

Politica per la Qualità

Rev. 09 del 19/12/2025

Eurofins Lab Solution si impegna ad individuare obiettivi volti a definire e migliorare la qualità dei servizi forniti ai clienti, in modo da soddisfarne le esigenze, sia espresse che implicite, nel rispetto degli impegni contrattuali assunti, dei requisiti cogenti applicabili e di quelli stabiliti dal gruppo Eurofins.

Pertanto, Eurofins Lab Solution si impegna a sostenere, sviluppando ed aggiornando il proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), in conformità ai requisiti della norma di riferimento ISO 17025, che definisce la struttura organizzativa, le responsabilità, le procedure e le risorse impiegate per conseguire gli obiettivi di qualità riconosciuti come premessa indispensabile per garantire la qualità e lo sviluppo dei servizi offerti dal Laboratorio. In particolare, Eurofins Lab Solution si impegna a mantenere i seguenti obiettivi:

1. Conformità e accreditamento

- mantenere la conformità del proprio SGQ ai requisiti ISO 17025 e ai requisiti per l'accreditamento Accredia;
- mantenere l'accreditamento del laboratorio e garantirne il continuo adeguamento ai requisiti tecnici e gestionali ed etici applicabili;
- assicurare la trasparenza e l'integrità del SGQ in caso di modifiche pianificate.

2. Imparzialità, riservatezza e indipendenza

- garantire l'imparzialità e l'indipendenza del personale da qualsiasi pressione interna o esterna;
- assicurare la riservatezza e la protezione delle informazioni ottenute anche dai clienti, durante le attività di prova.

3. Competenza del personale

- sviluppare e mantenere le competenze del personale attraverso formazione continua e valutazioni periodiche;
- garantire che tutto il personale conosca e applichi correttamente documenti, metodi e procedure del SGQ.

4. Qualità tecnica e affidabilità dei risultati

- assicurare ripetibilità e riproducibilità delle prove mediante adeguato controllo delle variabili tecniche, gestione dell'incertezza e partecipazione a circuiti interlaboratorio;
- applicare un approccio basato sul rischio e sulle opportunità nella gestione delle attività tecniche.

5. Miglioramento continuo e monitoraggio delle prestazioni

- monitorare adeguatamente e riesaminare gli indicatori di performance tecnici e gestionali (inclusi TAT e KPI qualitativi)
- attuare azioni correttive e preventive per risolvere tempestivamente eventuali deviazioni del SGQ;
- promuovere il miglioramento continuo dei processi di prova.

6. Soddisfazione del cliente e sviluppo dei servizi

- mantenere un dialogo tecnico trasparente con i clienti per interpretarne correttamente le esigenze;
- migliorare costantemente l'efficienza, la qualità e la gamma dei servizi offerti, anche monitorando l'indice di soddisfazione dei clienti

Eurofins Lab Solution assicura che la presente politica sia diffusa, compresa e applicata da tutto il personale, e sia oggetto di riesame periodico da parte della Direzione.

Al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati Eurofins Lab Solution si impegna ad individuare e fornire le risorse necessarie e ad applicare il continuo miglioramento del proprio SGQ, adottando opportuni, adeguati ed efficaci provvedimenti.

L'Amministratore Delegato

