

NUESTRA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL PARA LOS SUJETOS PARTICIPANTES EN LOS ESTUDIOS

La protección de datos de carácter personal es un elemento esencial en nuestra relación. Esta relación está fundada sobre un principio de transparencia que tiene por objetivo respetar su vida privada conforme a la reglamentación en vigor en España y en Europa, principalmente en lo que se refiere a la aplicación de la Ley Informativa y Libertades y al Reglamento General sobre Protección de datos (« RGPD »), denominado a continuación como « Reglamentación ».

La presente política les informa sobre las categorías de datos de carácter personal que nosotros tratamos, la forma en la que los utilizamos, las categorías de personal que tienen acceso a dichos datos, así como sobre los derechos de los que ustedes disponen.

Identidad de los responsables de tratamiento

Recordatorio legal: El responsable del tratamiento es, la persona que determine los medios y las finalidades del tratamiento.

Como sujeto participante, sus datos de carácter personal serán tratados por EUROFINS EVIC Product Testing SPAIN (SLU con un capital de 3.161€, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 45.427, Folio 102, Hoja B 204543, Inscripción 14, establecida en la calle Ausiàs March 148, 08013 Barcelona), quien es responsable del tratamiento de datos de carácter personal recogidos en su inscripción y durante los estudios cosméticos en los cuales usted participa.

¿Qué datos recogemos nosotros?

EUROFINS EVIC Product Testing Spain puede solicitarle directamente (persona adulta capaz de contratar obligaciones conforme a la legislación española) datos de carácter personal. Conforme al principio de minimización, nosotros recogemos los datos estrictamente necesarios para las finalidades para las cuales son tratados.

Las diferentes categorías de datos recolectados, durante su inscripción en nuestro panel y en el marco de nuestra actividad, son:

- Datos de identificación (principalmente nombre, apellido).
- Datos de contacto (principalmente dirección postal o electrónica, número de teléfono).
- Datos clínicos (principalmente características físicas como edad, sexo, tipo de piel).
- Datos de hábitos cosméticos (principalmente hábitos de afeitado, utilización de productos, ...).
- Datos de salud (principalmente antecedentes médicos, método anticonceptivo, alergias).
- Datos instrumentales y fotográficos (principalmente medida de hidratación cutánea, fotos ilustrativas).
- Datos de satisfacción (principalmente respuestas a los cuestionarios de marketing).

¿Para qué se utilizan?

Sus datos de carácter personal son recogidos y tratados únicamente en base a la Reglamentación en vigor.

El conjunto de los datos de carácter personal son recogidos y tratados para la constitución de un panel (fichero de sujetos) con el objetivo de realizar ensayos cosméticos, sobre la base de su consentimiento. En particular:

1. Sus datos de identificación y de contacto, con el fin de permitir a EUROFINS EVIC Product Testing Spain a:
 - Contactarles para proponerles participar en estudios cosméticos.
 - Informarles de los estudios en curso y planificados, con el objetivo de que puedan participar.
 - Informarles sobre las obligaciones, modalidades de aplicación de un producto en el marco de un estudio en el cual usted participa o va a participar próximamente.
 - Interrogarles sobre la eficacia/ aceptabilidad cutánea de los productos que usted ha probado.
2. Sus datos clínicos, hábitos cosméticos y de salud, con el fin de permitir que EUROFINS EVIC Product Testing Spain pueda:
 - Definir su elegibilidad para la participación en estudios cosméticos en general, y para cada estudio que se le proponga en particular.
 - Seguir y analizar cualquier acontecimiento susceptible de ocurrir a lo largo de un estudio.
3. Sus datos instrumentales, fotográficos y de satisfacción, con el fin de permitir que EUROFINS EVIC Product Testing Spain pueda:
 - Evaluar la eficacia y la aceptabilidad cutánea de los productos cosméticos probados.
 - Proveer a los Promotores de los estudios (de los elementos de valorización marketing y de seguridad para los consumidores (% de satisfacción, nivel de aceptabilidad, ilustraciones, etc...) bajo formato anónimo.

Duración de conservación

Nosotros conservamos sus datos durante el periodo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas a continuación o para permitirnos responder a las obligaciones legales.

Sus datos de carácter personal serán conservados durante un periodo máximo de diez años a partir del último estudio en el que usted ha participado. Después se ponen en fichero archivados.

