam attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere;
- darvi la possibilità di partecipare a seminari e corsi di formazione. In particolare, i Dati personali raccolti in fase di iscrizione agli eventi di formazione saranno trattati al fine di avere contezza dell'identità dei partecipanti e richiedere eventuale conferma alla società cliente dell'effettiva partecipazione del dipendente al corso organizzato dal Titolare, al fine di comunicare con Voi in relazione a tutte le vicende connesse al corso di formazione per il quale è stata richiesta l'iscrizione, per rilasciare l'eventuale attestato di partecipazione e/o i necessari documenti certificativi e/o badge di riconoscimento (compresa la loro trasmissione all'indirizzo e-mail indicato);
- concludere ed eseguire il contratto con Voi in relazione all'utilizzo dei nostri servizi o prodotti;
- attività connesse alla gestione dei rapporti commerciali quali, a titolo esemplificativo, compilazione di anagrafiche e inserimento in database, ordinaria tenuta della contabilità, fatturazione;
- adempimento degli obblighi di legge di natura amministrativa, contabile e fiscale;
- elaborare, valutare e rispondere alle vostre richieste e domande (incluse le richieste di preventivo, di documentazione, di test gratuiti) e ai reclami relativi ai nostri servizi e prodotti;
- instaurare trattative precontrattuali e/o un rapporto contrattuale con voi;
- assicurare la soddisfazione dei clienti attraverso l'invio di sondaggi;
- manutenzione del nostro software (incluse, ma non solo, le correzioni di bug);
- raccogliere statistiche sulla vostra reattività alle nostre e-mail;
- essere in grado di rendere esercitabili i vostri diritti descritti di seguito, nonché esercitare e/o difendere un diritto del Titolare nelle sedi competenti.

I Dati Personali relativi alle vostre preferenze alimentari e/o alle vostre allergie e/o intolleranze alimentari, se da Voi comunicati, saranno trattati esclusivamente al fine di offrirvi un rinfresco nella sede del corso durante l'evento di formazione.

Potremmo inoltre utilizzare i Dati Personali per altre finalità. Tali finalità aggiuntive verranno identificate al momento della raccolta, se presenti.

Non sono previsti processi decisionali automatizzati.

4 Quali sono le basi giuridiche sulle quali si fonda il trattamento dei vostri Dati Personali?

Le basi giuridiche per il trattamento dei vostri Dati Personali, a seconda dei casi, sono:

- il nostro legittimo interesse (con l'esclusione di eventuali particolari categorie di Dati Personali), ossia

- rispondere ai vostri ordini, richieste e reclami;
 - prevenzione delle frodi;
 - marketing diretto (soft spam);
 - necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto o rivendicazioni legali;
 - trasferimento dei Dati Personali all'interno del Gruppo Eurofins per scopi amministrativi;
 - manutenzione (compresa, ma non solo, la correzione di bug) del nostro database;
 - garantire la qualità e l'aggiornamento dei nostri servizi, prodotti o sistemi;
 - garantire la sicurezza e la continuità operativa della nostra impresa, dei nostri sistemi, prodotti o servizi.
- obblighi di legge (per quanto riguarda particolari categorie di Dati Personali, solo gli obblighi di legge nel campo del diritto del lavoro e della sicurezza sociale, se sussistenti);
 - esecuzione del contratto, compreso il miglioramento continuo dei servizi forniti nell'ambito di tali contratti;
 - garantire l'esecuzione di un contratto stipulato con Voi e/o con il vostro datore di lavoro o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e/o vostra;
 - il vostro consenso (come, ad esempio, per il trattamento dei Dati Personali relativi alle vostre preferenze alimentari e/o alle vostre allergie e/o intolleranze alimentari, se da Voi comunicati; oppure per le eventuali attività di marketing).

5 Se avete prestato il consenso al trattamento dei vostri Dati Personali per uno scopo specifico, potete ritirarlo in seguito?

Sì, potete revocare il vostro consenso, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, modificando le vostre preferenze, contattando il nostro punto di contatto indicato sopra.

