

POLÍTICA DE CALIDAD

EUROFINS EVIC Spain (Eurofins EVIC Product Testing Spain, S.L.U.) como empresa dedicada a la realización de estudios de evaluación de tolerancia, eficacia y opinión de productos para la industria cosmética, parafarmacéutica y química, entiende la Calidad de nuestro servicio como un derecho del cliente, por lo que somos conscientes de la necesidad de implantar un Sistema de Gestión de Calidad que nos permita mejorar nuestra organización y dotar de servicios con los máximos niveles de calidad para obtener el mayor grado de satisfacción por parte de nuestros clientes.

Poseemos una vocación de proximidad y Calidad. Mediante la adopción de un sistema de gestión de Calidad **queremos**:

- ✓ Desarrollar el conocimiento técnico de la empresa.
- ✓ Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- ✓ Hacer partícipe al personal de este modelo, desarrollando una mentalidad de mejora continua.
- ✓ Velar por la seguridad de los sujetos que participan en los estudios.
- ✓ Comprobar la seguridad de los productos testados.
- ✓ Comprometernos con el medio ambiente para que la Calidad y el respeto al medio ambiente sean metas confluyentes.

Para ello, la Dirección como todos y cada uno de los empleados se responsabiliza y adquiere los siguientes **compromisos**:

- Rigor, exigencia y eficiencia en el desarrollo de nuestro trabajo para conseguir una óptima calidad en nuestros servicios.
- Cumplir con los requisitos establecidos por nuestros clientes, los legales y los reglamentarios para ser proveedores fiables.
- Disponer de los recursos necesarios para la mejora continua de nuestros servicios.
- Detectar oportunidades de mejora mediante el seguimiento y evaluación de los indicadores y las revisiones periódicas del sistema, así como la implementación de acciones correctoras y la gestión de riesgos.
- Detectar las necesidades de formación para asegurar la competencia del personal.

Mediante esta Política de Calidad, su comunicación a todos los niveles de la organización y su aplicación a todas las áreas de la empresa, se mejora de forma continua la Calidad de nuestros servicios.

El personal de EUROFINS EVIC Spain (Eurofins EVIC Product Testing Spain, S.L.U.) está integrado en los objetivos de la empresa y orientado a la satisfacción del cliente.

Barcelona, Diciembre 2017

Susana Palacio,
Dirección General