Excepcionalmente, sus datos pueden ser conservados bajo forma anónima durante un periodo de diez años a partir de la fecha de finalización de un estudio cosmético, aumentado si es necesario de la duración de la comercialización del producto cosmético probado. Los datos se mantienen más de diez años para algunos de los clientes, pero siempre de manera anónima. Incluso puede que los mantenga el propio cliente si quiere que le reenviemos los ficheros originales en papel, pero siempre de forma anónima.

¿A qué destinatarios?

Sus datos de carácter personal serán tratados por el personal habilitado de EUROFINS EVIC Product Testing Spain (especialmente las personas encargadas del reclutamiento de los sujetos, los médicos y el personal técnico). También podrán tener acceso a sus datos de carácter personal los prestadores de servicios necesarios para cumplir con nuestras obligaciones como EUROFINS NSC IT ESPAÑA, con la finalidad exclusiva de prestar servicios informáticos generales de mantenimiento, asesoramiento y gestión de los sistemas informáticos de EUROFINS EVIC, los Auditores de EUROFINS EVIC (Mazars Auditores, S.L.P.) que solo podrán acceder con la finalidad de prestar servicios de AUDITORIA y las empresas destructoras de documentación a las que EUROFINS EVIC contrate sus servicios, que solo accederán a los datos con la finalidad de prestar los servicios contratados.

Sus datos de carácter personal, los cuales aparecerán en los análisis y los resultados de un estudio cosmético podrán ser transmitidos de manera anónima a los promotores de los estudios cosméticos en el marco de la actividad de prestación del servicio de EUROFINS EVIC Product Testing Spain.

En el marco de un estudio cosmético, sus datos de carácter personal podrán igualmente ser transmitidos de forma anónima a un subcontratista de EUROFINS EVIC Product Testing Spain o al Promotor del estudio cosmético. Un subcontratista es una persona que trata los datos de carácter personal por encargo del responsable del tratamiento. Actúa bajo la autoridad del responsable del tratamiento y bajo las instrucciones del mismo.

Si esos destinatarios deben tratar sus datos de carácter personal fuera de la Unión Europea,

- Las transferencias serán realizadas en uno de los países para los cuales una decisión de adecuación ha sido remitida por la Comisión Europea (quien garantiza que un nivel apropiado de protección de datos personales sea aplicado en ese país).
- Las garantías apropiadas han sido previstas para la firma de cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea.
- En ausencia de uno u otro de los criterios anteriormente descritos, su consentimiento será solicitado.

¿Qué seguridad tienen sus datos?

Nosotros hemos definido las medidas técnicas y organizacionales (gestión de los derechos de acceso y flujo seguro) que permitan proteger sus datos de forma apropiada según su naturaleza, la extensión del tratamiento y su accesibilidad.

El respecto de la seguridad y de la protección de sus datos se impone al conjunto de nuestros colaboradores.

El conjunto de sus datos personales es almacenado en un servidor propiedad de EUROFINS EVIC Product Testing Spain en sus propios locales y bajo su control

¿Cuáles son sus derechos?

Usted puede solicitar en todo momento el acceso a los datos de carácter personal que le conciernan, realizar su rectificación o su eliminación (en la medida de que ello no impida la buena ejecución del contrato con los promotores de los estudios cosméticos – para los cuales usted ha consentido participar, es decir diez años a contar desde la finalización de su último estudio, como mínimo).

Usted dispone además del derecho de oponerse a un tratamiento de sus datos de carácter personal y al derecho de su portabilidad, en las condiciones fijadas por la Reglamentación (en la medida en la cual no se impida la buena ejecución del contrato con los promotores de los estudios cosméticos – para los cuales usted ha firmado un consentimiento de participación). Nosotros le informamos que el ejercicio del derecho de oposición puede tener consecuencias tales como la rescisión de su inscripción como sujeto participante.

Actualización de los datos transmitidos

EUROFINS EVIC Product Testing Spain mantiene al día los datos de carácter personal de cada una de sus participaciones en estudios cosméticos y durante las campañas dedicadas a la puesta al día de los datos. Asimismo es importante que usted nos informe lo antes posible de cualquier cambio significativo que le concierna.

Modalidades de ejercicio

Usted puede ejercer sus derechos en todo momento enviándonos sus solicitudes a siguiente dirección de e-mail: voluntarios@eurofins.com

Asimismo puede igualmente enviar un correo postal a la siguiente dirección:

EUROFINS EVIC PRODUCT TESTING SPAIN, S.L.U.
C/Ausiàs Marc, 148-150
08013 Barcelona

Además, conforme a la Reglamentación en vigor, usted tiene la posibilidad de contactar con la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS, Calle Jorge Juan no. 6, 28001 Madrid.