6 A chi vengono divulgati i vostri Dati Personali?

I vostri Dati Personali potrebbero essere trasferiti a qualsiasi affiliata di Eurofins (che si trova all'indirizzo <https://www.eurofins.com/>). Ai Dati Personali, conferiti per le finalità sopra indicate, inoltre, potranno avere accesso taluni dipendenti e/o collaboratori del Titolare, appositamente autorizzati e formati. Non divulghiamo in altro modo i vostri Dati Personali a terzi, ad eccezione dei casi descritti di seguito:

- società e/o soggetti che erogano, in favore del Titolare, prestazioni e/o servizi amministrativi, contabili, fiscali, informatici e gestionali, anche per finalità di recupero del credito;
- società e dipendenti del Gruppo Eurofins nell'ambito di rapporti infragruppo e/o di prestazioni e/o servizi amministrativi, contabili, fiscali, informatici o in materia di salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del D.L.gs. n. 81 del 2008;
- enti e soggetti pubblici per adempiere obblighi giuridici ai quali è soggetto il Titolare del Trattamento (per es. di natura fiscale);
- banche e istituti di credito in relazione ai quali la comunicazione dei Dati Personali risulti necessaria per l'assolvimento delle obbligazioni contrattuali assunte (gestione incassi e pagamenti);
- consulenti, commercialisti o legali che erogano prestazioni funzionali alle finalità sopra indicate;
- a società, organizzazioni o persone esterne a Eurofins se abbiamo una buona ragione di credere che l'accesso, l'uso, la conservazione o la divulgazione delle informazioni sia ragionevolmente necessario per:
 - eseguire e far rispettare i termini contrattuali;
 - soddisfare qualsiasi legge, regolamento, procedura legale o richiesta governativa applicabile;
 - individuare, prevenire o risolvere in altro modo problemi di frode, sicurezza o tecnici;
 - proteggere da danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Eurofins, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge;

- alle autorità pubbliche o di regolamentazione se riteniamo in buona fede di essere obbligati per legge a divulgare tali Dati Personali in relazione all'individuazione di reati, alla riscossione di tasse o imposte, al fine di rispettare qualsiasi legge applicabile o ordine di un tribunale di giurisdizione competente, o in relazione a procedimenti legali;
- a terzi nell'ambito di fusioni, acquisizioni o fallimenti, nel caso in cui vendessimo o trasferissimo tutta o parte della nostra attività o dei nostri beni (anche in caso di fallimento).

7 I vostri Dati Personali saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea?

Nell'ambito dei rapporti contrattuali tra il Titolare e le società del Gruppo Eurofins, i Dati Personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio UE. Il Trattamento di tali Dati Personali è vincolato alle finalità per cui sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili.

Tutte le volte in cui i Dati Personali dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del territorio dell'UE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei Dati Personali in accordo con quanto indicato all'interno della presente Informativa Privacy, incluse, tra le altre, le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

8 Quali diritti avete in relazione ai vostri Dati Personali?

Il Titolare vi informa che, ai sensi degli artt. 15 e segg. GDPR, avete il diritto di:

- chiedere al Titolare la conferma del trattamento o meno di vostri Dati Personali;
- ottenere l'accesso, chiedere la rettifica o l'aggiornamento dei vostri Dati Personali, opporvi, revocare il consenso (laddove esso costituisca la base giuridica del Trattamento, e senza che ciò pregiudichi la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca), chiedere la portabilità dei dati, richiedere la cancellazione o la limitazione del Trattamento, esercitare il diritto di reclamo all'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Potrete rivolgere le vostre richieste al Titolare, i cui contatti sono riportati nella presente Informativa. Avete inoltre il diritto:

- di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul Trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che vi riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla vostra persona;
- di proporre reclamo all'Ufficio del Garante Privacy (via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia 11 Scala B, CAP 00187, ex art 77 Regolamento;
- di adire le opportune sedi giudiziarie ex art.79 Regolamento.

9 Per quanto tempo conserviamo i vostri Dati Personali?

I Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, determinato sulla base di un criterio improntato al rispetto dei termini di legge e ai principi di minimizzazione del Trattamento e di razionale gestione degli archivi. Alcuni Dati Personali possono essere conservati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali, di legge e alle finalità specificate.

Più precisamente, i Dati Personali raccolti verranno conservati secondo questi principi:

- per tutta la durata del contratto e per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale stesso, termine corrispondente alla prescrizione ordinaria (per le finalità amministrative, fiscali, contabili, contrattuali);
- in caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione e per 10 anni dalla cessazione dell'ultimo grado di giudizio, termine corrispondente alla prescrizione ordinaria.

Inoltre, i Dati Personali relativi alla vostra partecipazione agli eventi da noi organizzati saranno conservati per un periodo non superiore a 24 mesi dalla data di iscrizione all'evento specifico;

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati Personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione.